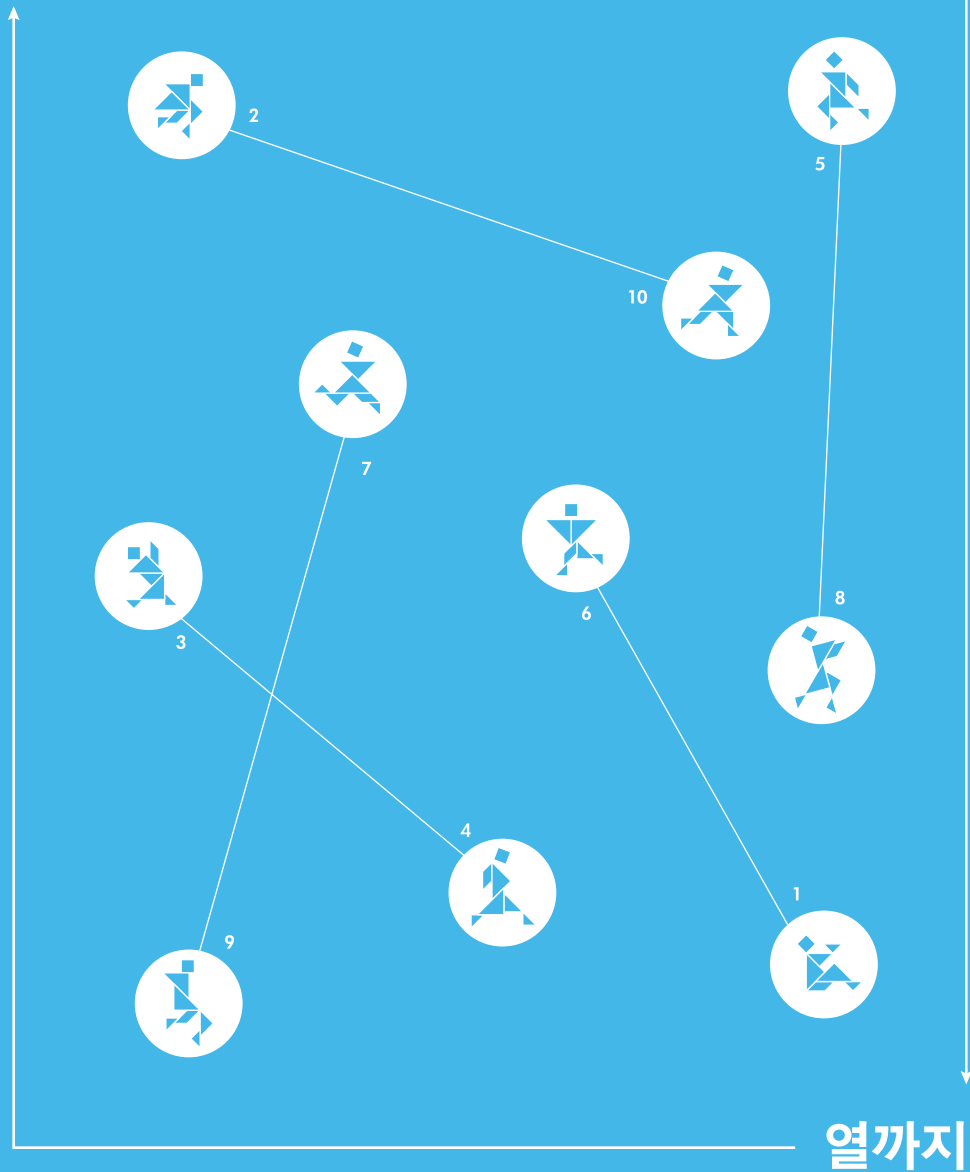
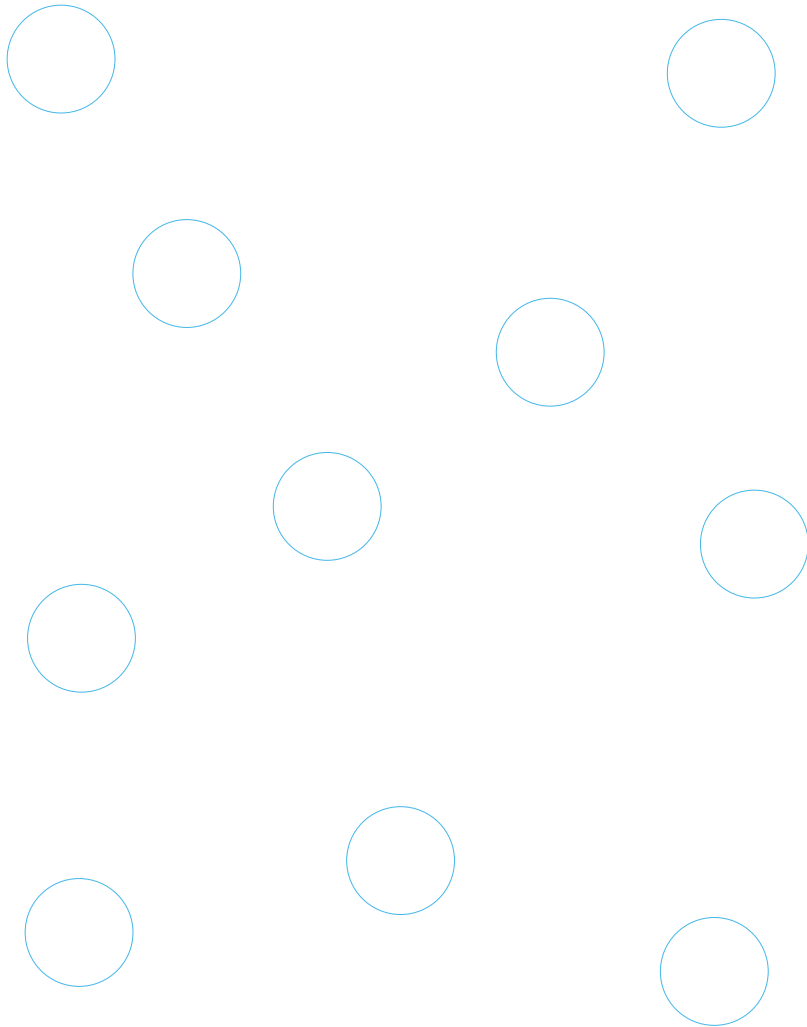


교육과 인재육성으로 만드는 나눔의 선순환

# H-JUMP SCHOOL 운영매뉴얼

## 하나부터





### **들어가며**

H-JUMP SCHOOL 소개 및 운영 전반에 대한 내용을 담고 있는 이 매뉴얼은 사업의 이해당사자겸 주요 참여자인 학습센터 담당자, 대학생 교육봉사자, 사회인 멘토의 프로그램 이해를 돕기 위해 제작되었습니다.

교육과 인재육성으로 만드는 나눔의 선순환

# H-JUMP SCHOOL

운영매뉴얼

—  
하나부터  
열까지





**표지 이야기**

전통 놀이 중 하나인 칠교놀이 (TANGRAM)를 이용해 만든 아이들의 모습입니다. 단순한 삼각형, 사각형의 조각을 모아 만들어가는 끝없는 가능성은 청소년과 대학생 교사, 그리고 사회인 멘토가 힘을 모아 함께 성장해나가는 H-JUMP SCHOOL을 상징합니다.

**발행일** 2014년 6월

**연구진** 연구 · 집필 김유진 윤준식  
연구 보조 박지호 박희운

**자문위원** Josephine Kim (Lecturer in Harvard Graduate School of Education)  
홍순만 (연세대학교 행정학과 교수)  
백수현 (한국교육개발원 연구원)

**발행처** H-JUMP SCHOOL 사무국  
서울시 은평구 통일로 684 1동 1층  
070-4241-0501  
info@jumpsp.org  
www.h-jumpschool.kr

**편집 · 디자인** 슬로워크  
서울시 종로구 자하문로 10길 30 3층  
02-733-1010  
slowalk@slowalk.co.kr  
www.slowalk.co.kr

---

## 매뉴얼 구성

### I. H-JUMP SCHOOL 소개

사업의 취지와 목적에 대한 이해를 돕기 위해 H-JUMP SCHOOL의 사업모델과 운영체계, 연간 운영계획 정보를 수록하였습니다.

### II. 운영계획별 주요내용

앞서 소개한 연간 운영계획에 따라 H-JUMP SCHOOL의 주요 운영 내용을 프로그램 진행 순서에 따라 구분하여 작성하였습니다.

(학습센터는 1, 2, 5, 6장 / 장학생은 2, 3, 4, 5, 7장 참조)

### III. 발전방안 및 전망

H-JUMP SCHOOL이 향후 교육불평등 해소, 대학생 인재양성 및 지역사회 발전에 더욱 기여하기 위한 발전 방안과 계획을 담고 있습니다.

### 부록

프로그램 운영에 필요한 각종 문서 양식과 대학생 교육봉사자, 사회인 멘토의 활동에 도움이 될 수 있는 자료가 수록되어 있습니다. (온라인 배포용 파일에만 수록)

---

## 페이지 구성

일러  
두기

### 각 장(章)별 일러두기

본 매뉴얼은 운영 계획에 따른 프로그램의 주요 내용을 기술하기에 앞서 각 장별로 문제의 배경과 현실, 개선방안 등에 대한 일러두기 항목을 두고 있습니다. 이는 단순히 운영 절차와 규정에 대한 정보 전달에 그치지 않고, H-JUMP SCHOOL이 해결하고자 하는 여러 사회 문제에 대한 이해를 돕기 위한 노력입니다.

FAQ

### FAQ

학습센터 선정, 장학생 선발 등 자주 묻는 질문에 대한 답이 정리되어 있습니다.

TIPS

### Tips

H-JUMP SCHOOL의 주요 참여자인 학습센터 담당자, 대학생 교육봉사자, 사회인 멘토의 원활한 활동을 위한 유용한 팁이 정리되어 있습니다.

# 목차 CONTENTS

● 학습센터 ● 장학생 ○ 멘토

<p><b>I.</b></p> <p><b>H-JUMP SCHOOL</b></p> <p><b>소개</b></p>	<p>펴내는 글 ————— <b>8</b></p> <p>1. 개요 —————</p> <p>    1) 사업개요 ————— <b>12</b></p> <p>    2) 사업모델 ————— <b>13</b></p> <p>    3) 특징 및 경쟁력 ————— <b>15</b></p> <p>2. 운영체계 —————</p> <p>    1) 운영체계 ————— <b>17</b></p> <p>    2) 운영주체별 역할 ————— <b>17</b></p> <p>3. 연간 운영계획 ————— <b>18</b></p>	
<p><b>II.</b></p> <p><b>운영계획별 주요내용</b></p>	<p>1. 학습센터 선정 ————— ●</p> <p>    1) 모집대상 - ① 모집규모 ② 자격요건 ————— <b>24</b></p> <p>    2) 선정절차 - ① 공고 ② 심사 ————— <b>25</b></p> <p>    3) 선정 이후 의무사항 —————</p> <p>        ① 수요조사 ② 설명회 ③ 장학생 선발 참여 ④ 장학생 오리엔테이션 및 간담회 ————— <b>26</b></p> <p>2. 장학생 선발 ————— ●●</p> <p>    1) 모집대상 - ① 모집규모 ② 자격요건 ————— <b>32</b></p> <p>    2) 선발절차 - ① 공고 ② 심사 ————— <b>32</b></p> <p>3. 장학생 교육·훈련 ————— ●</p> <p>    1) 교육·훈련 과정 ————— <b>36</b></p> <p>    2) 과정별 세부내용 —————</p> <p>        ① 사전교육 ② 오리엔테이션 및 발대식 ③ 지역및센터별 간담회 ④ 중간교육 ————— <b>37</b></p> <p>4. 장학생 인재 양성 ————— ●○</p> <p>    1) 멘토링 프로그램 - ① 멘토단 운영 ② 멘토링 운영 ————— <b>43</b></p> <p>    2) 역량강화 프로그램 - ① 리더십 강화 ② 멤버십 강화 ③ 인문소양 함양 ————— <b>45</b></p> <p>5. 장학생 교육봉사활동 ————— ●●</p>	

	1) 활동내용 - ① 학습지원 ② 정서지원 ③ 기타	54
	2) 활동기록 - ① 활동계획서 ② 활동보고서	56
	3) 활동 모니터링	58
	4) 기타 - ① 활동 포기절차 및 준수사항 ② 갈등상황시 대처방법	59
	<b>6. 학습센터 협력</b>	●
	1) 운영 요건 및 지침 - ① 청소년 모집 및 관리 ② 학습환경 관리	63
	2) 학습센터 - 사무국간 협력 - ① 장학생 활동지원 ② 장학생 및 프로그램 평가 ③ 기타 협조 사항	64
	3) 권고사항	70
	<b>7. 장학생 활동수료</b>	●
	1) 수료심사 - ① 절차 ② 기준	72
	2) 활동수료식 - ① 수료증 발급 ② 결과보고 발표회	73
	3) 모범 활동자 선정	74
	4) 수료 후 활동	74
<b>III.</b>	<b>1. 발전방안</b>	
<b>발전방안 및 제언</b>	1) 평가체계 구축	78
	2) 프로그램 효과성 연구	79
	<b>2. 결론 및 제언</b>	80
	<b>참고문헌</b>	82

# 목차 CONTENTS

## 부록

1. 문서 양식	
1) 학습센터 신청서	84
2) 학습센터 평가서	88
3) 장학생 지원서	91
4) 장학생 서약서	93
5) 장학생 활동보고서	94
6) 장학생 수료증	95
7) 멘토 신청서	96

\*부록은 H-JUMP SCHOOL 웹사이트 (<http://h-jumpschool.kr>)에서 다운로드 가능

## 표목차

<표1> 경쟁력 - 유사 프로그램과의 비교	16
<표2> 운영주체별 역할	17
<표3> 연간 운영계획	19
<표4> 학습센터 심사 기준	26
<표5> 학습센터 수요조사 내용(예)	27
<표6> 연간 장학생 모집인원 규모(예정)	32
<표7> 장학생 선발심사 평가항목	34
<표8> 장학생 교육훈련 연간 커리큘럼	36
<표9> 멘토단 구분과 특징	43
<표10> 멘토링 유형별 세부내용	44
<표11> 장학생 활동별 기대 리더십 역량 - 보편적 리더십	45
<표12> 장학생 활동별 기대 리더십 역량 - 기업에서 요구 하는 리더십	46
<표13> 장학생 운영진 활동범위 및 역할	47

<표14> 교육봉사활동 - 학습지원 세부 활동내용	54
<표15> 장학생 교육봉사활동 모니터링 내용	58
<표16> 학습센터 협력 - 장학생 수퍼바이징	65
<표17> 2013-14 정서지원 / 특기적성 프로그램 운영 - 교육분야 및 관련 사회적기업 목록	66
<표18> 교육 프로그램 운영안 예시 (특기적성 프로그램- 사진 - 하비뱅크)	67
<표19> 장학생 활동수료 평가기준	72

## 그림목차

[그림1] 사업모델 - 나눔의 선순환 구조	13
[그림2] 사업모델 - 대학생 창의인재 양성	14
[그림3] 경쟁력 - 유사 프로그램과의 비교	16
[그림4] 운영체계	17
[그림5] 연간 운영계획	18
[그림6] 학습센터와의 협력모델	23
[그림7] H-JUMP SCHOOL이 찾는 학습센터상	24
[그림8] 학습센터 현판 견본	29
[그림9] H-JUMP SCHOOL이 추구하는 장학생 인재상	31
[그림10] H-JUMP SCHOOL 장학생 인재양성 지원체계	41
[그림11] 소그룹 멘토링 활동예시	44
[그림12] 제1기 H-JUMP SCHOOL 장학생 인문학 특강 행사자료	48
[그림13] 장학생 교육봉사활동의 구성	54
[그림14] 장학생 활동 포기절차 및 준수사항	59
[그림15] 학습센터 - 사무국간 협력 내용	64



[그림16] 정서지원 프로그램 진행 모습(2013-2학기) — 66

[그림17] 프로그램 평가 및 피드백 체계 — 78

## 일러두기

1. 학습센터 선정 — 22

- H-JUMP SCHOOL과 학습센터의 관계
- H-JUMP SCHOOL의 특징
- H-JUMP SCHOOL이 해결하려는 사회문제
- H-JUMP SCHOOL의 접근법
- 학습센터란?
- H-JUMP SCHOOL과 학습센터와의 협력모델

2. 장학생 선발 — 31

- H-JUMP SCHOOL이 대학생들과 함께하는 이유
- H-JUMP SCHOOL이 추구하는 인재상

3. 장학생 교육훈련 — 35

- 장학생 교육훈련 과정이 필요한 이유

4. 장학생 인재양성 — 41

- H-JUMP SCHOOL의 장학생 인재양성 지원체계
- 멘토링(핵심 지원체계)
- H-JUMP SCHOOL 멘토링의 특징

5. 장학생 교육봉사활동 — 52

- H-JUMP SCHOOL 장학생 교육봉사활동의 배경과 맥락
- H-JUMP SCHOOL 장학생 교육봉사활동의 의미
- H-JUMP SCHOOL 장학생의 역할

7. 장학생 활동수료 — 71

## FAQ

● 학습센터 운영 관련 — 30

● 장학생 선발 관련 — 34

● 장학생 교육봉사활동 관련 — 62

## Tips

● 장학생으로서의 기본 자세 — 39  
/ 멘토링 활동 시 주의해야 할 점 — 40

● 좋은 멘토가 되기 위해 유의해야 할 점 — 49  
/ 좋은 멘티가 되기 위해 유의해야 할 점 — 50

/ 멘토링 경험담 — 51

● 장학생 실제 교육봉사활동사례 — 60

● 교육봉사활동시 자주 발생하는 문제점 및 대응책 — 70  
- 학습센터 — 70

● 수료자 활동 후기 — 75

## 펴내는 글

### 발간사

#### 점프

청소년의 교육격차 해소와 대학생 인재 육성을 목표로 출범한 H-JUMP SCHOOL이 어느덧 한 돌을 맞이했습니다.

H-JUMP SCHOOL은 현대자동차그룹과 서울장학재단, 그리고 비영리단체 점프가 함께 힘을 합쳐 그동안 정부나 민간 차원의 독자적인 노력만으로는 해결하기 어려웠던 사회 문제에 대해 창의적이고 혁신적인 해법을 모색하려는 시도입니다.

이에 지난 1년간 사업 추진과정에서 접한 현장의 목소리들을 경청하고 공과를 철저히 분석하여 'H-JUMP SCHOOL 운영매뉴얼: 하나부터 열까지'을 발간하게 되었습니다.

이 책은 H-JUMP SCHOOL 프로그램 소개와 운영 전반에 관한 내용을 상세하게 담고 있습니다. 특히 프로그램의 주된 참여자인 대학생 봉사자(장학생)들과 지역사회 복지기관(학습센터), 그리고 사회인 멘토들의 이해를 돕기 위한 다양하고 심층적인 정보를 포함하고 있습니다.

이 책이 앞으로 H-JUMP SCHOOL의 파트너 기관·단체 또는 직접적인 참여자가 될 수 있는 많은 분들께 친절한 안내서의 역할을 하리라고 생각합니다. 또한 H-JUMP SCHOOL의 연관 분야인 교육, 청년/대학생, 복지, 사회적 경제 등에서 활발하게 활동하는 연구자나 실무자 분들에게도 참고자료가 될 것으로 기대합니다.

점프는 2011년 하버드 케네디스쿨 졸업생들을 주축으로 설립된 이래, 저소득층·다문화가정 등 취약계층 청소년의 교육기회를 확대하기 위해 대학생 자원봉사자들을 육성해왔습니다.

점프의 비전에 한 뜻을 모아주시고, H-JUMP SCHOOL이라는 소중한 결실을 맺도록 지원을 아끼지 않은 현대자동차그룹과 서울장학재단 관계자 분들께 진심으로 감사의 마음을 전합니다.

아울러 점프의 자문위원으로서 이번 운영매뉴얼을 비롯한 다른 연구에서 귀중한 조언을 해주신 조세핀 김 하버드 교육대학원 교수님과 홍순만 연세대 행정학과 교수님에게도 감사드립니다.

앞으로도 점프는 우리 사회에 교육을 통해 나눔의 선순환을 확산하고, 사회경제적 및 문화적 차별과 장벽을 극복할 수 있는 희망의 씨앗을 뿌리기 위해 쉽없이 노력하겠습니다.

## 격려사

### 현대자동차그룹

2013년 8월, 현대차그룹은 서울장학재단, 점프와의 파트너십을 기반으로 대학생 창의인재 육성 및 소외 청소년 교육격차 해소를 위한 새로운 모델의 사회공헌사업인 H-JUMP SCHOOL을 시작하였습니다.

일년간의 시행착오와 노력으로 이제 H-JUMP SCHOOL은 소외 청소년들이 차별없는 배움의 기회를 누리고, 대학생들에게는 나눔의 실천을 통해 가슴 따뜻한 미래 인재로 성장할 수 있는 기회를 제공하는 새로운 형태의 사회공헌 모델로 자리를 잡았습니다.

지난 1년간 H-JUMP SCHOOL이 우리 사회에서 진정성 있는 사회공헌사업으로 평가 받을 수 있도록 현대차그룹과 함께 해주신 서울장학재단, 점프, 학습센터, 청년 사회적기업, 장학생 모두에게 진심으로 감사 드립니다.

아울러 어려운 여건 속에서도 교육을 통해 청소년과 대학생 모두가 꿈을 실현할 수 있는 사회를 만들겠다는 신념으로 희생하고 노력해주신 H-JUMP SCHOOL 사무국 직원 여러분께도 감사의 말씀을 드립니다.

현대차그룹은 앞으로도 H-JUMP SCHOOL이 대한민국에서 가장 따뜻한 사회공헌사업으로 성장할 수 있도록 지속적으로 노력하도록 하겠습니다.

### 서울장학재단

H-JUMP SCHOOL은 우수 대학생을 선발하여, 봉사정신과 인문학적 교양을 갖춘 사회통합형 글로벌 리더를 양성하는 신개념 장학사업으로 '대학생 창의인재 양성 및 청소년 교육격차 해소'라는 비전을 목표로 지난 1년간 달려왔습니다.

일회성 봉사활동이 아닌 일년간 소외계층 청소년들과 함께하는 교류의 시간을 통해 장학생들은 '진심' 어린 배려와 나눔의 의미를 깨달았을 뿐만 아니라 인문학 특강, 인생선배들과 함께하는 멘토링 시간을 겪으며 창의력과 실행력을 겸비한 미래 인재로 성장하는 자양분을 얻었으리라 생각합니다.

1기의 시작부터 마무리까지 든든한 후원자가 되어주신 현대차그룹과 점프, 학습센터, 그리고 무엇보다 현장에서 아이들과 호흡하며 구슬땀을 흘려준 장학생들에게도 깊은 감사의 인사를 전합니다.

서울장학재단은 앞으로도 H-JUMP SCHOOL 장학생들이 우리 사회에 꼭 필요한 가슴 따뜻한 창의적 인재로 성장할 수 있도록 아낌없는 지원과 격려로 함께하겠습니다.

# 명칭 및 로고 사용 규정

## 명칭 및 로고 사용 규정

### 명칭 및 표기

한글	정식	현대자동차그룹 - 서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL
	약식	H-JUMP SCHOOL H-점프스쿨 (제한적으로 사용함)
영문	정식	H-JUMP SCHOOL
표기	로고	아래의 로고 사용 가이드를 준수
	텍스트	영문 알파벳 U 아래에 반드시 밑줄 표기 (U) 모든 영문 알파벳은 대문자로 표기

### 로고사용 가이드

색상	상단	HYUNDAI BLUE (Panton 288 또는 C: 100 / M: 67 / Y: 0 / K: 23)
	하단	JUMP BLUE (Panton 2995 또는 C: 70 / M: 5 / Y: 0 / K: 0)
로고타입	정식	현대자동차그룹-서울장학재단 <b>H-JUMP SCHOOL</b>
	약식	<b>H-JUMP SCHOOL</b>
		<b>H-점프스쿨</b> (제한적으로 사용함)

\* 주최/주관 기관(현대자동차그룹, 서울장학재단, 점프)의 로고 사용은 각 기관의 규정에 따름

I.

# H-JUMP SCHOOL 소개



# I. H-JUMP SCHOOL 소개

## 1. 개요

### 1) 사업개요

#### ○ 주최 기관

- 현대자동차그룹
- 서울장학재단
- 점프

#### ○ 기간

- 2013.7 - 2018.6 (5년)

#### ○ 목적

- 소외계층 청소년에게 양질의 교육지원으로 교육격차 해소 및 사회적 통합에 기여
- 리더십, 봉사정신, 인문학 소양, 글로벌 감각을 갖춘 대학생 창의인재를 사회통합적 리더로 양성

#### ○ 주요목표

- 사업기간(2013~2018) 동안 약 2,000명 이상의 소외계층 청소년에게 맞춤형 학습 지도를 중심으로 한 양질의 교육을 실시합니다.
- 연 50~100명, 5년간 총 500명의 대학생 교사를 미래 창의인재로 육성하며, 이들에게 사회인 멘토 100여명이 업종별 멘토링을 실시합니다.
- 연간 15개 이상의 지역사회 복지기관('학습센터'로 통칭)에 우수한 대학생 교사를 파견합니다.

### H-JUMP SCHOOL의 미션 & 비전

#### ○ 미션 (Mission)

H-JUMP SCHOOL은 누구나 차별없는 배움의 기회를 누리고 성장하는 사회를 꿈꿉니다.

#### ○ 비전 (Vision)

- H-JUMP SCHOOL은 소외계층 청소년들이 다양한 꿈을 꾸고 성장할 수 있도록 공정한 교육기회를 제공할 것입니다.
- H-JUMP SCHOOL은 대학생들이 균형잡인 인재로 발돋움할 수 있도록 다양한 경험의 장을 제공할 것입니다.
- H-JUMP SCHOOL은 지역사회의 다양하고 긍정적인 변화를 유도하기 위해 지역사회 복지기관과 긴밀하게 협력해나갈 것입니다.



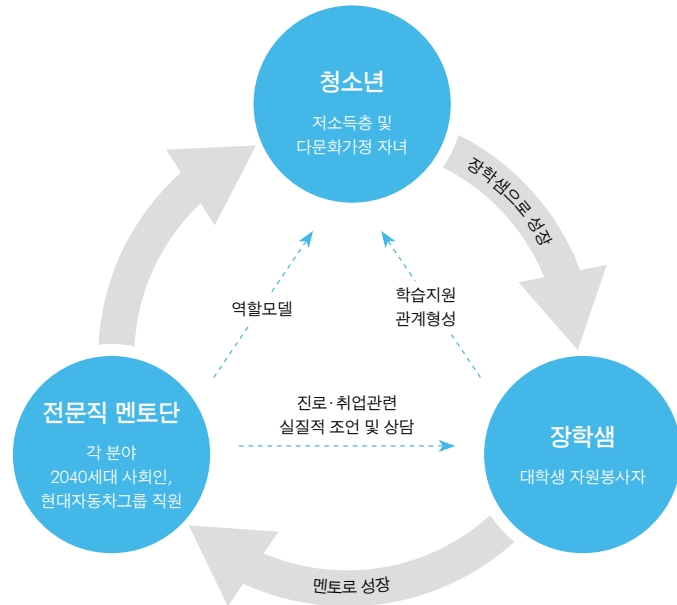
## 2) 사업모델

### ① 모든 구성원이 함께 성장하는 나눔의 선순환 구조

H-JUMP SCHOOL 은 청소년(저소득층 및 다문화가정 자녀), 장학생(대학생 자원봉사자), 전문직 멘토단(각 분야 사회인으로 구성)의 세 축이 상호작용을 통해 선순환 고리를 형성하는 사업모델을 가지고 있습니다.

[그림1]

사업모델 - 나눔의 선순환 구조



#### \*장학생이란?

장학생과 선생님의 합성어인 '장학생'은 현대자동차그룹과 서울장학재단이 후원하는 장학생이면서, H-JUMP SCHOOL 학습센터에서 청소년의 학습을 지도하는 선생님이라는 뜻을 지닙니다. 마르지 않는 샘처럼 청년의 지치지 않는 열정으로 꿈을 이뤄나가는 자세를 뜻하기도 합니다.

#### \*점프 멘토단

학계, 공공영역, 이공계, 기업 (외국계기업·대기업·중소기업), 경제금융, 법조, 의료, 언론홍보, 교육, 문화예술, 시민사회 부문에서 활발하게 활동하는 국내외 30~40대 사회인 100여명

#### \*현대자동차그룹 멘토단

현대자동차그룹 계열사에 재직 중인 직원 30명으로 구성

#### ○ 장학생

본인과 사회에 대한 꿈과 비전을 가지고 이를 실천하는 장학생들은 청소년에게 학습지도도 제공합니다. 단순한 학습지도 도우미와 그 수혜자의 관계를 넘어 진정성 있고 인간적인 따뜻함과 친밀성이 서로에게 형성되도록 노력합니다. 청소년에게 필요한 것은 학습지도 뿐 아니라, 그들을 진심으로 대해주는 따뜻한 손길이기 때문입니다.

#### ○ 멘토단

각 분야 사회인으로 구성된 멘토단이 1년간 장학생에게 일대일 멘토링을 주축으로 특강, 소그룹 모임, 네트워크 파티 등을 통해 심층적인 멘토링을 제공합니다.

# I. H-JUMP SCHOOL 소개

## 1. 개요

### 2) 사업모델

#### ② 대학생 창의인재 양성을 위한 교육훈련 및 역량강화

H-JUMP SCHOOL의 대학생(장학생)은 1년간 활동하며 교육·훈련/멘토링/교육봉사라는 일련의 과정을 거쳐 창의인재로 성장합니다. 또한 리더십/멤버십/인문소양 함양을 위한 역량강화 프로그램을 통해 다양한 분야에 대한 관심과 지식을 갖춘 통섭형 인재로 발돋움할 수 있는 바탕을 다지게 됩니다. H-JUMP SCHOOL 안에서 대학생은 전공학문을 넘어서 다양한 학문분야를 통합하여 주도적으로 새로운 창의력을 발휘할 수 있는 인재로 성장합니다.



[그림2]  
사업모델 - 대학생 창의인재 양성

#### ○ 교육 · 훈련

장학생으로 선발된 대학생은 청소년의 선생님이로 활동하기에 앞서 교사로서의 자질을 함양하기 위한 교육과 훈련의 과정을 거칩니다. 여름과 겨울 방학 중 실시되는 정기교육은 학습지도를 주축으로, 관계형성 및 정서지원에 필요한 기본 원칙과 교수법을 제공합니다. 교육현장 전문가 출신의 강사들과 더불어 장학생들이 실제 활동하게 될 각 지역학습센터의 담당자, 세부적인 교육을 담당할 협력 사회적기업이 훈련과정에 함께 참여합니다. 교육·훈련을 거친 장학생은 청소년을 보다 잘 이해하고 이들의 눈높이에 맞는 교육을 제공하게 됩니다.





○ 멘토링

다양한 전문분야에서 활동하고 있는 사회인 멘토는 장학생들에게 취업 및 진로설정에 대한 실질적인 조언과 상담을 제공합니다. 멘토링은 장학생들의 현실적인 고민 부담을 덜어주는 한편, 든든한 정서적·사회적 지지를 제공함으로써, 장학생이 H-JUMP SCHOOL 활동에 더욱 집중할 수 있도록 돕습니다. 또한 장학생은 멘토와의 지속적인 교류를 통해 자신의 잠재적 가치를 발견하고, 사회에 더욱 기여하는 능동적인 인재로 성장하게 됩니다.

○ 역량강화 (리더십/멤버십/인문소양)

H-JUMP SCHOOL 의 장학생은 교육봉사, 멘토링 활동과 더불어 기장·지역장·홍보팀·운영지원팀 등 운영진 활동을 통해 리더십을 터득합니다. 또한 선발 후 실시하는 합숙 형태의 오리엔테이션, 학습센터 및 지역별 간담회, MT, 문화예술 이벤트 등에 참여하며 장학생간의 유대감과 멤버십을 형성합니다.

연 1회 개최되는 인문학 특강을 통해서도 나와 사회, 시대의 문제를 성찰하며 인문학적 소양을 쌓게 됩니다.

○ 교육봉사

H-JUMP SCHOOL 의 장학생은 1년 동안 1주일에 최소 8시간 이상씩 배치 받은 학습센터에서 교육봉사자로 활동합니다. 장기간의 밀도높은 봉사 과정에서 장학생은 단순한 학습지도를 넘어 청소년과 친언니, 친형과 같은 끈끈한 관계를 형성합니다. 교육봉사를 통해 장학생은 장기적인 안목과 책임감을 키우게 되며, 진정한 봉사의 의미를 깨닫게 됩니다. 또한 학습센터 등의 관계자들과 협력하며 의사소통능력과 주도적인 문제해결능력을 기르게 됩니다.

3) 특징 및 경쟁력

① 특징

○ 교육분야의 창조적 민관협력(Public Private Partnership)

‘대학생 창의인재 양성 및 청소년 교육격차 해소’라는 목표를 위해 기업, 지방자치단체, 비영리/사회적기업의 창의적이고 유기적인 파트너십을 바탕으로 합니다.

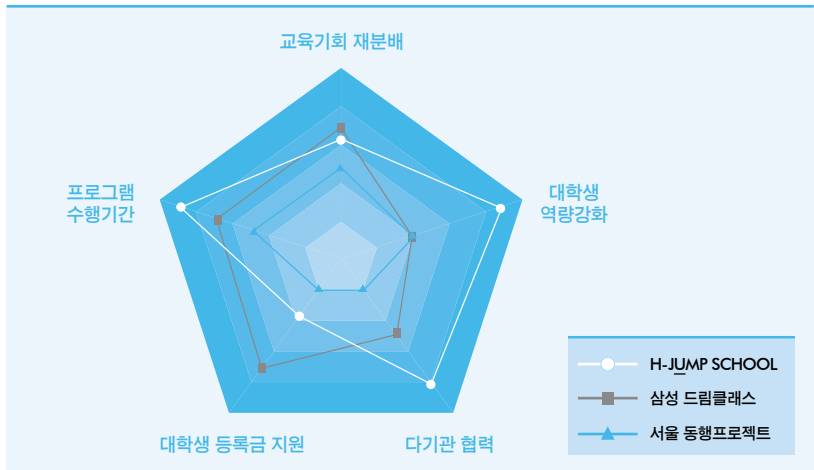
# I. H-JUMP SCHOOL 소개

## 1. 개요

### 3) 특징 및 경쟁력

- **수요자 중심 설계**  
공급자 중심의 일시적 봉사활동과 달리 대학생 교사가 청소년의 수준에 따라 1년 동안 맞춤형 교육을 체계적으로 제공합니다.
- **인재 양성에 필요한 다양한 경험**  
교육봉사 외에도 사회인 멘토링, 리더십·문학 특강 등을 통해 대학생들의 성장에 필요한 다양하고 풍부한 경험을 제공합니다.

#### ② 경쟁력 (유사 프로그램과의 비교)



[그림3] 경쟁력 - 유사 프로그램과의 비교

<표1> 경쟁력 - 유사 프로그램과의 비교

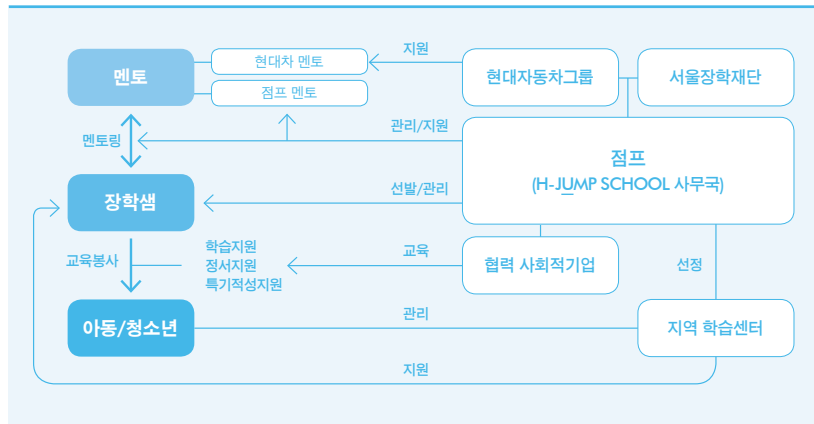
	H-JUMP SCHOOL	삼성 드림클래스	서울 동행프로젝트
<b>교육기회 재분배</b>	- 서울·경기지역 소외계층 청소년	- 전국 중학교 저소득층 학생	- 서울관내 초·중·고등학교, 대안학교
- 수혜대상 범위	- 학습지도/정서지원/특기적성지원	- 학습지도(영어/수학)/문화체험	- 학습지도/특기적성 지원/체험학습지원
<b>대학생 역량강화</b>	봉사, 인문학 특강, 멘토링	봉사	봉사



다기관 협력	기업, 지자체, 비영리 단체, 지역학습센터, 사회적기업	기업, 교육부, 대학교, 시도교육청, 중학교	서울시, 서울시교육청, 대학교
대학생 등록금 지원	125만원 (1학기)	240만원 (1학기)	없음 (일부 대학 사회 봉사학점 연계)
프로그램 수행기간	1년(2학기), 주 3회 8시간	- 주중/주말 : 6개월 (1학기), 주 8시간 - 방학캠프 : 3주	4개월(1학기), 학기당 40시간 이상 권장

## 2. 운영체계

### 1) H-JUMP SCHOOL 운영체계



[그림4] 운영체계

### 2) H-JUMP SCHOOL 운영주체별 역할

	주최기관			협력기관	
	현대자동차그룹	서울장학재단	점프	학습센터	사회적기업
장학생	- 홍보/모집	- 홍보/모집	- 홍보/모집	- 선발심사	-
선발	- 선발심사 (심층면접)	- 선발심사 (심층면접)	- 선발심사 (서류심사, 현장면접, 심층면접)	- (현장면접)	-
		- 장학금 지급			

<표2>

운영주체별 역할

# I. H-JUMP SCHOOL 소개

## 2. 운영체계

<b>장학생 교육훈련</b>	- 오리엔테이션	- 오리엔테이션 - 발대식	- 오리엔테이션 - 운영진 구성 - 정기교육훈련 - 워크숍/간담회	- 오리엔테이션 - 사전교육 (정기교육훈련)	- 오리엔테이션
<b>사회인 멘토링</b>	- 현대차 멘토단선정 - 직업멘토링 지원	-	- 점프 멘토단 관리 - 멘토-멘티 결연 - 멘토만남 행사	-	-
<b>장학생 역량강화</b>	- 해외봉사 연계	- MT - 인문학 특강	- 운영진 관리 - 센터별 간담회 - 문화예술 이벤트	-	-
<b>장학생 교육봉사</b>	-	-	- 학습센터 지원 - 활동 모니터링 - 활동수료자 관리	- 청소년 관리 - 장학생 활동 지원	- 정서지원 - 특기적성지원

## 3. 연간 운영계획

[그림5]

연간 운영계획





	7월	8월	9월	10월	11월	12월	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월
교육 봉사	학습센터 선정/ 수요조사		활동				활동 장학생 교육/총원		활동				활동 종료
	장학생 선발 및 교육훈련												
멘토링	멘토단 구성		결연	멘토링 활동			결연	멘토링 활동				수료식 8월	
역량 강화		OT	센터별 간담회 문화예술 이벤트				MT/ 인문학특강	센터별 간담회 문화예술 이벤트					

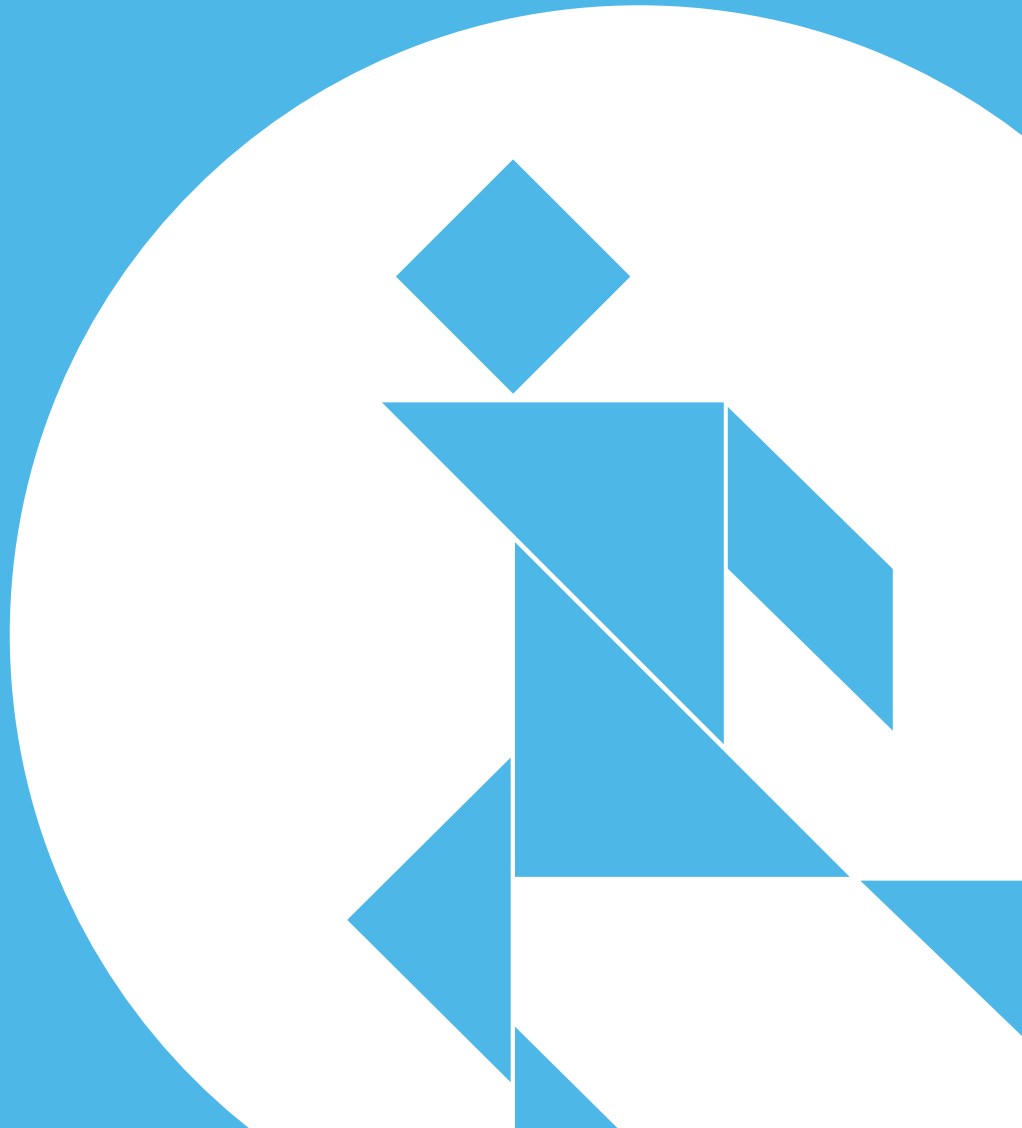
<표3>

연간 운영계획



II.

## 운영계획별 주요내용



## II. 운영계획별 주요내용

### 1. 학습센터 선정

H-JUMP SCHOOL은 서울 및 수도권 지역의 지역아동센터, 아동복지기관 등 청소년 대상 교육기관과 협력합니다.

#### ○ H-JUMP SCHOOL과 학습센터의 관계

H-JUMP SCHOOL은 공모를 통해 함께 할 학습센터를 모집하고, 대학생 자원봉사자를 파견하는 방식으로 운영됩니다. 따라서 학습센터는 H-JUMP SCHOOL 사업의 핵심 파트너이자 참여 주체입니다.

#### ○ H-JUMP SCHOOL의 특징

H-JUMP SCHOOL은 프로그램의 수혜 대상이 되는 청소년을 직접 선발하는 대신에 지역 사회복지기관을 지원합니다. 이미 지역사회에 존재하는 자원(공간 및 시설, 사회복지 전문인력과 인프라 등)과 연계하여 프로그램의 효과성 및 효율성을 높이고, 궁극적으로 지역사회 밀착형 복지체계를 지원하는 데 목적을 두고 있습니다.

#### ○ H-JUMP SCHOOL이 해결하려는 사회문제

##### 1) 교육양극화

##### • 사교육 시장 팽창과 교육격차 심화

- 국내 사교육 시장 규모는 2014년 29조 4015억원에서 2017년 31조 2348억원으로 꾸준히 성장할 것으로 추정
- 소득 상위 20%와 하위 20%의 사교육비 지출 격차는 전체 총 연간 사교육비 증가 속도보다 더 빨리 진행될 것이며, 2017년에는 실제 사교육비 소득간 지출격차가 10.9배까지 벌어질 것으로 추정 양정호, "우리나라 역대 정부의 사교육비 추이 분석", "교육행정학회지 31권 4호", 한국교육행정학회, 2014년.

##### • 저소득층 청소년의 학력저하 우려

- 학생들의 학습부진 여부에 가장 큰 영향을 미치는 것은 학생 개인의 능력이나 노력 여부가 아니라 가구소득 등 사회경제적 배경임
- 열악한 사회경제적 상황 하에서 성장한 학생들이 다양한 형태의 돌봄과 교육적 지원의 결핍을 학교교육과 사회복지 등을 통해 보충하고 복원할 수 있을 때, 학습부진학생은 성장의 경험을 할 수 있게 됨 이해정, "경기도 학습부진 학생 실태와 지원방안", 경기도교육연구원, 2014년.

##### • 교육양극화로 인한 사회 유지기반 약화

- 교육격차가 심하거나 양극화의 우려가 있는 사회에서는 한 개인이나 집안이 어떤 여건 속에 처해있느냐에 따라 충분히 능력을 발휘하지 못한 채 성장하게 될 가능성이 큼.

#### 학습센터란?

H-JUMP SCHOOL의 파트너로서 지역아동센터, 아동복지기관, 청소년센터, 다문화가족 지원센터, 대안학교 등 청소년을 대상으로 교육을 실시하는 기관입니다.

#### \* 지역아동센터

지역사회 아동의 보호, 교육, 건전한 놀이와 오락의 제공, 보호자와 지역사회의 연계 등 아동의 건전육성을 위하여 종합적인 아동복지서비스를 제공하는 시설 (아동복지법 제 52조 제 8항)  
- 시설현황 : 전국 4,306개소 / 서울 408개소  
- 이용현황 : 전체 109,256명 / 중학생 22,456명  
(지역아동센터중앙지원단, "전국지역 아동센터 실태조사보고서", 2013년 6월.)



**\* 지역사회복지관**

지역사회를 기반으로 일정한 시설과 전문인력을 갖추고 지역주민의 참여와 협력을 통하여 지역사회 복지문제를 예방하고 해결하기 위하여 종합적인 복지서비스를 제공하는 시설

(사회복지사업법 제2조 제5항)

- 시설현황 : 전국 440개소

/ 서울 98개소

(한국사회복지관협회, "전국사회복지관 현황", 2014년 2월.)

**\* 다문화가족지원센터**

다문화가족을 위한 가족교육, 상담, 문화 프로그램 등 서비스 제공을 통해 결혼이민자의 한국사회 초기적응 및 다문화가족의 안정적인 가족생활 지원

- 시설현황 : 전국 215개소

/ 서울 24개소

(다문화가족지원포털, "다문화가족지원센터 현황", 2014년.)

부모의 가난을 대물림 할 수 밖에 없다면 공정하고 건강한 사회라고 보기 어려움

- 격차가 심각할 경우 사회 구성원들 사이에 통합성, 공동체성이 약화되어 사회의 유지 기반이 흔들리는 위기에 처할 수도 있음 류방란, "사회양극화와 교육, 왜 문제인가", 한국교육개발원, 2006년.

**2) 사회경제적 및 문화적 차별과 불평등**

**• 다문화사회로의 진전**

- 이주노동의 증가와 국제결혼 이주여성들의 대거 유입으로 한국사회 내의 인종적 및 문화적 다양성이 급격히 증가

- 소수자의 적응과 통합에 대한 요구에 부응하는 동시에 문화적 다양성에 대한 수용성을 증진해야 할 시점임

- 다문화사회로의 이행에 실패할 경우 사회적 응집성 약화, 타문화에 대한 배타적 태도로 사회적 갈등 심화, 이주 외국인인 한국사회에 동화되지 못하고 소수집단으로 전락하는 문제가 발생할 수 있음 장미혜, "다문화사회의 출현과 지속가능발전 동력의 창출", "지속가능발전 클로퀀텀 시리즈", 유네스코 한국위원회, 2010년 10월.

**○ H-JUMP SCHOOL의 접근법**

• 지역사회 안전망인 지역학습센터에 필요한 지원 제공 = 우수한 자원봉사자의 안정적 수급

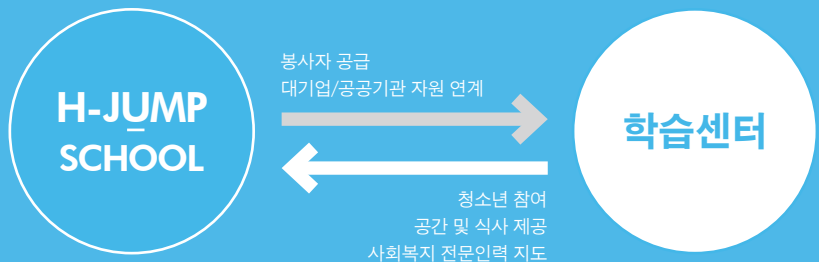
- 보건복지부에 따르면 2011년 3,802개 지역아동센터에 파견되는 교사와 복지사의 수는 각각 평균 0.77명, 1.17명임. 지역아동센터에서 돌보는 아동들의 수가 평균 26.9명임을 감안하면 제대로 된 돌봄 서비스를 제공하기에는 교사의 숫자가 턱없이 부족함 연합뉴스, "지역아동센터 인력·재정 부족 심각", 2011년 9월 27일.

- 민간 지역아동센터는 교사 두 명이 초등학교생부터 고등학교생까지 다양한 연령층의 아이들을 지도해야 하는 등 인력부족 문제를 겪고 있음 뉴스, "취침이는 지역아동센터", 2013년 3월 10일.

**[그림6]**

학습센터와의 협력모델

**○ 협력모델**



## II. 운영계획별 주요내용

### 1. 학습센터 선정

#### 1) 모집대상

H-JUMP SCHOOL 학습센터의 문은 활짝 열려있습니다. 우리 사회의 미래인 어린이와 청소년의 꿈을 지켜주기 위해 헌신적으로 일하고 있는 지역의 기관이나 단체라면 누구나 문을 두드릴 수 있습니다.

#### ○ 모집규모

- 15~20개 센터

#### ○ 자격요건

- **지역 및 운영기간** : 서울시 소재, 설립 후 2년 이상
- **형태 및 종류** : 지역아동센터, 아동복지기관, 청소년센터, 다문화가족 지원센터, 대안학교 등 청소년을 대상으로 한 교육이 시행중인 곳
- **프로그램 수혜대상** : 초등학교 5학년~중학교 3학년의 다문화가정 및 저소득층 청소년
- **시설/기관 당 프로그램 참가 가능 인원** : 10~20명
- **우대조건** : 저소득층 및 다문화가정 자녀 또는 중학생이 많은 곳, 식사/간식을 제공하고 있으며 유사 프로그램을 진행하고 있지 않은 곳

#### H-JUMP SCHOOL 이 찾는 학습센터는?

비전과  
가치공유

신뢰성  
(수행능력 측면)

공정성  
&  
책임성

투명성  
(운영 관리 측면)

다양성  
(지역아동센터,  
학교도 가능)

- **비전과 가치 공유** : 청소년들이 다양한 꿈을 꾸며 성장할 수 있도록 학습지도 뿐만 아니라 전인적 교육의 필요성 공감

- **신뢰성** : 센터장 및 담당자의 H-JUMP SCHOOL 사업 수행에 대한 의지와 역량, 신뢰성

- **공정성 & 책임성** : 객관적이고 합리적인 기준을 바탕으로 청소년 및 대학생 교육봉사자 관리

- **투명성** : 건전한 재정운용(예산집행)을 바탕으로 기관 담당자 및 학생 선발을 투명하고 진정성 있게 진행

- **다양성** : 다문화가정, 차상위계층 등 다양한 청소년을 포용, 다양한 형태의 교육/복지 기관과 협력

#### [그림]

H-JUMP SCHOOL 이 찾는 학습센터상



2) 선정절차

학습센터는 1년에 한 번 공모를 통해 모집하며, H-JUMP SCHOOL 사업기간 동안 (최장 5년) 학습센터의 자격을 유지할 수 있습니다. H-JUMP SCHOOL 은 학습센터와의 장기적이고 지속적인 파트너십을 기반으로 운영되는 만큼 엄정한 기준과 절차에 따라 선정됩니다.

① 공고

○ 시기

장학생 활동시작일 기준 D-90일부터  
14일간 (6월 초)

○ 내용

공고문, H-JUMP SCHOOL 안내자료,  
신청서 각 1부 \*신청서 양식 부록 참조

○ 방식

H-JUMP SCHOOL 웹사이트 (<http://h-jumpschool.kr>)와 온라인 커뮤니티 등에 게재

② 심사

○ 방식

- 학습센터는 서류심사와 현장심사 두 가지 방식에 따라 최종 선정
- 심사에는 H-JUMP SCHOOL의 운영주체를 비롯해, 교육·청소년·사회복지 등 유관 분야의 자문위원이 함께 참여

○ 현장심사

- 장학생을 담당할 전문인력과 심층면접 진행
- 공간과 시설 및 참여 청소년 확인 (필요시 참여 청소년 명단 제출, 기관장과의 면담은 선택사항)

○ 기준

- 신뢰성/수행능력/교육여건/참가 청소년/지역 및 계층 균형 등을 종합적으로 고려

학습센터 선정은 다음과 같은 절차에 따라 진행됩니다.

공고 > 신청서 접수(14일) > 서류심사(5일) > 현장심사(10일) > 최종선정 > 설명

	1주	2주	3주	4주	5주	6주	7주
공고							
신청서 접수							
서류심사							
현장심사							
최종선정							
수요조사 및 설명회							

## II. 운영계획별 주요내용

### 1. 학습센터 선정

2) 선정절차	항목	설명	배점
	수행기관 신뢰성	- 매년 예산 편성을 적정하게 하였는가? - 건강한 재정운용(예산집행)이 이루어지고 있는가? - 기관 담당자 및 학생 선발과정이 투명하고 진정성이 있는가?	30
	사업 수행능력	- 타프로그램 시행시 학생들의 연령 및 수준, 필요성 등에 맞게 수행하였는가? - 프로그램 종료시까지 의지를 가지고 진행하였는가? - 현재 중복지원(다른 프로그램 이중수혜)이 없는가? - 본 사업을 운영할 담당자가 충분히 확보되어 있는가? - 센터장 및 담당자가 본 사업을 적극적으로 운영해 나갈 의지가 있는가?	30
	교육실시 여건	- 학생들이 공부할 만한 충분한 공간이 확보되는가? - 접근성(대중교통)이 좋은가? - 학습센터 주변환경이 건전한가? - 식사 또는 간식 제공을 하는가?	15
<표4> 학습센터 심사 기준	참가 청소년 적합성	- 참가 인원이 충분히 확보되어 있는가? - 다문화가정 자녀, 소외계층 등 저소득층 청소년의 수요가 많은가? - 프로그램에 지속적인 참여가 가능한가? (기존 센터 학생, 학습 및 특기 활동 의지 여부 등)	15
	지역 및 계층균형	- 지역 내 다른 교육 시설이 부족한 편인가? - 다문화가정, 소외계층 등 저소득층 가정이 많은 지역인가? - 기초수급대상자, 차상위계층 등 저소득층이 다양하게 분포되어 있는가?	10
	합계		100

### 3) 선정 이후 의무사항

학습센터로 최종 선정된 기관은 1년 동안 성실하고 책임감 있는 자세로 H-JUMP SCHOOL 프로그램을 진행합니다.

사무국은 청소년과 지역사회의 복지를 일선에서 담당하는 학습센터의 의견과 전문성을 최대한 존중하며, 학습센터는 H-JUMP SCHOOL 운영을 위한 역할과 의무를 적극적으로 이행합니다. 학습센터는 사무국과의 활발한 커뮤니케이션을 바탕으로 상호 신뢰를 형성하고 비전을 실현해 나갑니다.



① 수요조사

학습센터로 선정된 기관은 장학생이 파견될 수 있는 요일과 시간 등 상세내용을 사무국에 제출합니다.

○ 목적

- 학습센터의 상황에 가장 적합한 자원봉사자 파견을 위해 장학생 선발시 참고자료로 활용
- 대학생 봉사자를 현장에서 관리·지원 하는 학습센터 담당자의 의견을 바탕으로 봉사자를 선발, 교육봉사활동의 효율성과 안정성 확보

○ 방식 및 시기

- 학습센터 담당자와 전화·이메일·면담 (신규 학습센터 설명회)을 통해 진행
- 장학생 선발 서류심사 전까지 완료 (7월 중순)

<표5>

학습센터 수요조사 내용(예)

센터 정보	센터명	담당자			연락처		
참가 청소년 현황	학년	초5	초6	중1	중2	중3	합계
	인원						
중점 교육 목표							
희망 교사 현황	인원 및 성별			남 0명 / 여 0명 또는 남녀 무관 0명			
	활동 가능 요일/시간 및 인원			예) 월요일 18:00~22:00 (4H) 2명			
기타 요청사항							

## II. 운영계획별 주요내용

### 1. 학습센터 선정

#### 3) 선정 이후 의무사항

#### ② 설명회

선정된 모든 학습센터를 대상으로 사전 설명회를 개최합니다. 각 학습센터의 H-JUMP SCHOOL 담당자는 설명회에 필수로 참석해야 합니다.

#### ○ 목적

- H-JUMP SCHOOL 에 참여하는 학습 센터 담당자의 프로그램 이해 증진
- 장학생 교육봉사의 방향과 내용 점검

#### ○ 개최시기

- 학습센터 선정 최종 발표 후 2주 이내

#### ○ 내용

- H-JUMP SCHOOL 교육과정 소개
- 학습센터 건의사항 수렴
- 사회적기업 교육 프로그램 시연 등

#### ③ 장학생 선발 참여

학습센터는 서류심사를 통과한 장학생 지원자에 대한 1차 면접심사에 참여합니다.

학습센터가 장학생 선발 과정에 직접적으로 참여함으로써 핵심 파트너인 학습센터의 능동적인 프로그램 운영을 돕는 취지입니다.

#### ○ 목적

- 수요자인 학습센터의 의견을 적극적으로 반영
- 일방적인 봉사자 공급을 지양하여 지역사회 밀착형 복지체계 구축의 진정성 제고



○ 시기 및 방식

- 시기: 서류심사 완료 후 2~3일간 진행 (8월 초)
- 인원: 서류심사 합격자(최종 선발인원의 3배수)를 대상으로 최종 선발인원의 2배수까지 선발
- 방식
  - 학습센터 담당자가 자신의 센터에 해당하는 서류전형 합격자의 지원서를 열람하여 면접계획 수립
  - 지원자가 활동 신청 학습센터를 방문하여 일대일(또는 이대일) 개별면접 진행
    - \* 센터 방문 면접이 어려울 경우, 주최기관이 정한 장소에서 센터 별로 면접을 실시할 수 있음
  - 학습센터는 모든 면접자에 대한 평가표를 제출

○ 내용

- 장학생 지원자의 교육봉사활동 현장 답사(이동거리 및 소요시간 점검)
- 학습센터와 장학생 지원자간의 교육 방향성 조화 여부 확인
- 장학생 지원자의 봉사 수행능력 점검

④ 장학생 오리엔테이션 및 간담회

학습센터의 H-JUMP SCHOOL 프로그램 담당자는 장학생 오리엔테이션에 참석하여, 각 학습센터에 파견될 장학생들과 질의응답을 기반으로 한 간담회를 진행합니다.

○ 목적

- 1년간 교육봉사를 수행할 장학생과 학습센터 관계자 사이의 유대감 형성
- 장학생의 봉사활동 일정 재확인 및 한 학기 활동의 목표 수립

○ 내용

- 학습센터 환경, 운영, 교육철학 등에 대한 질의응답
- 교육봉사활동에 대한 목표와 방향성 공유

○ 개최시기

- 장학생 선발 완료 후 (8월 말 ~ 9월 초)

○ 오리엔테이션에서 주최기관 주요 관계자의 참석 하에 'H-JUMP SCHOOL 학습센터 현판 전달식' 진행

[그림8]

학습센터 현판 건본



## II. 운영계획별 주요내용

### FAQ

### 학습센터 운영 관련

#### 센터에 지원되는 지원금의 규모는 어느 정도인가요?

H-JUMP SCHOOL 학습센터에는 1년간 청소년들을 성심성의껏 지도할 대학생 자원봉사자들이 파견되며, 별도의 재정적 지원은 이뤄지지 않습니다.

#### 학습센터 선정의 기준/평가요소 중 재정운용의 투명성은 어떻게 평가하나요?

최소 2년 동안의 단체의 사업 예결산 실적을 담은 자료 (예: 세목 별 수입 지출내역) 를 바탕으로 평가합니다.

#### 유사한 다른 프로그램을 이미 시행하고 있다면, H-JUMP SCHOOL 학습센터에 지원할 수 없나요?

H-JUMP SCHOOL은 기획의 균등을 핵심가치로 고려합니다. 신청자격을 충족하는 한에서 어떤 기관이든지 지원할 수 있으나, 우선 고려대상에서는 제외될 수 있습니다.

#### 전년도에 H-JUMP SCHOOL 학습센터로 선정되어 프로그램을 운영한 기관입니다. 이번 년도에도 선정 절차를 거쳐야 하나요?

학습센터 재심사 절차에 의거하여 센터 자격 유지 또는 상실 여부가 결정됩니다.

#### 장학생 지원자에 대한 1차 면접심사를 진행했지만, 마음에 드는 지원자가 없습니다. 어떻게 해야 하나요?

봉사경험과 능력을 비롯해 다른 제반 사항을 종합적으로 판단해 최종 선발 인원의 2배수까지 추천해주셔야 합니다.

#### 프로그램 수행 중 센터의 운영계획이 변동되어 더 이상 H-JUMP SCHOOL 프로그램을 운영할 수 없을 경우 어떻게 하나요?

선정 이후에는 최소 1년간 지속적으로 협력해나가야 합니다. 하지만 불가피한 상황이 발생한 경우, 학습센터 이미 활동 중인 장학생들의 재배치, 또는 센터 총원 절차 등을 위해서 최소 2달 전 사무국에 통보해야 합니다.

\*장학생 교육봉사활동 지원 및 관리에 관한 내용은 p.63 '6. 학습센터 협력' 부분 참조



## 2. 장학생 선발

H-JUMP SCHOOL은 미래 사회의 주역인 청년 대학생들과 함께 사회문제 해결을 꿈꿉니다.

### ○ H-JUMP SCHOOL이 대학생들과 함께하는 이유

#### 1) 사회문제 해결의 파트너

H-JUMP SCHOOL이 해결하고자 하는 '교육양극화', '사회경제적 및 문화적 차별과 불평등'은 단시간에 해결될 수 있는 문제가 아닙니다. 사회 문제에 대한 관심과 열정을 가진 인재들의 지속적인 참여가 필요합니다. 미래 사회의 주역인 대학생들과 함께 소외된 이들을 품는 여정을 걸어가고자 합니다.

#### 2) 청소년들의 친밀한 멘토

H-JUMP SCHOOL은 교육복지의 사각지대에 있는 청소년을 대상으로 합니다. 이들과 친밀한 관계를 맺고, 친형 또는 친언니처럼 아이들을 이끌어주는 역할을 가장 잘 해낼 수 있는 주체는 바로 대학생들입니다.

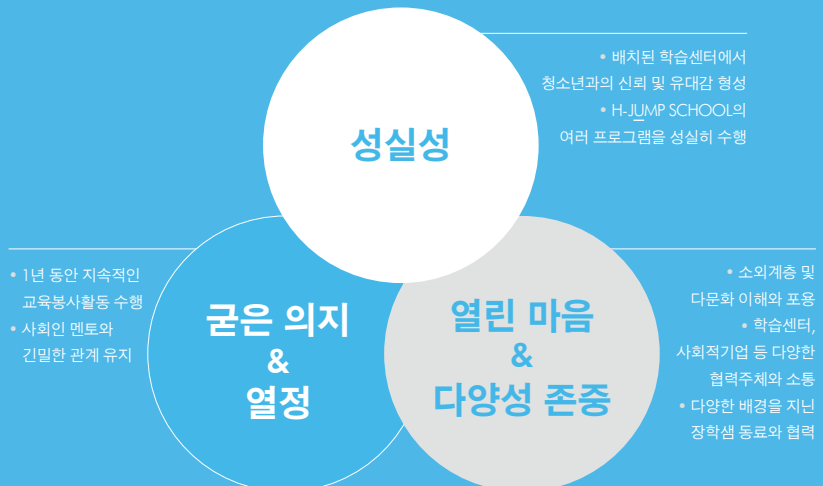
#### 3) 창의인재로서의 잠재력

H-JUMP SCHOOL은 교육봉사자로 헌신한 대학생들이 창의적인 인재로 성장해 갈 수 있도록 장학금, 교육훈련 및 사회적 멘토링을 제공합니다. 장학생의 사회 진출을 돕는 실질적인 교두보 역할을 하는 것입니다.

### ○ H-JUMP SCHOOL이 추구하는 인재상

#### [그림9]

H-JUMP SCHOOL이 추구하는 장학생 인재상



## II. 운영계획별 주요내용

### 2. 장학생 선발

#### 1) 모집대상

대학에 재학 또는 휴학 중인 대학생은 누구든지 H-JUMP SCHOOL 장학생에 지원 할 수 있습니다. 지역사회 청소년의 멘토로서 H-JUMP SCHOOL의 꿈을 함께 이루어가고자 하는 대학생 모두에게 기회가 열려 있습니다.

#### ① 모집 규모

연간 50명 이상의 장학생을 선발, 5년 동안 최대 500명을 육성할 예정입니다.

#### <표6>

연간 장학생 모집인원 규모(예정)

년도	2013	2014	2015	2016	2017
장학생 모집인원 (명)	50	75	100	125	150

#### \* 2013년 지원자격

- 1년간 성실하고 열정적으로 활동에 임할 수 있는 사람
- 차별없는 공정한 사회를 꿈꾸며 사회적 문제 해결에 의지를 가진 사람
- 스펙보다는 인생의 경험과 가치를 쌓고자 하는 사람
- 교육, 청소년 및 저소득층 관련 봉사 경험자 우대

#### ② 자격요건

##### ○ 소속

서울시 소재 대학에 재학 혹은 휴학 중인 대학생

##### ○ 활동시간

주 3회 8시간 이상

##### ○ 활동기간

두 학기(청소년 학기 기준), 총 1년 (희망자에 한해 심사 후 연장가능)

##### ○ 우대조건

교육, 청소년 및 저소득층 관련 봉사 경험자, 지원 학습센터와 지리적 근접성

#### 2) 선발절차

신규 장학생 선발은 매년 7월경 시작되어, 서류심사, 학습센터 현장면접, 주최기관 심층면접을 거쳐 8월말에 완료됩니다.

#### ① 공고

##### ○ 시기

장학생 활동시작일 D-50일부터 20일간 (7월 초중순 모집 공고)

\* 지원서 양식 부록 참조

##### ○ 방식

각 대학 공문 발송(서울장학재단), H-JUMP SCHOOL 웹사이트 및 온라인 커뮤니티 통해 공고

##### ○ 내용

공고문, H-JUMP SCHOOL 안내자료, 지원서 각 1부



장학샘 선발은 다음과 같은 절차에 따라 진행 됩니다.

예정공고 > 공고 > 서류접수 > 서류심사 > 현장면접 > 심층면접 > 최종선발 > 오리엔테이션

	1주	2주	3주	4주	5주	6주	7주	8주	9주	10주	11주
예정공고	■	■									
공고				■	■						
서류접수				■	■						
서류심사						■	■				
현장면접								■			
심층면접									■		
최종선발										■	
사전교육											■
오리엔테이션											■

**\*2013년 자기소개서 문항**

- H-JUMP SCHOOL 장학샘에 지원하게 된 동기를 서술하세요.
- 지금의 나를 만든 자신의 이야기(성장과정 또는 경험)를 적어주세요. 또한 앞으로의 꿈은 무엇인가요?
- 효과적인 멘토링 또는 학습지도를 위한 본인만의 경험과 노하우 또는 아이디어를 서술하세요.
- 청소년 관련 봉사 경험이 있다면, 그것에 대한 경험과 느낌을 적어주세요. 경험이 없을 경우, H-JUMP SCHOOL을 통해서 청소년들과 어떠한 경험을 함께 하고 싶는지 적어주세요.

**② 심사**

○ 방식

- 장학샘은 서류심사, 현장면접, 심층면접을 통해 최종 선발
- 사업 주최기관 관계자와 학습센터 담당자 및 교육·청소년·사회복지 전문가 등이 참여

○ 현장면접

- 서류심사 합격자(최종 선발인원의 3배수)를 대상으로 최종 합격인원의 2배수까지 선발
- 학습센터 담당자가 주도적으로 참여  
1. 학습센터 선정 > 3) 선정 후 의무사항 >  
③ 장학샘 선발 참여 참조

○ 서류심사

- 기본소양 및 활동능력을 평가항목에 따라 최종 합격인원의 3~4배수 선발
- 사무국 주도로 심사 진행

○ 심층면접

- 현장면접 합격자를 대상으로 최종 합격자 선발
- 주최기관 관계자 및 전문가 주도로 면접 진행

○ 평가기준

- 기본소양(성실성, 열정, 열린 마음, 가치관, 잠재력) 및 활동 수행능력(봉사활동 경험, 지리적 근접성)을 종합적으로 고려

## II. 운영계획별 주요내용

### 2. 장학생 선발

<표7>  
장학생 선발심사 평가항목

영역	항목	심사기준	심사지표	비중
기본소양 및 가치관	성실성, 열정, 열린 마음, 가치관	- 교육봉사 활동을 성실하게 이행할 의지와 열정이 있는가? - 긍정적인 가치관으로 청소년들을 이끌어 줄 수 있는가? - 열린 마음으로 다양한 청소년들을 포용할 수 있는가?	봉사활동 수행 의지	30
	활동 수행능력	- 대학생활 기간 동안 교육 및 청소년 관련 봉사활동 경험이 있는가? - 교육봉사와 유사한 기타 활동경험이 있는가?	봉사활동 수행 능력	60
종합평가	지리적 근접성 종합평가	- 지원자의 활동반경(학교, 거주지)이 학습센터와 인접해 있는가? - 지원자의 기본소양 및 활동수행 능력이 종합적으로 H-JUMP SCHOOL이 추구하는 인재상에 부합하는가?	종합의견	10
전체				100

#### FAQ

#### 장학생 선발 관련

#### 서울 소재 대학생이어야만 지원 가능한가요?

서울장학재단의 규정에 따라 서울 소재 대학의 재학생에 한하여 신청이 가능합니다. 서울 소재 대학교에 다니면서 지방에 거주하는 학생은 지원이 가능합니다.

#### 한 학기만 활동하면 안 되나요?

1년 교육봉사는 원칙이자 약속입니다. 청소년들 입장에서 1년을 약속했던 선생님이 갑자기 나올 수 없게 되면 학습에 지장이 있을 뿐 아니라 마음의 상처를 입을 수 있습니다.

#### 활동 중간에 센터를 바꿀 수 있나요?

한번 연결된 청소년과의 지속적인 관계형성이 중요하기 때문에 1년 동안 같은 센터에서 활동을 하게 됩니다. 하지만 센터의 사정에 따라서 가르치는 학생이 바뀔 수는 있습니다.

#### 교육 봉사 경험이 꼭 있어야 하나요?

아닙니다. 교육 봉사 경험이 없더라도 청소년들과 함께 공부할 수 있는 굳은 의지와 열정이 있으면 가능합니다. 하지만 선발 시 우대할 수 있습니다.

#### 함께 공부할 청소년들과는 어떻게 연결되나요?

청소년들은 이미 각 학습센터에서 자체적으로 시행하는 방과 후 프로그램에 참여하고 있습니다. 학습센터 담당자와 사무국은 심도있는 논의를 통해 장학생들이 자신있는 과목, 청소년들이 필요로 하는 교사 등의 요소를 고려하여 서로에게 가장 잘 어울리는 상대를 선정합니다.

### 3. 장학생 교육·훈련

H-JUMP SCHOOL은 사전교육, 센터별 간담회, 방학 중 중간교육 등 집중적이고 다양한 교육·훈련 과정을 통해 장학생들이 각 학습센터에서 효과적이고 원활하게 교육봉사 활동을 수행하도록 돕습니다.

#### ○ 장학생 교육·훈련 과정이 필요한 이유

##### • 취약계층 청소년의 교사로서 전문성 확보

- 대학생들의 청소년 멘토링은 학습 지원에 그치는 경우가 많지만, 위기 청소년들은 학습 기초가 무너져 있어 그 실효성에 한계가 있음
- 멘토링 개입은 반드시 대상자의 속성을 이해한 상태에서 이뤄져야 함
- 대학생들이 입시 공부만 했던 경험으로 위기 청소년들을 대하게 되면 아이들과의 관계 속에서 서로 상처만 받는 경우가 많음 조선일보 더나은미래, "멘토 필요한 학생들이 멘토링을 한다?" 2013년 12월 10일.

##### • 교육봉사 현장에서 마주하는 문제에 대한 해결능력 증대

- "우리 반에 경계성 지능 장애를 가진 친구 둘이 있습니다. 어떻게 해야 할지 학습센터 담당자분과 함께 고민 중입니다."
- "수업을 시작하자마자 포기하고 엎드려 있는 학생들이 있습니다. 문제를 틀리면 스스로에게 실망해서 종일 시무룩한 아이들도 있습니다. 아이들에게 자신감을 심어주는 방법을 조금 더 연구해 봐야겠습니다."
- "학습센터 학생들의 산만함이 정점을 찍은 듯 합니다. 학습할 때 만큼은 진지하게 했으면 좋겠는데, 놀 때와 공부할 때를 구분하지 못하고 항상 산만하게 굴어서 걱정입니다."

2014-1 장학생 활동보고서 발췌

##### • 발달기 청소년과의 올바른 관계형성의 중요성

- 멘티의 학업성취도 향상이라는 멘토링의 외적인 목표를 성취하려면 멘토는 멘티와 신뢰 관계 형성에 일차적 초점을 두어야 할 것이다. 멘토가 멘티에게 영향을 미칠 수 있다는 것은 멘토가 제공하는 자원이나 도움의 유형이나 내용뿐만 아니라 멘토와 멘티의 상호관계가 어떠한가에 의해서도 결정될 것이기 때문이다. 김문근, "청소년 멘토링의 의의와 효과적 관계형성 전략", 공부의신 프로젝트, 2010년.
- 한국의 아동이 성장하면서 맺는 모든 관계는 어머니와 자식 관계의 전이이며, 여기에는 교사와 학생의 관계도 포함된다. Uichol Kim, "Adolescent culture, socialization practices, and educational achievement in Korea", "한국심리학회지 Vol. 10", 2004년.

## II. 운영계획별 주요내용

### 3. 장학생 교육 · 훈련

#### 1) 교육 · 훈련 과정

H-JUMP SCHOOL의 장학생은 1년 동안 취약계층 청소년의 학습지도 선생님이로 활동하게 됩니다. 이 기간 동안 청소년들과 긴밀한 관계를 유지하며 학습지원뿐만 아니라 정서지원 및 특기적성 개발을 돕는 역할을 수행합니다. 따라서 적절한 준비 없이 활동을 수행하게 되면 성장 및 심리적 발달기에 있는 청소년은 물론 대학생인 장학생들도 어려움을 겪거나 상처를 입을 수 있습니다. 이러한 문제를 미연에 방지하고, 장학생의 보다 효과적이고 원활한 활동을 돕기 위해 H-JUMP SCHOOL은 장학생에게 정기적인 교육 및 훈련 과정을 제공합니다.

#### ○ 목표

- H-JUMP SCHOOL 활동에 대한 장학생의 이해도 증진
- 장학생 간의 유대감 형성으로 소속감 제고
- 교육봉사자로서의 학습지도능력, 의사소통능력, 현장적응력, 리더십 향상
- 청소년의 교사로서 갖는 자부심 및 책임감 제고

#### ○ 연간 커리큘럼

<표8>  
장학생 교육훈련  
연간 커리큘럼

구분	시기	목표	주요내용
사전교육	8월 중 (3~4회)	- 활동에 대한 이해도 증진 - 장학생간의 유대감 형성 - 교육 및 지도능력 향상 - 올바른 관계형성 방법 숙지	- 나에 대한 이해, 교육봉사에 대한 이해 - 교수법, 관계형성 방법
오리엔테이션/ 발대식	8월말 또는 9월초	- 자부심, 책임감 제고 - 소속감 제고	- Ice-Breaking, Team Building - 특강, 선배 기수와의 만남, 학습센터 간담회 - 서약식, 장학증서 수여
지역/센터별 간담회	학기당 1회	- 활동에 따른 고충 해결 - 피드백 및 개선방안 논의	- 학습센터와 장학생 관계, 활동환경 점검 - 활동 애로사항 접수
중간교육	겨울 방학 중	- 청소년의 욕구, 실제 문제상황을 반영한 학습지도 및 정서지원 교육	- 교수법, 관계형성 방법 - 문제발생시 대처방법



2) 과정별 세부내용

① 사전교육

○ 일정

- 장학생 선발 후 4회 이상(8월말~9월초)

○ 방식

- 강의 및 토론, 소그룹 간담회

○ 교육목표

- 교육봉사 현장과 교수법 및 관계형성법에 대해 이해함으로써 교육봉사자로서의 전문성 향상
- 자신을 객관적으로 파악하여 타인을 이해하고 다양성을 수용할 수 있는 자세 습득
- 배정된 학습센터의 실무자와 목표를 공유하며 활동의 장기적인 비전 모색

○ 세부내용(예시)

구분	시간	내용
특강1, 2, 3	180분	- 지역아동센터와 취약계층 청소년에 대한 이해 (학습센터 담당자, 관련분야 전문가) - 효과적인 교수법 및 관계형성법 (교사 또는 관련분야 전문가) - 실전으로 배우는 교육봉사 (이전 기수 교육봉사자 또는 관련분야 전문가)
개별 활동	120분	- 나에 대한 이해(MBTI, 애니어그램), 활동계획 세우기(목표설정SMART, 강의 계획서 작성)
조별 활동	60분	- 학습지도/정서지원 관련 문제해결 활동
정서지원/ 특기적성 안내	30분	- 실시 예정인 정서지원/특기적성 프로그램 소개(협력 사회적기업)
학습센터 간담회	60분	학습센터 담당자와 센터별 장학생간의 간담회 (센터/장학생의 요구사항 수렴)

② 오리엔테이션 및 발대식

○ 일정

- 사전교육 후 장학생 활동 시작 전  
1박 2일 또는 2박 3일 (9월 중)

○ 방식

- 체험활동 및 강연, 소그룹 간담회, 사업  
주요 관계자가 참석하는 공식 행사

○ 교육목표

- H-JUMP SCHOOL 및 장학생의 역할에 대한 명확하고 심층적인 이해
- 교육봉사자로서 활동 준비를 마친 장학생이 소속감과 책임감을 갖고 활동에 임하도록 장려
- 장학생의 리더십 향상과 능동적인 활동을 위한 운영진 구성

## II. 운영계획별 주요내용

### 3. 장학생 교육 · 훈련

#### 2) 과정별 세부내용

##### ○ 세부내용(예시)

구분	시간	내용
활동 안내	60분	H-JUMP SCHOOL 소개, 활동 안내(활동 수칙 등), 질의응답
Ice-Breaking	60분	학습센터 청소년들과 관계형성시에도 활용할 수 있는 프로그램
Team Building	120분	협동, 커뮤니케이션, 대인관계능력 키우기
선배와의 만남	120분	이전 기수 장학생의 활동소감 발표, 질의응답, 소그룹 간담회
학습센터현판 전달식	30분	신규 학습센터 현판 전달식
서약서 작성	30분	장학생의 권리와 의무에 대한 서약 <i>*서약서 양식은 부록 참조</i>
장학생 현장 낭독/선서		
장학증서 수여	30분	일대일로 장학증서 수여
활동지원팀 구성	30분	기장, 부기장, 지역장, 홍보팀, 운영지원팀 <i>*세부내용은 '4. 장학생 인재양성' 참조</i>

#### \*장학생 현장

1. 청소년의 다양한 개성을 존중하며 진실된 마음으로 그들을 대한다.
2. 장학생 활동에 필요한 지식과 기술을 적극적이고 긍정적인 태도로 습득한다.
3. 성실한 활동으로 나에게 맡겨진 책임을 완수하고, 내가 만나는 모든 사람들에게 신뢰를 주기 위해 노력한다.
4. 동료 장학생과 협동하여 청소년의 학습과 정서적 안정을 돕는다.
5. 미래 우리 사회를 이끌어 갈 인재라는 사명감을 가지고 교육기부문화 확산 및 교육기회 평등에 기여한다.

#### ③ 지역 및 센터별 간담회

##### ○ 일정

- 학기당 1회

##### ○ 방식

- 지역 별 간담회 또는 학습센터 방문 간담회

##### ○ 교육목표

- H-JUMP SCHOOL 활동을 격려하여 장학생으로서의 자부심과 소속감 제고
- 실제 교육봉사 현장을 점검하고 애로사항을 접수하여 장학생의 원활한 활동을 도모

##### ○ 세부내용

구분	시간	내용
지역 및 센터별 간담회	120분	활동 환경 점검(시설/분위기 등), 학습센터 담당자 면담, 프로그램 참가 청소년 면담, 장학생 면담





④ 중간교육

○ 일정

- 대학생 겨울방학 기간 중 1~2일 (2월 경)

○ 방식

- 토론을 중심으로 한 워크숍

○ 교육목표

- 한 학기 동안 활동한 장학생들의 의견 청취 및 문제 해결방안 논의
- 실제 교육봉사 현장에서 겪은 문제들을 바탕으로 교수법, 관계형성 방법 등을 재교육

○ 세부내용(예시)

구분	시간	내용
장학생 간담회	60분	활동시 겪은 어려움, 고민 공유, 애로사항 및 건의사항 수렴
특강1, 2	120분	청소년에 대한 이해, 학습지도법, 관계형성 방법 등
Activity	120분	문제상황에 대한 토론 및 해결방안 도출 등 교육봉사 현장을 반영한 활동으로 구성

TIPs

장학생  
으로서의  
기본 자세

- 하루에 몇 번씩이든 학생들과 인사하라.  
한마디의 인사가 스승과 제자 사이를 확 트이게 한다.
- 학생들에게 미소를 지어라.  
밝고 다정한 선생으로 호감을 줄 것이다
- 학생들의 이름을 부르라.  
이름을 부르는 소리는 누구에게나 가장 감미로운 음악이다.
- 친절하고 돕는 교사가 되라.  
학생들과 우호적인 관계를 원한다면 무엇보다도 친절하라.
- 학생들을 성의껏 대하라.  
내가 하는 모든 일을 즐거이 말하고 행동하되 다만 신중할 것을 잊지 말라.
- 학생들에게 진심을 가지라.  
내가 노력한다면 거의 누구든지 좋아할 수 있다.
- 칭찬을 아끼지 말라.  
그리고 가능한 비판을 삼가라.
- 항상 내 앞의 학생의 입장을 고려하라.  
서로 입장이 다를 경우에는 일반적으로 세 편이 있음을 기억하라. 그것은 '나의 입장', '학생의 입장', '올바른 입장'
- 봉사를 머뭇거리지 말라.  
교사의 삶에 있어서 가장 가치로운 것은 학생을 위해 사는 것이다.
- 이상의 것에 깊고 넓은 실력과 멋있는 유머와 인내, 겸손을 더하라. 그러면 교사가 하루를 후회하는 경우는 별로 없을 것이다.

전국교직원노동조합  
"다시 읽어보는 <교사 십계명>".

## II. 운영계획별 주요내용

### 3. 장학생 교육 · 훈련

#### TIPS

#### 멘토링 활동 시 주의해야 할 점

- ◆ 약속된 활동 시간을 꼭 지키고 중간에 포기하지 않습니다. 불참 및 지각 시 반드시 사전에 멘티 및 멘티 담당 교사에게 연락을 합니다.
- ◆ 언어 표현 등에 세심한 주의를 기울입니다. 멘티에게 상처가 되는 언행을 하지 않습니다.
- ◆ 멘티 그룹 중 특정 학생만 편애하거나 미워하지 않습니다.
- ◆ 학생들과 무리한 약속을 하지 않으며, 일단 한 약속은 지키도록 노력합니다.
- ◆ 궁금한 사항이나 문제 발생 시 멘티 담당교사, 멘토링 담당자 등에 연락합니다.
- ◆ 온라인 커뮤니티(미니홈피, 블로그 등)에 멘티와 함께 찍은 사진이나 멘티 실명 등을 멘티의 사전 양해 없이 올리지 않습니다.
- ◆ 멘티에게 종료 시점을 미리 알려 멘티가 마음의 준비를 할 수 있도록 합니다.
- ◆ 계획서, 결과 보고서 등을 성의 있게 작성하여 이후 참여 멘토에게 도움이 되도록 합니다. 멘토링 중 터득한 관계 맺기 노하우, 학습지도 방법 등을 적극적으로 공유합니다.
- ◆ 단순히 문제를 풀어주는 교과목 지도보다는 공부해야 하는 이유를 알려 주고, 공부하는 방법을 알려 주도록 노력합니다.
- ◆ 멘티들에게 닳고 싶은 롤 모델이 되도록 노력합니다.
- ◆ 멘티들에게 언니, 형으로서 다가갑니다.
- ◆ 시작 시간 5~10분 전에 멘토링 장소에 도착하여 멘토링을 준비합니다. 멘티 담당자 및 보호자에게 멘토링 진행 시작과 종결을 전화(문자) 등으로 보고합니다.

한국장학재단.

“대학생 지식봉사 가이드북”. 2010년 7월.

## 4. 장학생 인재양성

H-JUMP SCHOOL은 성장 잠재력을 지닌 대학생을 선발하여 리더십, 봉사정신, 인문학 소양, 글로벌 감각을 갖춘 사회통합적 창의인재로 양성합니다. 이를 위해 학습센터에서의 교육봉사 활동과 더불어 장학생의 리더십 역량 강화와 인문소양 함양을 위한 프로그램, 사회인 멘토단의 멘토링을 제공합니다. \* 장학생 인재상은 31p. '2. 장학생 선발' 참조

### ○ H-JUMP SCHOOL의 장학생 인재양성 지원체계

[그림10] 장학생 인재양성 지원체계



### ○ 멘토링 (핵심 지원체계)

#### • 멘토링의 의미

- 지식과 경험을 지닌 사람이 보다 경험과 지식이 낮은 사람을 지켜보고 통찰을 촉진하는 등 지지적인 역할을 수행함으로써 경력의 개발과 개인적 발전을 도모하는 공식화된 과정 Roberts A. "Mentoring Revisited: a phenomenological reading of the literature". "Mentoring & Tutoring 8(2)", 2000.

- '멘토'란 걸연관계를 맺는 사람을 정서적으로 지지하고 잠재력을 극대화 하여 꿈을 실현할 수 있도록 돕는 역할모델 제공자를 말하며, '멘티'란 걸연관계를 맺은 멘토로부터 자기 계발 및 꿈의 실현과 관련된 도움과 조언을 받는 자를 말함 한국장학재단. "멘토링 프로그램 운영규정". 2012년 10월.

#### • 멘토링의 현실

- 멘토링 홍수의 시대이지만 '알짜배기'를 가려내 네트워크를 만들어야 한다는 지적도 있다. 이화여대 이혜숙 교수는 "멘토의 수준(해당 분야에 대한 전문성)이나 자질(인격, 리더십)에 대한 계속적인 검증이 필요하다"며 "멘토링 프로그램을 만들기 전에 어떤 목적이나 방법으로 실행할지 진지한 고민이 선행되어야 한다"고 조언했다. 해럴드경제. "전국은 멘토링 열풍". 2006년 4월 21일.

## II. 운영계획별 주요내용

### 4. 장학생 인재양성

- 심영섭 대구사이버대 상담심리학과 교수는 “최근 몇 년 동안 유행한 대규모 ‘토크 콘서트’나 멘토링은 자본주의 사회에서 성공하기 위한 자기 계발과 자기 관리법에 관한 이야기이지 진정한 힐링은 아니다”고 지적했다. 서울신문. “멘토링은 자기 관리법일 뿐... 뒤틀린 사회구조 개선돼야 진정한 힐링”. 2013년 7월 13일.

- 각 대학들은 IT멘토링과 인터넷에 큰 기대를 걸고 있다. 아울러 제도가 성공적으로 정착하기 위해서는 제도적 보완 및 내실화가 필요하다고 지적했다. 특히 주로 온라인으로 이뤄지는 멘토링으로는 한계가 있다는 의견이다. 멘토링 효과를 높일 수 있도록 오프라인 멘토링을 강화해야 한다는 목소리가 크다. 전자신문. “대학, 멘토링에 눈을 뜨다”. 2010년 10월 27일.

- 일반인을 대상으로 육아·대인관계·부부관계 등 생활 전반에 대해 멘토링을 해 주는 업체도 성업중이고, ‘멘토링 전문가’를 양성하는 학원도 인기를 끌고 있다. 전상진 서강대 교수(사회학과)는 멘토 열풍 현상에 대해 “직장이나 교육현장에서 사력을 다해야만 살아남는 팍팍한 현실 때문에 이상적인 조언자에 대한 갈망이 생겨난 것”이라며 “전통적인 사제지간의 의미가 퇴색된 상황에서 내 마음에 맞는 멘토를 찾는 현상은 앞으로도 지속될 것으로 본다”고 말했다. 한겨레. “멘토 열풍 ‘생활 속으로’”. 2011년 8월 30일.

#### ○ H-JUMP SCHOOL 멘토링의 특징

- 검증된 멘토단 : 해당 분야의 전문성과 인성을 갖춘 사회적 멘토 풀(Pool) 확보
- 일대일 결연을 주축으로 다양한 주제와 형태로 운영
- 온·오프라인 만남 병행 (오프라인 만남을 통한 친밀감 형성에 보다 주력)
- 취업, 진로선택만이 아니라 가치관, 꿈, 대인관계 등 인생 전반에 대한 조언



1) 멘토링 프로그램

장학생들은 H-JUMP SCHOOL의 멘토링 프로그램을 통해 다양한 경험과 생각을 발전시킬 기회를 얻습니다. 자신의 분야에서 전문성을 갖고 있는 2040 세대의 젊은 멘토단은 대학생인 장학생의 고민을 귀기울여 들으며 실질적인 조언을 제공하기 위해 노력합니다. 일대일 결연을 포함한 다양한 형태의 멘토링을 통해 장학생은 자신의 잠재력과 역량을 발견하고, 꿈의 실현을 위해 한 걸음 더 나아갈 수 있습니다.

① 멘토단 운영

멘토단은 JUMP 멘토단과 현대자동차그룹 멘토단으로 구성됩니다.

<표9>

멘토단 구분과 특징

	JUMP 멘토단	현대자동차그룹 멘토단
<b>특징</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 다양한 업종에 종사하는 30~40대 초반까지의 사회인으로 구성</li> <li>- JUMP와 H-JUMP SCHOOL의 비전과 가치관을 공유하는 지원자를 선발</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 현대자동차그룹 계열사에 근무하는 직원으로 구성 (3년차 이상)</li> <li>- 멘토링에 대한 의지가 강한 지원자를 우선 선발</li> </ul>
<b>멘토링 목표</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 사회 각 영역에 대한 시야 확대 · 진로선택의 다양성 제고</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 기업 내 다양한 직무이해 증진</li> <li>- 이공계 전공자의 진로 설정</li> </ul>
<b>현황 (2014년 6월 현재)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분야 : 학계, 공공영역, 이공계, 기업(외국계 · 대기업 · 중소기업), 경제 · 금융, 법조, 의료, 언론홍보, 교육, 문화예술, 시민사회 등</li> <li>- 인원 및 성비 : 110여명 / 2.6(남) : 1(여)</li> <li>- 멘토링 키워드 : 직업/취업, 창업, 유학, 일과 삶, 진로변경, 나눔, 가치관, 꿈, 연애, 고민상담</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 분야 : 연구, 개발, 설계, 해외 · 국내영업, 홍보, 인사 · 교육, 전략, 기획, 정책, 재무, 법무 등</li> <li>- 인원 및 성비 : 30명 이내 / 2(남) : 1(여)</li> <li>- 멘토링 키워드 : 취업, 대학원, 진로선택, 직업과 전공, 연애, 취미, 여행, 삶, 재테크, 봉사, 대학생할</li> </ul>
<b>선발</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 수시</li> <li>- 방식 : JUMP 운영위원회 추천 및 승인</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 시기 : 7월 중 (연 1회)</li> <li>- 방식 : 현대자동차그룹 사내 홍보를 통해 접수 후 지원서 심사</li> </ul>
	<p><b>- 기준</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· 사회 선배로서 장학생에게 다양한 경험과 지혜를 나누어 줄 수 있는가</li> <li>· 온라인(이메일, 문자 등)과 오프라인(면담)을 통해 장학생과 긴밀한 관계를 유지할 수 있는가</li> <li>· 해당 업종 및 직업에 전문성을 갖추고 있는가</li> </ul>	
<b>관리</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 갱신 : 연 2회(2월, 7월) 멘토지위 유지여부 및 연락처 등 정보 확인</li> <li>- 멘토 네트워크 활성화 : 연 1~2회 정기모임을 통해 상호 교류</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 갱신 : 연 1회(8~9월중) 멘토지위 유지여부 확인</li> </ul>

## II. 운영계획별 주요내용

### 4. 장학생 인재양성

#### 1) 멘토링 프로그램



[그림11]

소그룹 멘토링 활동에서

#### <표10>

멘토링 유형별 세부내용

#### ② 멘토링 운영

장학생은 활동기간 동안 두 명 이상의 멘토와 결연되며, 멘토링은 멘토와 멘티의 자율적 참여에 따라 운영됩니다.

#### ○ 멘토 - 멘티 결연

##### • 시기

연 2회(2월, 9월)

##### • 방식

장학생이 희망하는 멘토를 선택

• 3순위까지 선택. 멘토의 성명, 성별, 소속, 멘토링 키워드를 사전에 공개하여 사무국에서 멘토와 멘티 일대일 연결.

• 결연 직후 장학생이 멘토에게 이메일로 자기소개 등을 담아 연락을 취함. 연락 후 2주 내 응답 없을 경우 사무국에서 멘토 연락 또는 멘토 변경 등 조치.

#### ○ 멘토링 활동

• 활동내용 : 멘토링, 특별활동(문화체험/직장탐방 등), 봉사활동 등

• 활동주기 : 자율적으로 진행 / 월 1회 이상 꾸준한 활동 권장

• 활동유형 : 멘토링 활동은 동시에 참여하는 멘토의 수에 따라 일대일·소그룹·단체 멘토링으로 구분

	일대일 멘토링	소그룹 멘토링	단체 멘토링
특징	- 기본 멘토링 유형 - 결연된 멘토와 멘티가 이메일·문자·면담을 통해 교류	- 멘토와 멘티가 이대이 또는 일대다 형식으로 만남 - 직장탐방 등과 결합가능	- 멘토와 멘티가 다대다 형식으로 만남 - 강연, 토크콘서트 등과 병행
목표	- 멘토-멘티간의 유대감 형성을 통한 심층적 멘토링	- 다양한 멘토 및 직업군에 대한 장학생의 관심 충족	- 멘토단 및 장학생 그룹간 교류 활성화
예시	- 서신(이메일) 교환 - 오프라인 만남	- 6명 이내 소모임 권장 - 위즈돔( <a href="http://wisdo.me">http://wisdo.me</a> ) 등과 연계	- 연 2회 사무국 주최 행사



2) 역량강화 프로그램

① 리더십 강화

장학생은 교육봉사, 멘토링 활동과 더불어 운영진(기장/지역장/홍보팀/운영지원팀 등) 활동을 통해 현대 사회에서 요구하는 종합적인 리더십을 함양합니다.

○ 목표

- 각기 성격이 다른 교육봉사, 멘토링, 운영진 활동을 통해 다면적 리더십 역량 강화
- 대학생과 사회 초년생의 리더십 함양에 대한 기업 및 사회 전 영역의 요구에 부응

○ 장학생 활동별 기대 리더십 역량

- 보편적 리더십 역량

<표11>

장학생 활동별 기대 리더십 역량 - 보편적 리더십

리더십 역량	교육봉사	멘토링	운영진 활동
전인격성(integrity)	●	●	
개인 능력	문제해결력		●
	혁신성		◐
성과 집중력	목표제시	●	●
	책임감	●	●
	코칭	●	
	주도성	●	●
대인 관계 능력	의사소통	●	●
	관계형성	●	●
	갈등관리	●	◐

존 H. 젠거, 조셉 포크먼 지음, 김준성, 이승상 옮김. "탁월한 리더는 어떻게 만들어지는가". 김앤김북스, 2005.)에서 발췌

## II. 운영계획별 주요내용

### 4. 장학생 인재양성

#### 2) 역량강화 프로그램

<표12>

장학생 활동별 기대 리더십 역량 -  
기업에서 요구하는 리더십

• 기업에서 요구하는 리더십 역량

리더십 역량	세부역량	교육봉사	멘토링	운영진 활동
인지 역량	창의성	◐		●
	자기혁신	●	◐	
	변화관리	●	◐	◐
	문제 해결력	●		●
	거시적 사고	●	●	
	혁신성		◐	◐
대인 관계 역량	정서관리	●		
	대인 감수성	●	●	
	의사소통	●	●	●
	갈등관리	●		◐
	고객지향성	●	◐	
	협상력	●		◐
전략적 관리 역량	추진력	●		●
	결과지향성			●
	팀워크 형성			●
	코칭	●		
	비전제시	●	◐	
	전략 실행력	●		●

이석재. "18가지 리더십 핵심역량을 개발하라". 김앤김북스, 2011.)에서 발췌





<표13>

장학생 운영진 활동범위 및 역할

○ 운영진 활동

- 운영진 구성 : 장학생 선발 후 오리엔테이션 과정을 거쳐 장학생 그룹 내에서 자체 선정
- 활동범위 및 역할

활동범위	인원	역할
기장 / 부기장	각 1명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사무국-장학생 간 원활한 커뮤니케이션 지원</li> <li>- 공지사항 전달, 건의사항 수렴, 발전방안 제안 등</li> <li>• 친목도모, 유대감 강화를 위한 활동 주도(모임, 프로젝트 등)</li> </ul>
지역장	지역별 1명(4~5명)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 지역 별 장학생 네트워크 활성화</li> </ul>
홍보팀	4~5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 프로그램 홍보 지원</li> <li>- 장학생 블로그 (비공식) 운영 및 콘텐츠 개발</li> </ul>
운영 지원팀	4~5명	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 행사운영 지원</li> <li>- MT 기획 및 진행</li> <li>- 멘토와의 만남, 워크숍, 간담회 등 행사 운영 지원</li> </ul>

② 멤버십 강화

1년 간의 교육봉사 활동을 성실히 수행할 수 있도록 오리엔테이션과 학습센터 별 간담회 외에도 장학생간 유대 형성을 위한 다양한 프로그램이 마련됩니다.

○ MT

- 목적
  - 목적전체 장학생의 친목 도모 및 유대감 강화
  - 프로그램 중간에 총원된 장학생의 소속감 강화
- 시기 및 방법
  - 시기 : 프로그램 기간 내 1~2회 (9월 첫 활동 시작 후, 2월 대체 장학생 합류 후)
  - 형태 : 1박 2일 합숙

○ 문화예술 이벤트

- 목적
  - 영화/공연/경기 관람 등의 여가활동을 지원하여 장학생의 활동 만족도 제고
  - 담당 아동·청소년이 함께 참여해 교육 봉사활동, 특히 정서적 측면의 교육 효과 증대 (청소년 참여는 해당 학습센터에서 허락할 경우에 한함)
- 시기 및 방법
  - 시기 : 수시
  - 형태 : 초대권 증정 등

## II. 운영계획별 주요내용

### 4. 장학생 인재양성

#### 2) 역량강화 프로그램

#### ③ 인문소양 함양

##### ○ 인문학 특강

##### • 목적

- 나와 이웃, 사회 그리고 세계에 대한 성찰을 통한 장학생의 시야 확대
- 인문학적 소양을 갖춘 창의인재로 발돋움

##### • 시기 및 방법

- 시기: 방학 중 1회
- 예시
- 형태: 토크콘서트 형식의 특강(서울장학재단 주최)

#### [그림12]

제1기 H-JUMP SCHOOL 장학생 인문학 특강 행사자료





TIPS

좋은 멘토가  
되기 위해  
유의해야  
할 점

◆ 멘티와의 관계 형성을 위한 멘토의 행동

- **멘티와 신뢰감 형성하기**
  - 해결책을 제시하기보다 멘티의 말을 조용히 듣습니다.
  - 지나치거나 부담스럽지 않은 정도에서 멘티의 눈을 바라봅니다.
  - 멘티의 음성과 몸짓, 손짓 등에 집중합니다.
  - 메시지의 핵심, 즉 멘티가 말하려는 진의가 무엇인지 집중합니다.
  - 멘티가 말하는 것 이상의 의미를 추적하거나 표현하지 않습니다.
  - 몸짓 또는 눈맞춤, 고개를 끄덕임으로써 경청의 의사를 적절히 표현합니다.
  - 사실을 듣는 것이 아니라 멘티의 생각과 감정을 듣습니다.
- **약속지키기**
  - 만남의 약속에 대한 의무감이나 활동에 대한 책임감이 느슨해지면 관계에 치명적일 수 있습니다.
  - 약속을 꼭 지키는 멘토의 모습은 멘티에게 커다란 교육적 효과가 있습니다.
  - 서로간의 든든한 신뢰관계 구축에 긍정적인 영향을 미칩니다.

◆ 멘토 활동 지침 Best 11

- **겸손한 마음으로 돕는 역할을 할 뿐임을 알아야 합니다.** - 자기를 주입하지 말고 도와야 합니다. 그래야 상처가 없습니다.
- **멘토 자신이 계속 훈련을 받으며 성장해야 합니다.** - 멘티는 멘토의 자라는 모습을 통해 더 격려를 받습니다.
- **말보다는 삶으로 본을 보여야 합니다.** - 멘티는 말보다 멘토의 삶을 통해 변화합니다.
- **상대방에 대한 진지한 사랑과 관심을 가져야 합니다.** - 멘토링의 기술보다는 사람이 더 중요합니다.
- **먼저 들어주고 자세히 관찰해야 합니다.** - 잘 들을 때 멘티의 필요를 빨리 발견할 수 있습니다.
- **시간과 약속을 잘 지켜야 합니다.** - 약속을 지킬 때 서로의 신뢰가 쌓입니다.
- **언어 사용에 주의하고 예의를 지켜야 합니다.** - 언어 사용은 멘토의 인격을 나타내 줄 때가 많습니다.
- **물질과 시간을 투자해야 합니다.** - 투자하는 만큼 열매를 맺습니다.
- **어떤 내용을 가지고 만날지에 대해 미리 정해야 합니다.** - 미리 알 때 기대감이 생기고 준비가 됩니다.
- **적극적인 자세를 가져야 합니다.** - 소극적인 멘토는 멘티의 열심을 끌어내지 못합니다.
- **중고활동을 권유하지 말아야 합니다.** - 멘토가 하는 권유가 멘티에게는 강요로 다가올 수도 있습니다.

보건복지부 휴먼네트워크.  
"멘토링 이해하기".

## II. 운영계획별 주요내용

### 4. 장학샘 인재양성



좋은 멘티가 되기 위해 유의해야 할 점

#### ● 멘티가 멘토에게 할 수 있는 효과적인 질문 (진로 · 직업 관련)

- 제게 추천할 만한 교육과정이 있다면 특히 어떤 과정이 도움이 될 것이라고 생각하니까?
- 멘토께서는 근무시간을 어떻게 보내고 계십니까? 근무 외 시간은 어떻게 보내십니까?
- 업무에서 가장 마음에 드는 부분은 어떤 것입니까? 또 가장 어렵게 느껴지는 부분은 어떤 것입니까?
- 만약 멘토께서 업무(또는 직업)에서 변화시킬 수 있는 것이 있다면 그것은 무엇입니까?
- 일을 하면서 어떤 기술을 가장 많이 사용하십니까?
- 학교에서는 어떤 기술을 배웠으며, 학교 밖에서 배울 필요가 있는 기술(또는 전문분야)은 무엇입니까?
- 멘토께서는 어떻게 이 분야로 진로를 결정하게 되었습니까?
- 저도 멘토님 같은 직업을 갖기를 원한다면 어떻게 해야 할까요?
- 멘토님의 멘토는 누구였습니까? 멘토나 상사로 부터 받은 가장 소중한 교훈은 무엇입니까?

한국여성과학기술인지원센터.  
"실무자를 위한 멘토링 가이드". 2011년 11월.

#### ● 멘티가 멘토에게 할 수 있는 효과적인 질문 (인생 전반)

- 평생을 살아오면서 얻은 가장 중요한 교훈은 무엇입니까?
- 서른 즈음을 보내면서 제가 무엇을 배워야 할까요?
- 하고 싶은 일을 찾고, 거기서 성공할 수 있는 비결이 과연 있을까요?
- 어떤 이들은 힘겹고 고통스러운 일을 경험하면서 중요한 교훈을 배웠다고 하는데, 정말 그런가요?
- 반드시 지키고자 하는 삶의 가치나 원칙들이 있습니까?
- 인생에 특별한 전환점이 있었나요? 그렇다면 삶의 궤도를 완전히 다른 방향으로 바꾼 사건은 무엇입니까?

켄 콜먼. "내 인생을 바꾸는 한가지 질문-원 퀘스천".  
홍익출판사, 2013.



TIPS

멘토링  
경험담  
(1기 장학생)

● 멘토님에게 “멘토님의 취업 준비 시, 가장 힘들었던 부분은?” 이라고 물어보았습니다. 사실 취업 준비생들은 심적으로도 불안하기도 하고, 조급해지는 것도 사실입니다. 그렇기 때문에 미리 이러한 취업 준비생 시절을 거친 멘토들에게 가장 힘들었던 부분을 물어본다면, 비슷한 상황이 닥칠 때 멘티들이 당황하지 않고, 효과적으로 대처할 수 있을 것 같습니다. 반면에 지나치게 사적인 내용과 관련한 질문은 삼가는 것이 좋다고 생각합니다. 물론, 멘토-멘티의 관계로, 친하게 지내는 것은 좋지만, 어느 정도는 서로 예의를 갖춰야 하기 때문입니다.

● 저는 멘토님과 지난 6개월 동안 한 번의 멘토링 시간을 가졌는데, 그 당시 제 스스로 느끼기에도 제 정신상태가 상당히 나약할 때였습니다. 그런 상황에서 멘토님과 대화는 저에게 많은 힘이 되었고, 진로에 관한 전문적인 대화가 오고 가지는 않았지만, 자신이 걸어가는 길에 대해 가져야 할 태도와 자세 등에 대해서 많은 것을 느낄 수 있는 시간이었다고 생각합니다. 따라서 저는 멘토링을 통해 보다 앞으로 나아가기 위한 추진력과 방향성을 얻었다고 할 수 있겠습니다. 사실 한 번의 만남이었음에도 불구하고, 아직도 그 때 멘토님과 나누었던 대화들이 한 문장 한 문장 기억에 남아 있습니다. 한편 멘토링은 멘토님과 멘티인 저의 스케줄이 상호적으로 맞아야 하는 것도 중요하고, 서로 간에 멘토링을 통해서 어떤 것을 얻을 것인가에 대한 목표성도 뚜렷해야 지속적으로 유지될 수 있다고 생각합니다.

● 점프 멘토의 경우 사회인으로서 일을 하신 분이 대부분입니다. 그래서 어렵게 느껴졌는데 저는 전문적인 지식을 물어보기 보다, 사소한 이야기를 물어보곤 합니다. 예를 들자면 멘토님의 대학 생활 중 동아리, 공부, 대외 활동 등등인데 연애에 대한 이야기가 굉장히 재미있었네요. 멘토님께서 바쁜 생활 중에도 어떻게 연인을 만드셨는지 이야기를 해주셨습니다. 사실 ‘사회인 멘토’라고 하면 어렵게 느껴질 때가 많았는데 이렇게 일상적인 질문을 하니 쉽게 다가갈 수 있어 친근하게 느껴졌습니다.

## II. 운영계획별 주요내용

### 5. 장학생 교육봉사활동

#### ○ H-JUMP SCHOOL 장학생 교육봉사활동의 배경과 맥락

##### • 교육양극화

- 중학교 모형과 고등학교 모형에서 모두 사회계층 요인이 학업성취도를 결정하는 정도가 다른 요인에 비하여 가장 높게 나타났다. 이 결과는 우리 사회에서 사회계층이나 사회계층에 따라 학업성취에 격차가 나타난다고 보는 “교육양극화” 현상이 실제로 존재하고 있음을 보여준다. 더구나 사회계층의 효과가 사교육과 학생의 수업태도를 매개하여 학업성취도에 영향을 미치는 정도가 크다는 사실은 특정 계층에 속한다는 사실만으로 높은 학업성취를 이룰 가능성이 그만큼 커진다는 것을 의미한다. 유한구, “사회계층과 교육격차”, 『직업과 인력개발 여름호』, 한국직업능력개발원, 2007년.

- 가정배경이 좋은 학생들은 부모의 학업지원에서의 우위와 민주적 양육방식에 힘입어 스스로 공부할 수 있는 능력을 함양하는 데도 상대적으로 이점을 갖게 되는 것으로 보인다. 아울러 이들은 사교육 참여에도 적극적이는데, 이는 기존의 자기주도적 학습능력을 더욱 강화시키는 것으로 나타났다. 반면 가정배경이 열악한 학생들은 자기주도적 학습능력을 신장하는 데 상대적으로 불리한 여건에 놓여 있고, 사교육 참여도 상대적으로 저조한 편이다. 이러한 제약은 궁극적으로 낮은 성취로 이어질 개연성이 크데, 그렇게 되면 가난의 대물림도 피하기 어려워질 것이다. 연보라, 장희원 외, “부모의 사회경제적 지위, 학업지원, 양육방식, 사교육 참여, 자기주도적 학습능력 간의 구조적 관계”, 『한국교육학연구 제19권 제3호』, 한국교육학회, 2013년 6월.

##### • 학력주의

- 학력이 높아질수록 삶의 만족도가 높고, 월평균 소득 500만원 이상의 고소득자 중에서도 고학력자가 삶에 대한 만족 비율이 높은 것으로 나타남. 이는 교육의 역할이 더 나은 경제적 기회를 제공하는 데 국한되는 것이 아니라 보다 만족스러운 삶을 영위하는 데에 광범위한 영향력을 미칠 수 있는 중요한 요인임을 시사함. 그러나 대졸취업난이 현재와 같이 장기간 지속될 경우 이와 같은 학력과 삶의 만족도의 정(+)의 관계는 향후에는 약화될 가능성이 큼. 주취정, “교육 수준과 삶에 대한 만족”, 『KRIVET Issue Brief 제9호』, 한국직업능력개발원, 2012년 8월.

- 실제로 학력주의는 노동시장에도 일정한 영향을 미치고 있다. 최근 일부 개선되고는 있으나 고용률이나 초임수준 등 취업여건에 있어 학력별 차이는 여전히 존재한다. 학력이 낮을수록 비정규직 비율이 높고 공공기관 채용비중이 낮게 나타나는 등 안정적인 일자리 진입 기회에서도 상당한 제약을 보였다. 이로 인해 많은 이들이 학력을 보이지 않는 사회적 벽으로 인식하고 있으며, 청년들은 보다 높은 학력과 스펙 쌓기에 몰두하고 있다. 즉 많은 청년들이 진로에 대한 고민 없이 무조건적으로 대학진학을 선택해 왔다고 해도 과언이 아니다. 이러한 과도한 학력 인플레이션으로 사교육비, 인력수급 미스매치 등 불필요한 사회적 비용 부담도 커졌다. 무엇보다도 획일적 경로에서 본의 아니게 벗어나게 된 고졸 젊은이들이 느끼는 좌절은 우리 사회가 치르고 있는 가장 큰 비용이다. 이정환, “학력주의 벽 능력 중심 사다리로 넘는다”, 『나라경제』, 고용노동부, 2011년 10월.

---

 ○ H-JUMP SCHOOL 장학생 교육봉사활동의 의미

## • 교육을 통한 계층간 성장의 사다리 제공

사회구조적 및 경제적 요인으로 최소한의 교육 기회도 누리지 못하는 취약계층 청소년이 공정한 출발선상에 설 수 있도록 지원합니다. 이를 통해 선천적으로 갖고 있는 제약과 한계를 극복하여 더 나은 삶을 추구하고 양극화의 대물림에서 벗어날 수 있는 가능성을 높이고자 합니다.

## • 획일적인 학력 추구를 벗어나 다양한 삶의 가능성 제공

경제적 빈곤은 물론 문화 및 사회적 네트워크의 빈곤을 겪고 있는 취약계층 청소년의 멘토로 활동합니다. 이를 통해 입시와 학력 위주의 교육에서 벗어나 전공 및 진로 탐색의 기회를 제공함으로써 삶의 지평을 넓힐 수 있도록 지원합니다.

## ○ H-JUMP SCHOOL 장학생의 역할

## • 청소년의 기초학력 신장 및 학습태도 형성

## • 청소년의 멘토로서 전인격적 관계형성을 통한 심리적 안정과 동기부여

## • 멘티 청소년의 전공 및 진로 설정에 대한 실질적 조언을 제공

## II. 운영계획별 주요내용

### 5. 장학생 교육봉사활동

#### 1) 활동내용

장학생은 학습센터 청소년들의 기초학력 신장, 학습태도 형성을 중점적으로 지원합니다. 하지만 단편적인 성적 향상을 위한 학습 도우미에 그치지 않고, 1년 동안 청소년들과 긴밀한 관계를 형성하며 심리적 안정, 동기부여 등 정서적 지원의 역할도 수행합니다. 또한 H-JUMP SCHOOL이 협력 사회적기업을 통해 학습센터 청소년에게 제공하는 정서지원 및 특기적성 프로그램의 보조교사 자격으로 활동합니다.

[그림13]

장학생 교육봉사활동의 구성



#### ① 학습지원

##### ○ 목표와 의미

- 취약계층 청소년의 기초학력을 신장시키고 학습 태도를 형성
- 학습에 대한 흥미와 동기를 유발하여 자기주도적 학습 능력을 향상
- 장기적이고 정기적인 학습지원을 통해 청소년들의 심리적 안정을 도모
- 청소년이 교육을 통해 자신의 목표와 꿈을 실현하여 사회경제적 한계를 극복할 수 있는 토대 마련

##### ○ 세부 활동내용

<표 14>

교육봉사활동·학습지원 세부 활동내용

구분	내용
시간 및 횟수	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주 3회, 최소 8시간 활동</li> <li>- 장학생은 본인의 학업 일정을 고려하여 활동 시작 전 학습센터와 활동 시간을 조율</li> <li>- 청소년과의 관계 형성과 교육봉사활동의 안정성을 확보하기 위해 요일과 시간을 일정하게 정하여 활동</li> <li>- 활동시간 예시 : 월 16~20시(4시간), 수 18~22시(4시간) 또는 화 17~21시(4시간), 금 16~20시(4시간)</li> </ul>





<b>장소</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습센터에서 제공하는 별도의 수업 공간</li> </ul>
<b>형태</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사와 학생의 비율 = 1 : 4를 권장</li> <li>- 학습센터는 원활한 학습지도를 위해 대학생 교사와 청소년의 비율을 최대한 준수 (센터별 여건에 따라 1 : 3 또는 1 : 2도 가능할 수 있음)</li> <li>• 수준별 분반 운영·학년별 분반 운영을 권장하며, 초등학생과 중학생의 동시 수업은 가급적 지양함</li> <li>- 청소년의 학습 수준이 유사할 경우에는 동일 교과과정(초등/중등) 내에서는 합반 수업 가능</li> </ul>
<b>교과목</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장학생이 지도 가능한 과목을 우선적으로 실시</li> <li>- 담당 과목은 학습센터 담당자와 장학생이 사전에 협의(오리엔테이션 또는 간담회)</li> <li>- 국어·영어·수학 등 주요 정규 교과목 외에도 한국어, 컴퓨터, 예체능 등 다양한 과목 지도 가능</li> <li>• 장학생 1인당 최대 2개 과목까지 지도</li> <li>- 수업의 효과성 보장 및 장학생의 과중한 수업 준비 부담 방지</li> </ul>
<b>교재</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 학습센터에서 선정 및 추천한 교재 또는 장학생이 수업에 필요하다고 판단하는 교재</li> <li>- 교재 구입비용은 학습센터에서 지원하는 것이 원칙</li> </ul>
<b>수업 방식</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 장학생의 자율적 판단에 따름</li> <li>- 학생 수준별 맞춤형 학습지도와 창의적 교육 방식 배합</li> </ul>

정서지원 프로그램 예시  
\*p.63 '6. 학습센터 협력' 참조

② 정서지원

○ 목표와 의미

- 학습지도뿐만 아니라 진정성 있는 고민 상담이나 진로설계 등 종합적 지원
- 친형, 친누나, 친언니와 같은 존재로서 청소년의 언행 및 생활태도 개선과 바람직한 가치관 형성에 기여
- 협력 사회적기업이 주도하는 정서지원 프로그램의 보조교사로서 청소년들의 참여를 독려

○ 기대효과

분야	내용
정서/심리	기존 봉사자들의 단기적·일시적 활동에 따른 청소년의 심리적 불안 해소
진로설계	청소년기와 입시를 앞서 경험한 입장에서 적성 발견과 전공 선택에 대한 실질적인 조언 제공 -예: 전공 교과목 내용, 진로 관련 전공 학과 등
동기부여	청소년의 롤모델로서 학습 및 성장에 대한 동기 부여 칭찬과 같은 기본적인 동기부여 방법 외에도 대학탐방, 문화체험활동 등 실행 가능 (외부 활동의 경우 학습센터의 승인 하에 진행)
대인관계	지속적인 관계를 유지하며 청소년과 대학생 모두 타인에게 닫힌 마음을 열고 사회성을 개발

## II. 운영계획별 주요내용

### 5. 장학생 교육봉사활동

#### 1) 활동내용

특기적성프로그램 예시  
\*p.63 '6. 학습센터 협력' 참조

#### ③ 기타

장학생은 협력 사회적기업의 주도로 진행되는 특기적성교육 프로그램에 보조교사의 자격으로 참여할 수 있습니다. 음악, 미술, 체육, 춤, 연극 등의 분야로 이루어진 특기적성 교육은 비정기적으로 학습센터의 수요와 예산 등에 따라 진행됩니다.

#### 2) 활동기록

##### ① 활동계획서

장학생은 학습센터를 방문하여 활동시간을 설정한 뒤, 학습지도를 맡은 청소년들을 만나게 됩니다. 학생들의 관심사, 학습능력 수준 등을 파악하여 한 학기 동안의 활동계획과 각을 작성합니다.

##### ○ 주요내용

활동 학습센터 정보, 활동시간, 담당학생 정보(학년, 중점 학습분야), 학습지도 및 정서지원 계획 등

##### ○ 제출방법

매 학기 1회, 연 2회 온라인 양식을 통해 제출

##### ○ 작성예시

#1. 아이들의 연습장을 보고 놀랐습니다. 두 문제를 A4용지 한바닥에 쓸 정도로 크게 글씨를 쓰고 숫자도 비둘게 쓰고 있었습니다. '글씨 작고 예쁘게 쓰기'를 목표로 잡고 있습니다. 글씨가 아이들의 분노를 표현하는 것 같아서입니다. 아이들의 학습능력은 저번학기보다 공부 집중력이 좋아졌다고 생각합니다. 적극적으로 내가 하겠다고 손을 들며 참여도 합니다. 학생들의 성향을 파악하니 좀더 심도있는 수업이 진행되는 것 같습니다. 6개월간 관계형성은 정말 잘 되었다는 생각이 듭니다. 제 학생들이 다른 선생님과 수업을 하지 않겠다고 할 만큼 저를 많이 따라주고 있습니다. 제가 안 오면 언제 오는지 물어보고 기다린다는 센터장님의 말씀을 들었습니다. 앞으로도 지금 이대로 가되 학년이 올라간 만큼 휴식시간과 대화시간을 줄이며 학습에 대한 시간을 늘릴 생각입니다.

#2. 공부할 땐 공부하고 놀 땐 놀아주는 선생님, 이 선생님이라 공부하면 재미있을 수밖에 없게 만들기, 수다 떨 수 있는 편안한 선생님. 멘토로서 배움을 나눌 수 있음에 감사하는 선생님. 그리고 그 감사를 친구들도 진심으로 느끼게 하는 선생님. 사실 중학생들이기 때문에, 급격하게 성적을 올리려는 노력보다는 책상에 일정시간에 앉아서 공부하는 습관을 잡아주려고 합니다. 50분 수업에 10분 휴식을 원칙으로 하



되, 순간순간의 학습참여도에 따라서 차등적으로 쉬는 시간이나 함께 놀아주는 시간을 늘린다는 원칙을 세웠습니다. 제가 많은 친구들이 모두 여자 친구들이기 때문에 속 이야기를 하지 못할까 고민도 했었지만, 저번 학기의 친구들 또한 마음을 잘 열었기 때문에, 이번 학기에도 같은 방법으로 잘 들어주고 각자의 관심사에 관심을 가질 것입니다. 1주일 수업밖에 하지 않았지만 차츰차츰 알아가는 즐거움이 있으니 기대가 됩니다. 사실 4학년이고 27살이기 때문에 취업을 준비해야 하는 부담감도 있지만, '배워서 남 준다'는 가치관이 흔들리지 않도록 우선순위를 잘 세워서 아이들도 성장하고 저도 성장하는 한 학기가 되도록 최선을 다하겠습니다.

② 활동보고서

장학생은 매주 자신의 활동을 돌아보는 활동보고서를 작성합니다. 솔직하고 진실된 기록을 통해 자신의 교육봉사활동을 점검하고 성찰할 수 있습니다.

○ 목적 및 필요성

- 활동보고서를 바탕으로 학습지도, 관계형성, 센터와의 소통 등에 대한 피드백 제공
- 프로그램의 발전을 위한 연구자료로 활용 (사전에 장학생의 동의를 거쳐 진행)
- 장학생 간 활동내용 공유 (발췌한 내용을 뉴스레터, 블로그 등에 게시)

○ 주요내용

구분	내용
활동 만족도	- 영역 : 학습지도, 청소년과의 관계형성, 학습센터와의 소통, 사회인 멘토링, 동료 장학생과의 관계 - 각각 <매우 만족>-<만족>-<보통>-<불만족>-<매우 불만족>으로 평가
영역별 활동 자체평가	- 각 영역별로 <매우 잘했다>-<잘했다>-<보통>-<못했다>-<매우 못했다>로 평가 - 각 영역별로 좋았던 점, 부족했던 점, 개선되어야 하는 점에 대해 서술
기타	- 건의사항

○ 작성예시

<학습지도> 아이들이 영어단어를 얼마나 외웠는지 총 복습하기 위해 제가 단어를 보고 그림을 그리면 아이들이 뜻과 영어철자를 알아 맞추는 게임을 했습니다. 그런데 잘하는 아이는 잘하고 못하는 아이는 못하다 보니 아이들의 희비가 많이 엇갈려서 결국 게임을 포기하는 아이도 생겼습니다. 아이들이 자존심 상하지 않고 공부에 의욕을 갖게 하는 방법에 대해 고민해봐야 할 것 같습니다.

## II. 운영계획별 주요내용

### 5. 장학생 교육봉사활동

#### 2) 활동기록

<관계형성> 아이들과 요즘 새로 나온 노래도 같이 듣고 좋은 노래도 서로 추천해주며 관심사를 공유하고 있습니다. 얼마 전에는 한 친구가 애니메이터의 꿈을 키우고 싶다고 해서 관련분야의 책도 빌려다 주며 꿈을 더 키울 수 있도록 도왔습니다!

<학습센터와의 소통> 센터장님께서 늘 마주치면 아이들이 행복해 하는 것 같으면서 우리 장학생들에게 힘을 주시는 것 같아서 감사합니다. 선생님들이 우선이라면서 스케줄도 늘 신경 써 주시는 것 같습니다.

<동료 장학생과의 관계> 센터 장학생들과는 늘 좋습니다. 대외활동 있는 날에는 저녁을 못 먹기 때문에 지난 목요일에는 수업 시작 전 같이 모여서 커피에 빵 한 조각으로 저녁을 때웠습니다, 기꺼이 함께 밥 먹을 마음이 생기는 좋은 샘들과 함께 할 수 있어서 좋습니다.

#### 3) 활동 모니터링

##### ○ 목적

- 장기간의 활동으로 지친 장학생을 격려하여 H-JUMP SCHOOL 에 집중하도록 유도
- 교육봉사활동 중 발생할 수 있는 다양한 문제와 갈등 해결의 장 마련

##### ○ 모니터링 내용

##### <표15>

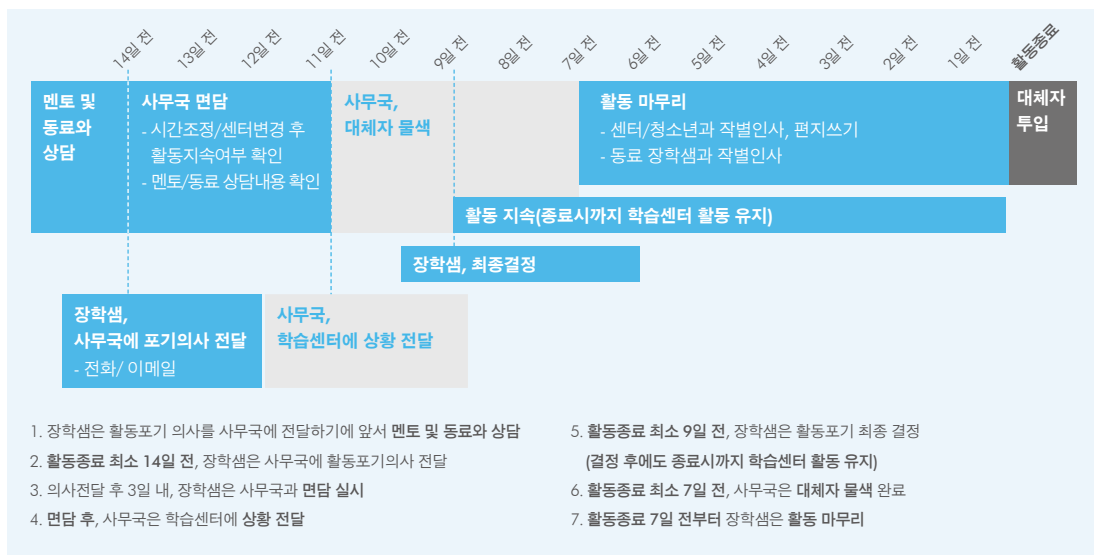
장학생 교육봉사활동  
모니터링 내용

구분	횟수 및 시기	주요내용	방법
학습센터 방문 간담회	연 2회, 학기 중	만족도, 신뢰도,	사무국이 학습센터를 방문하여 간담회 실시
학습센터 담당자 평가	연 2회, 학기 종료 후	성실성, 의사소통능력	학습센터 담당자가 직접 장학생의 활동 기록
기록평가	수시	등	장학생이 제출한 활동계획서, 활동보고서 등



4) 기타

① 활동 포기절차 및 준수사항



[그림14]

장학생 활동 포기절차 및 준수사항

② 갈등상황시 대처방법

○ 장학생의 부적절한 행동 발생시(예: 성실성, 활동태도, 신뢰성 등)

- 학습센터 담당자가 2회까지 장학생과 면담 실시
- 면담 실시 후에도 개선되지 않을 경우 사무국에서 적절히 조치

○ 학습센터 담당자의 부적절한 행동 발생시(예: 언행, 처우 등)

- 장학생은 현장에서 바로 해결하려 하지 말고, 모바일 메신저 등 핫라인을 통해 사무국에 상황 전달 후 사무국에서 적절히 조치

## II. 운영계획별 주요내용

### TIPs

장학생  
실제  
교육봉사활동  
사례

#### ◆ 청소년의 학습태도나 학습동기를 길러주기 위해 노력한 사례

- 학습에 대해 거부감이 크거나 제대로 된 학습을 해본 적이 없는 학생들이 대부분이었습니다. 공부는 왜 하는지 모르겠다며 학습을 거부하기도 했지요. 이를 개선하기 위해서 그동안 복지관에서 어떻게 학습시간을 보내왔는지를 살펴보았습니다. 모두가 몇 주 단위로 연결된 사회봉사자 선생님들과 복지관에 있는 오래된 EBS교재로 학습을 하거나 학교에서 준 숙제를 해오고 있었습니다. 이러한 학습방식은 학생들에게 규칙적이고 체계적인 학습습관을 가질 수 있도록 격려하지 못했습니다. 도리어 아이들 스스로가 해야 할 숙제를 선생님들이 알려주는 그대로 받아 적고 제출하는 식으로만 공부가 지속되어 왔습니다. 그래서 학년별로 나누고 학습 날마다 정해진 학생들의 진도에 맞는 프린트를 가지고 와서 아이들에게 설명해주고 스스로 문제를 풀어보는 식으로 학습 방법을 바꿨습니다. 그랬더니 가장 학습에 대한 거부감이 컸던 학생이 책보다 선생님이 가져오는 프린트가 좋다고 했습니다. 학습에 대한 거부감을 어느 정도 해소한 것 같아서 다행이라 생각했습니다.

- 감사하게도 저는 제가 원하는 대학과 학과에 일찍 합격해서 즐겁게 학교 생활 하고 있습니다. 대학에 입학하니 고등학교 때보다 훨씬 넓은 폭의 사람들과 학문을 배울 수 있어서 즐겁습니다. 저는 아이들이 넓은 캠퍼스에서 더 많은 것을 바라보고 듣고, 경험하면서 건문의 폭이 넓어졌으면 하는 바램입니다. 그래서 멘토링 쉬는 시간 도중마다 서울에 위치한 다양한 대학교들의 분위기, 축제, 사람들의 이야기를 하며 동기부여를 합니다.

#### ◆ 청소년의 올바른 생활 습관 형성을 위해 노력한 사례

- 저와 센터에서 학습을 하던 학생 한 명이, 함께 수업을 하던 도중에 책을 가지러 간다고 거짓말을 하고 센터 다른 친구들과 놀러간 적이 있었습니다. 그 다음날 학생이 센터에 왔을 때 돌만 얹혀놓고 이야기를 하였습니다. (아이들을 혼낼 때에는 다른 친구들이 있는 곳에서 혼내지 말고, 되도록 1:1로 혼내는 것이 효과적이라 들었습니다.) 거짓말을 했다는 사실로 아이를 다그치기 보다는, “오늘 선생님이 왜 OO이만 불렀을까?” 이런 식으로 학생의 답변을 유도하였습니다. 이미 학생도 자신이 거짓말한 사실을 알고 있었기 때문에 오히려 솔직하게 거짓말한 사실을 털어놓았습니다. 그래서 앞으로 거짓말을 하면 어떻게 할 것인지 학생과 약속을 하고, 이를 문서화시켜서 학생과 각각 한 장씩 보관을 하였습니다. 말로만 한 약속이 아니라, 이렇게 직접 문서로 만드니 그 다음부터는 학생도 거짓말을 하지 않고 오히려 학습에 적극적으로 참여하는 모습을 보여주었습니다.



TIPs

◆ 센터의 학생들, 특히 남자 중학생들은 일상의 대화에서 욕설이 없는 문장을 찾기 힘들 정도로 욕설이 생활화되어 있었습니다. 저도 그렇게 자라왔기 때문에 그런 아이들에게 무조건적으로 어른의 입장에서만 다그치고 싶지는 않았습니다. 그래서 한번은 친구에게 심한 욕설을 한 학생에게 본인이 했던 욕설을 똑같이 돌려주었습니다. 그리고 그 친구에게 욕설을 들은 기분을 물었습니다. 자신이 욕설을 했을 때의 잘못을 느끼기 위해서는 자신이 하는 욕설을 상대방에서 듣는 방법이 효과적이지 않을까 생각했기 때문입니다. 이후로는 학생들이 욕설에 대해 다시 생각해보게 되었다고 종종 말합니다.

◆ 청소년과 꿈과 진로에 대해 이야기를 나누는 사례

◆ “선생님 저는 공부를 왜 해야하는지 모르겠어요. 그냥 하고 싶은 것만 하면 안될까요?” 항상 밝고 명랑한 학생이 학습시간에 진지한 표정으로 이런 말을 하였습니다. 평소 같았으면 ‘또 시작이군’ 하고 생각했을 텐데, 그날은 학생의 진심이 느껴져서 같이 얘기를 했습니다. 사실 아이들이 공부를 하기 싫은 것에 대해서조차 고민해 본 적이 없을 것이라고 생각했었습니다. 이 질문에 대한 대답으로 문득 전공시간에 교수님께서 공부란 무엇인가에 대해서 말씀하셨던 것이 생각났습니다. 그래서 “공부는 너가 어떤 상황에 처해 있을 때 그 문제를 해결하기 위해 생각하는 힘을 길러주는 거야. 우리는 공부를 하면서 이런 연습을 하는 거란다. ㅇㅇ이가 무슨 일을 하든 꼭 필요한 능력이겠지?”라고 대답했습니다. 아이들이 고개를 끄덕이며 흔치 않은 공감을 해주었습니다.

◆ 제가 가르치는 두 명의 남자 중학생들은 아직 자신의 진로에 대해 잘 알지 못하고 있었습니다. 하지만 부모님들이 흔히 말씀하시는 한정된 수의 직업과 달리, 자신의 관심사에 따라 다양한 직업을 만들어 낼 수도 있다는 것을 알려주고 싶었습니다. 그래서 자신이 관심있는 직업을 여러 개 쓰고, 그 직업 중 마음에 드는 세 개의 직업을 하나로 합쳐보는 시간을 가졌습니다. 예를 들어, 컴퓨터 프로그래머와 의사, 사업가가 나왔다면 ‘의료 어플리케이션 회사의 CEO’라는 보다 구체적이고 새로운 직업을 만들어 내는 식입니다. 아이들도 처음에는 어려워했지만, 끝나고 나니 직업에 대한 생각이 트였다고 해서 뿌듯했습니다.

## II. 운영계획별 주요내용

### TIPs

● 처음 맡았던 중 1 남학생들의 경우에는 특별한 꿈이 없었습니다. 조심스레 물어보며 다가가면 “저는 도둑놈이요”, “저는 택시기사요” 이렇게 대답하고는 했습니다. 어떻게 대답을 해주어야 할지 어떤 반응을 해야 할지 몰라서 많이 고민했습니다. 마지막 수업 때 센터가 아닌 학생들 학교 근처 카페에 가서 음료와 빵을 먹으면서 대화를 해보았습니다. 센터에서는 뭔가 학교와 비슷한 느낌을 받고 쉽게 이야기 하지 못할 것 같아서 택한 방법이었는데 다행히 학생들이 이런저런 이야기를 하기 시작했습니다. 아직 중학교 1학년 밖에 안된 학생들이 학업에 대한 압박이 너무 컸는지 ‘저는 이미 공부하기에 늦은 것 같아요. 공부한다고 돈 쓰기 보다는 그냥 놀다가 일이나 할래요. 피해드리고 싶지는 않아요’ 이런식의 이야기를 했습니다. 참 뭔가 먹먹해서 말을 잊지 못했습니다. 저 역시 학교 다니면서 느꼈던 감정이기에 쉽게 말을 할 수도 없었습니다. 그래서 저의 개인적인 경험을 이야기 해주면서 “저마다 꿈은 있다. 열심히 해보자”고 이야기했습니다.

### FAQ

#### 장학생 교육봉사 활동 관련

#### 동기가 부족한 청소년을 어떻게 대하면 좋을까요?

청소년과의 공감대를 형성하기 위해 가끔씩은 내가 겪은 실패나 좌절의 이야기를 털어 놓을 수도 있습니다. 이야기를 들으면서 현실 감각을 키우고, 청소년 스스로 어려움을 극복할 수 있다는 의지를 가질 수 있기 때문입니다.

또한 성취감을 불어넣기 위해 ‘성공 그림 그리기’를 통해 자신이 생각하는 성공에 대해서 대화를 나누는 기회를 마련할 수 있습니다.

조금은 색다른 방법을 활용해서 공부를 가르친다면 도움이 될 수 있습니다. (예: 축구 경기의 포지션에 관한 영어 단어 배우기, 초코파이를 먹으며 그 맛이나 기분을 표현하기 등)

#### 시도 때도 없이 연락하거나 외부 활동을 조르는 청소년에게 어떻게 하는 것이 바람직할까요?

연락이 가능한 시간을 알려주어 그 시간에만 연락을 하도록 이끌어주면 좋습니다. 또한 외부 활동은 센터의 원칙에 따라야 하므로, 청소년의 마음을 이해해주면서도 합의점을 찾는 것이 바람직합니다.

#### 청소년이 저를 이성적으로 좋아하는 것 같습니다. 어떻게 반응해야 하나요?

먼저 이런 일이 생기기 전에 방지하는 것이 중요합

니다. 물론 친절하고 애정 어린 마음으로 대하되 거리를 두도록 합니다. 노력 끝에도 문제가 발생하였을 경우, 관계가 이루어질 수 없음을 충분히 설득하고, 센터와 사무국에 조언을 청해야 합니다.

#### 활동 종료 이후에도 청소년 멘티와의 관계를 지속해야 하나요?

물론 장학생과 청소년 멘티의 관계가 오래 지속됨으로써 정서적인 안정을 유도하면 좋겠지만, 책임감 있게 고민하고 결정해야 할 부분입니다. 약속한대로 유지가 안 될 경우 상처가 될 수 있기 때문입니다.

#### 장학생 활동을 포기하고 싶어졌습니다.

때로는 활동에 지쳐 포기하고 싶을 때도 있기 마련입니다. 이때 장학생으로 지원하던 처음의 마음으로 돌아가 활동하는 동기를 반성해 봅니다.. 초심을 잃고 대충 활동하지는 않았는지, 앞으로는 어떻게 활동해야 할지 다짐할 수 있는 기회가 될 것입니다. 또한 멘토님과 솔직한 대화가 도움이 될 수 있습니다. 동료 장학생과의 속풀이도 좋지만, 인생선배로서 사회인 멘토님의 조언도 장학생의 지친 마음을 달래는 데 도움이 될 수 있습니다.





## 6. 학습센터 협력

H-JUMP SCHOOL 학습센터는 청소년의 교육 기회 확대와 대학생의 성장이라는 두 가지 목표의 달성을 위해 주최기관과 긴밀하게 협력하는 핵심 파트너입니다. 이 장에서는 학습센터의 원활한 운영을 위한 필수 요건과 지침을 서술하며, 사무국과의 협력 분야 및 세부 내용을 포함합니다. 더불어 학습센터 담당자의 이해를 돕기 위해 학습센터-장학생-사무국간의 실제 우수 협력사례를 소개합니다.

### 1) 운영 요건 및 지침

학습센터를 운영하는 각 기관은 사업기간 동안 학습센터 선정 시 약속한 교육 환경을 유지하기 위해 최선을 다해야 합니다. 아동·청소년이 H-JUMP SCHOOL에 성실히 참여하도록 지도하며, 학생 대 교사의 비율이나 시설 등 학습환경의 변동을 최소화해야 합니다. 갑작스러운 변화가 발생할 경우, 사무국과 반드시 사전에 협의할 것을 권장합니다. 이러한 신뢰와 상호 존중을 바탕으로 H-JUMP SCHOOL은 더욱더 원활하게 운영될 수 있습니다.

#### ① 청소년 모집 및 관리

##### ○ 필수요건(의무사항)

- 학습센터를 운영하는 각 기관은 프로그램에 참여할 학생들을 모집하고, 프로그램에 적극 참여할 수 있도록 지도합니다.
- 참여하는 학생들의 보호자(부모, 조부모, 친인척 등 성인)와 지속적인 커뮤니케이션을 바탕으로 학생들이 꾸준하고 성실한 자세로 참여할 수 있도록 독려합니다.
- 학생들이 장학생과의 지속적인 관계형성을 통해 친밀감을 갖고 정서적 안정 및 사회성을 발달시키도록 하며, 이를 바탕으로 맞춤형 학습지도를 제공받는 학생들의 기초학력 증진을 도모합니다.

#### ② 학습환경 관리

##### ○ 학습인원 및 구성

- 각 학습센터에 파견되는 장학생과 프로그램에 참여하는 학생의 비율을 되도록 4대1로 유지(예: 대학생 교사 3명 - 센터 참가 청소년 12명)
- 프로그램 참가 청소년의 인원이나 구성(학년) 등에 변화가 발생할 경우, 장학생에게 사전에 통보하거나 긴밀한 협의 과정을 거쳐 교육환경에 미치는 영향 최소화

##### ○ 학습공간

- 독립된 학습공간의 제공 여부는 학습센터 선정 시 중요하게 고려하는 요소임
- 참여 아동·청소년이 양질의 환경에서 학습에 집중할 수 있도록 학습센터는 시설(공간)과 물품(책상, 의자, 칠판 등)을 확보하고 유지, 개선해 나감

## II. 운영계획별 주요내용

### 6. 학습센터 협력

#### 1) 운영 요건 및 지침

##### • 예시

##### 적절한 학습공간



서울지역 ㄱ 지역아동센터

- 분리된 교실
- 칸막이로 나누면 방음이 되는 활동실
- 사무실(기관 담당자 상주)에서 접근 가능한 공간

##### 미흡한 학습공간



서울지역 ㄴ 지역아동센터

- 하나로 된 교실
- 여러 학년의 수업이 동시에 진행되는 활동실
- 학습센터 담당자의 접근이나 관리가 어려운 공간

##### ○ 기타

- 저녁 수업이 있을 경우 프로그램에 참여하는 아동·청소년과 장학생에게 식사 및 다과 제공

#### 2) 학습센터 - 사무국간 협력

장학생의 학습센터 교육봉사 활동과 관련하여 사무국과 학습센터 간의 긴밀한 협력이 필요한 분야는 크게 세 가지로 구분할 수 있습니다.



[그림15]

학습센터-사무국간 협력 내용



<표16>

학습센터 협력

- 장학생 수퍼바이징

① 장학생 활동 지원

○ 학습지도 운영

• 청소년과 장학생 연결 시 중점 고려사항

- 성별, 학년 등 청소년의 특성을 염두에 두고 학습센터의 판단에 따라 연결
- 그룹지도(4:1)와 개인지도가 병행되는 방식이므로, 개인의 학습능력이나 관심사를 고려하는 것이 바람직
- 초등학생과 중학생은 학력 수준에 차이가 있으므로 분리하고 각각 다른 장학생에게 연결
- 프로그램 참여 청소년들의 변화와 성장, 또는 어려움에 지속적인 관심을 기울여야 함

○ 장학생 수퍼바이징

구분 내용

학기 중 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 활동시간표 작성                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학생의 학기 시작 후 학습센터 담당자와 장학생의 협의 하에 활동시간표 작성</li> </ul> </li> <li>• 학습센터 담당자는 활동시간표를 종합하여 사무국에 제출</li> <li>• 활동시간 기록                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학생의 실제 활동시간을 기록하며, 장학생 본인의 확인을 거침</li> <li>- 활동시간은 추후 장학생 평가를 위해 사무국에서 요청할 수 있음</li> </ul> </li> </ul>
방학 중 활동	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 원칙                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 대학생 겨울방학기간(12월 말~2월 말) 중 활동은 장학생의 선택사항임</li> </ul> </li> <li>• 예외                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 장학생은 청소년의 학기 종료시점(7월 초)까지 활동</li> <li>- 장학생의 학기 중 활동이 미진할 경우, 장학생과 학습센터의 협의에 의해 추가 활동 진행</li> </ul> </li> </ul>
기타	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 센터별 오리엔테이션                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 매 학기 초, 센터마다 자체 오리엔테이션을 통해 장학생들이 한 자리에 모여 목표를 설정하는 시간을 갖는 것을 권장</li> <li>- 센터의 교육철학, 지역적 배경, 참여 청소년들의 특징, 유의사항 등을 상세히 전달</li> <li>- 센터에서 사용하는 자체 교육자료나 매뉴얼을 적극 활용</li> </ul> </li> <li>• 장학생과의 커뮤니케이션                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학습센터 담당자의 지속적인 관심과 조언, 권면 등 적절한 수퍼바이징을 통해 장학생과 신뢰 형성</li> </ul> </li> <li>• 자원봉사 확인서 발급                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 활동종료 이후, 장학생이 요청할 경우 자원봉사 사실을 증명하는 확인서 발급(VMS 등 이용 / 봉사시간 및 기간, 활동내용, 장소를 기재)</li> </ul> </li> </ul>

## II. 운영계획별 주요내용

### 6. 학습센터 협력

#### 2) 학습센터

##### - 사무국간 협력

#### ○ 정서지원/특기적성 프로그램 운영

H-JUMP SCHOOL은 학습지도 외에도 청소년의 전인격적 성장을 도모하기 위한 정서지원 및 특기적성 프로그램을 지원합니다. 청소년의 다양한 욕구와 필요를 충족시킴으로써, 사회적, 정서적 및 인지적 측면에서의 성장을 도모할 수 있습니다.

- 운영 기간 : 학기중 특별교실 형태(12회차 내외) 또는 방학 집중 교육(캠프 형식 가능)
- 프로그램 내용 : 정서지원 또는 특기적성 교육
- 운영 방식
  - 학기 초, 각 학습센터의 수요조사를 바탕으로 센터당 1개 프로그램 배정
  - 프로그램 운영에 소요되는 비용은 H-JUMP SCHOOL에서 부담하며, 원활한 교육 진행을 위해 각 학습센터는 공간 · 시설 등 제공
  - 사회적 기업의 전문강사가 학습센터를 방문하여 교육 진행

#### <표17>

2013-14 정서지원 / 특기적성 프로그램 운영 - 교육분야 및 관련 사회적기업 목록

#### [그림16]

정서지원 프로그램 진행 모습(2013-2학기)



<모티브하우스>



<대추씨>

분야	기업명	프로그램	주요내용
정서지원	모티브하우스	진료교육	자신이 하고 싶은 것이 무엇인지 다양한 체험활동과 미디어자료를 활용해서 표현함
	더벨류	감정/언어교육	불평을 줄이고 감사를 습관화하는 방법을 익히고, 사랑의 언어를 통해 5가지 유형별 사랑 표현방법을 배움
	대추씨	공감놀이터	놀이를 통해 관계 맺기의 즐거움을 경험하고 공감 능력 증진
특기적성	조율	춤	춤과 동작을 통해 자기 표현 방법과 창의력, 도전정신을 배양
		연극	스마트기기를 활용한 예술 놀이 활동으로 창의력 배양 및 스마트게임의 중독성 완화
	하비뱅크	사진	사진을 통해 자신의 시선으로 세상을 바라봄
	스토리쿠커스	동화창작	그룹활동을 통해 동화 캐릭터를 개발하고 공유하여 협동심과 창의력 향상
	업사이클링	악기제작	재활용품 악기 제작과정에서 주변 사물에 대해 새롭게 인식하고, 음악으로 타인과 소통하는 즐거움을 느낌
	오티비 크레이티브즈	사인 스피닝	화살표 모양의 판을 돌리는 신체활동을 통해 맘 흘리는 즐거움과 성취감을 느낌



<표18>

교육 프로그램 운영안 예시  
(특기적성 프로그램-사진-하비뱅크)

회차	주제	수업내용	비고
<b>[1단계] 유대감 형성 및 개요</b>			
- 관찰을 통해 내가 늘 알고 있던 '사실, 습관, 기억'들에 대해 '왜'라는 물음을 가질 수 있도록 함			
- 이를 통해 관찰의 즐거움을 알아가고, 관찰한 것을 나눔으로써 다른 사람들은 나와 다른 관찰을 하는 '다른 존재'라는 것을 깨달음			
- 나와 다른 존재들을 관찰하며 내가 바라보는 것이 어떠한 것인지 판단해 봄			
1	수행조 구성	게임을 통한 짝 만들기	
	조별 몸친교	얼굴그리기, 손찾기	
2	사진의 용도	사진은 어디에 쓰일까? 학교에서 찍을 수 있는 사진 조사	
3	프레이밍	세상을 바라보는 프레임 다른 사람을 다르게 프레이밍 해보기	
<b>[2단계] 사진 이론 및 실습</b>			
- 나의 시선을 어떻게 담아낼 수 있을 것인가에 대한 지식 전달			
- 참여자의 구성에 따라 DSLR 또는 스마트폰으로 진행			
- 인물사진 콘테스트를 통해 사진의 성향을 이야기함			
4	사진 이론	노출 (셔터스피드, ISO, 조리개) 노출 맞추기 게임	개수대 필요
5	셔터스피드	셔터스피드를 이용한 사진 셔터스피드를 이용한 사진 실습	운동장 점프샷 등
6	조리개	조리개를 이용한 인물사진 인물사진 콘테스트 (1)	찍으로 인물사진 촬영
<b>[3단계] 사진에 이야기 넣기</b>			
- 사진 안에 이야기를 넣어서 자신의 이야기를 끌어냄			
- 참여자가 혼돈하지 않도록 사람, 동네, 학교 등 다양한 주제들을 미리 제시			
7	조리개	인물사진 콘테스트 (2)	시상
	주제찾기 1	학교의 재미있는 사람들 이야기	
8	주제찾기 2	학교 작은지도 그리기	
	주제찾기 3	지도에 사람 표시하기	학교의 구성원 조사
9	주제찾기 4	사람을 표현할 방법	
	주제찾기 5	팀별로 촬영대상 선정	감사인사 카드 작성

## II. 운영계획별 주요내용

### 6. 학습센터 협력

#### 2) 학습센터 - 사무국간 협력

##### [4단계]

- 전시회를 위해 촬영 진행
- 함께 사진을 선택하며 서로의 시선을 공유
- 전시회를 통해 자신의 시선을 알리고 자존감을 형성

10	사진담기 1	인물 촬영 (또는 필름사진 촬영)	인터뷰 (또는 동네 출사)
	사진담기 2	동네 촬영 (또는 필름 현상)	(개수대 필요)
11	사진담기 3	사진 선정	
	사진담기 4	사진 선정	사진 출력 주문
12	평가 1	발표	
	평가 2	발표	

#### ② 장학생 및 프로그램 평가

학습센터는 1년의 사업 운영기간 동안 두 차례의 공식적인 평가자료를 사무국에 제출합니다.

##### ○ 평가의 목적

- 프로그램의 문제점 개선을 위한 의견 수렴
- 프로그램 참여 아동·청소년 및 학습센터의 만족도와 변화 실태 파악
- 우수 장학생 선발을 위한 근거 자료로 활용
  - \* 필요 시 장학생의 센터별 활동시간 기록을 요청할 수 있음

##### ○ 제출시기

- 중간평가서 : 한 학기 활동 종료 후 (1월 중)
- 최종평가서 : 전체 활동 종료 후 (7월 중)

##### ○ 평가 항목

- 프로그램 전체 평가
  - 참가 청소년 평가 : 전반적 만족도 (매우 만족 ~ 매우 불만족)
  - 센터 담당자 평가 : 전반적 만족도 (매우 만족 ~ 매우 불만족) 및 총평
- 장학생 활동 평가 (개인별 평가)
  - 신뢰도 : 청소년/동료 장학생/센터와 충분한 신뢰 형성 여부, 봉사자로 신뢰할 수 있는 자질 여부
  - 성실성 : 약속된 봉사시간 준수 여부(보충수업 등), 사진 수업준비 등의 자세



- **의사소통능력** : 청소년/동료 장학생/센터와의 효과적 의사소통 여부, 문제해결능력/리더십 자질 여부
- **의견** : 인성/활동/실력/태도 등 학습센터 담당자의 경험을 바탕으로 한 의견
- 각각 <매우 만족 ~ 매우 불만족>으로 평가
- **정서지원/특기적성 프로그램 평가**
  - 전반적 만족도 (매우 만족 ~ 매우 불만족)
- **참가 청소년 평가**
  - **평가 항목** : 정서적 안정, 긍정적 태도, 자아 효능감, 성실성(학습태도/시간약속 등), 집중력, 학습의지, 학업성적, 학교적응, 문제행동, 대인관계(또래집단/가족 등), 미래에 대한 구체적 생각(진학/진로 등), 기타 변화
  - 각각 <매우 향상/어느정도 향상/향상되지 않음/잘 모르겠다> 로 평가
  - \* 학습센터 평가서 양식 부록 참조

○ 평가 시 유의사항

• 장학생 평가 시 유의사항

- 학습센터 담당자는 상호 이해를 바탕으로 장학생의 활동을 지속적으로 모니터링
- 청소년에서 성인으로 성장하는 대학생 시기의 특수성과 정서발달 측면을 감안

• 프로그램 및 청소년 평가 시 유의사항

- 6개월 ~ 1년의 짧은 기간 동안 청소년의 눈에 띄는 변화나 성장이 드러나지 않을 수 있음
- 프로그램에 참여하는 청소년들에 대한 면밀한 관찰과 지속적인 대화를 통해 학습 수요자 본인의 의견을 반영

③ 기타 협조사항

○ 언론보도

- 신문 · 방송사에서 H-JUMP SCHOOL 프로그램 또는 대학생 교육봉사활동의 취재를 요청할 경우, 사무국은 학습센터의 승낙과 협조 하에 진행
- 취재 과정에서 청소년 신원 노출 또는 사생활 침해 등의 상황이 발생하지 않도록 만전을 기함

○ 공연 · 경기 · 전시 참가

- 비정기적으로 장학생 및 학습센터 청소년을 대상으로 음악회 · 공연 · 스포츠 경기 · 전시회 등에 무료로 참여할 수 있는 기회를 제공함
- 청소년의 체험학습 기회 확대에 긍정적인 영향을 미칠 것으로 기대하며, 참여를 원하는 학습센터는 공지된 안내에 따라 신청

\* 언론보도 모음

<http://jumpsp.org>  
> Connect JUMP > 언론보도

<http://h-jumpschool.kr>  
> Connect H-점프스쿨 > 보도자료

## II. 운영계획별 주요내용

### 6. 학습센터 협력

#### 3) 권고사항

- 학습센터에서 1년간 활동하는 장학생을 학습센터 구성원과 동등하게 존중하고 그에 걸맞는 책임을 부여합니다.
- 장학생의 교육봉사활동 내용이나 태도 등에 문제가 있을 경우, 학습센터 담당자는 이를 관심있게 지켜보며 최대한 대화를 통해 해결하기 위해 노력합니다.
- 문제발생시, 적절한 조치를 취하기 전 또는 후에 사무국에 협조를 요청하고 진행상황을 알립니다.

#### TIPs

교육봉사  
활동시 자주  
발생하는 문제점  
및 대응책

#### ● 교육봉사활동시 자주 발생하는 문제점 및 대응책 - 학습센터

##### 활동 시간이 잘 맞지 않아요

약속된 활동시간을 준수하는 성실성과 책임감은 장학생에게 우선적으로 요구되는 자질이며, 사무국에서 실시하는 장학생 활동 모니터링 및 평가의 중요한 요소이기도 합니다.

학습센터와 장학생은 학기 초에 활동 시간을 협의하며, 장학생 선발 시 센터에서 가능한 시간을 사전에 공지하기 때문에 이런 문제의 발생 가능성을 최소화합니다.

##### 장학생과 연락이 두절됐어요

급박한 개인사정에 따라 일시적으로 연락이 두절된 것이 아니라 장기적으로 연락두절 상황이 지속할 경우, 즉시 사무국에 통보합니다. 책임감이 걸여된 경우에는 사무국에서 적절하게 조치 예정입니다.

##### 아이들이 장학생에게 정을 못 붙여요

친밀한 관계형성까지는 다소 시간이 걸릴 수 있음을 인정해야 합니다. 센터 청소년의 특성에 대해 사전에 장학생에게 설명하고, 권고합니다. 센터 담당자가 이끌어주면서 장학생과 아이들의 원만한 관계를 유도하는 것도 고려합니다.

##### 장학생이 자주 센터 바깥에서 아이들과 만남을 가지려고 해요

장학생에게 센터 내부규정을 준수할 것을 사전에 공지합니다. 센터에 따라서 야외 체험학습을 권장할 수도 있으나 만일의 사태에 대비하여 센터 측에서 동행하는 것이 바람직합니다.



## 7. 장학생 활동수료

1년간의 H-JUMP SCHOOL 활동을 완수한 장학생들은 마지막으로 활동 수료단계를 거칩니다. 장학생들은 이 시기에 자신이 지도한 청소년들과 자연스럽게 헤어지는 과정을 준비하게 됩니다. 또한 활동 수료 후에도 자신의 경험을 후배 장학생들과 나누며 나눔의 선순환을 실천합니다.

장학생이 청소년과 1년 동안 유지한 관계를 정리하는 것은 관계를 형성하는 것 만큼이나 중요합니다.

- 무엇보다도 멘티가 자신의 주변상황을 스스로 통제하고 조절할 수 있으며, 삶을 주도적으로 이끌어 갈 수 있도록 도와주어야 한다. 공식적인 만남은 마무리 되었으나 멘티가 필요할 때 연락할 수 있고 이메일은 언제든지 가능하도록 배려한다. 하지만 서운한 마음에 지치지 못할 약속은 하지 말아야 한다. 프로그램 효과와 운영과정에 대한 만족도 평가는 적합한 도구를 사용하고 그 결과는 멘토링 활동의 발전을 위한 기초자료로 활용한다. 김경준, 오해섭. "청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안배: 청소년 멘토링 운영 매뉴얼". 한국청소년정책연구원, 2011년 12월.

## II. 운영계획별 주요내용

### 7. 장학생 활동수료

#### 1) 수료심사

##### ① 절차

- <장학생 활동 모니터링 내용>과 <각 학습센터 평가 자료>를 바탕으로 수료자 선정
- 수료자 선정 결과는 협력 기관(현대자동차그룹, 서울장학재단)의 확인을 거쳐 발표

##### ② 기준

##### ○ 평가 기준 및 항목

- 각 항목별로 <매우 우수/우수/보통/미흡/매우 미흡> 으로 구분하여 평가

#### <표19>

장학생 활동수료 평가기준

구분	항목	내용
교육 봉사 활동	성실성 (1) (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2학기 동안 주 3회, 1주일에 최소 8시간을 활동했는가?</li> <li>&lt;매우 우수&gt; 주 3회, 1주일에 10시간 이상</li> <li>&lt;우수&gt; 주 3회, 1주일에 8시간 이상</li> <li>&lt;보통&gt; 주 3회, 1주일에 6시간 이상</li> <li>*주 2회 활동은 학습센터와의 협의에 따른 조정일 경우에 한하여 주 3회로 간주함</li> <li>*학기 중 위의 기준을 충족하지 못했으나, 방학 중 활동을 통해 기준에 합당한 교육봉사를 실시했다고 인정할 경우, 기준을 충족한 것으로 간주함</li> <li>&lt;미흡&gt; 위의 기준에는 미치지 못하나, 학습센터에서 정기적으로 실제 교육봉사 활동을 진행한 경우</li> <li>&lt;매우 미흡&gt; 위의 어느 기준에도 충족하지 못하는 경우</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사무국과 학습센터에 제출한 활동계획서 상의 시간표에 따라 활동했는가?</li> <li>&lt;매우우수&gt; 정해진 최소 교육봉사시간 이상을 계획에 따라 활동한 경우</li> <li>&lt;우수&gt; 정해진 교육봉사 시간을 철저히 준수하며, 계획에 따라 활동한 경우</li> <li>&lt;보통&gt; 계획에 따라 활동하지 않은 경우가 3회 이내이며, 사무국과 학습센터가 정당한 사유라고 인정하는 경우(경조사, 질병, 상해 및 사전에 학습센터에 통보한 경우에 한함)</li> <li>&lt;미흡&gt; 계획에 따라 활동하지 않은 경우가 5회 이내이거나 또는 1회 이상의 미활동에도 사무국과 학습센터가 그 사유를 정당하다고 인정하지 않는 경우</li> <li>&lt;매우 미흡&gt; 위의 어느 기준에도 충족하지 못하는 경우</li> </ul>
책임감	(1) (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 청소년의 교사로서 진정성 있는 태도로 봉사활동을 수행했는가?</li> <li>- 교육봉사에 대한 열의가 있으며, 청소년의 발달과 성장에 관심을 갖고 활동하는가?</li> <li>&lt;매우우수&gt; &lt;우수&gt; &lt;보통&gt; &lt;미흡&gt; &lt;매우 미흡&gt;</li> <li>• 문제발생시, 적절한 방법을 통해 해결하려 했는가?</li> <li>- 개인사정, 학습센터와의 협력 등</li> <li>&lt;매우우수&gt; &lt;우수&gt; &lt;보통&gt; &lt;미흡&gt; &lt;매우 미흡&gt;</li> </ul>



신뢰성 (1) (2)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 사실에 근거하여 활동계획서와 활동보고서를 빠짐없이 제출했는가?                  &lt;매우우수&gt; 빠짐없이, 내용을 충실히 작성하여 제출                  &lt;우수&gt; 미제출 2회 미만, 내용을 충실히 작성하여 제출                  &lt;보통&gt; 미제출 3회 미만, 내용면에서 어느 정도 부족함 있음                  &lt;미흡&gt; 미제출 3회 이상, 내용면에서 어느 정도 부족함 있음                  &lt;매우 미흡&gt; 미제출 3회 이상, 내용면에서 많이 부족함</li> <li>• 활동을 수행하며 운영주체(사무국, 학습센터)와 원활하게 의사소통 했는가?                  - 과제 제출, 정보제공 등 사무국의 요청에 적극적으로 협조했는가?                  &lt;매우우수&gt; &lt;우수&gt; &lt;보통&gt; &lt;미흡&gt; &lt;매우 미흡&gt;</li> </ul>
멘토링 프로 그램 (3)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 일대일로 결연된 멘토와 적극적으로 연락/만남을 가졌는가?</li> <li>• 진정성 있는 자세로 멘토와 관계를 유지했는가?                  - 각각 &lt;매우우수&gt; &lt;우수&gt; &lt;보통&gt; &lt;미흡&gt; &lt;매우 미흡&gt; 으로 구분하여 평가                  - 매칭된 멘토의 의견을 적극 반영</li> </ul>
역량 강화 프로 그램	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 주도적으로 문제를 해결하며 상황을 개선하기 위해 노력했는가?                  - 교육봉사활동, 멘토링, 역량강화 프로그램 전반                  &lt;매우우수&gt; &lt;우수&gt; &lt;보통&gt; &lt;미흡&gt; &lt;매우 미흡&gt;</li> </ul>
대인 관계능력	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 동료 장학생과 원활하게 소통하며 유대관계를 형성했는가?                  &lt;매우우수&gt; &lt;우수&gt; &lt;보통&gt; &lt;미흡&gt; &lt;매우 미흡&gt;</li> </ul>

○ 수료 기준

- 9개 항목 (성실성 1/2, 책임감 1/2/3, 신뢰성 1/2, 리더십, 대인관계능력)의 평가결과 중 <매우 미흡>이 2개 이상일 경우 수료 불가

2) 활동수료식

① 수료증 발급

- 활동을 수료한 장학생 전원에게는 H-JUMP SCHOOL 명의의 수료증 발급
- 별도의 봉사활동 증명서는 각 센터에서 발급 (장학생과 센터 담당자가 자율적으로 협의)

② 결과보고 발표회

○ 시기

활동 종료 후 1달 이내

○ 내용

장학생 수료증 전달, 학습센터 활동 발표, 멘토링 사례 발표 등

## II. 운영계획별 주요내용

### 7. 장학생 활동수료

#### 3) 모범 활동자 선정

##### ○ 선정기준

- 활동수료기준을 충족한 장학생 중 9개 항목 모두에서 <우수> 이상의 평가를 받은 수료자
- 선정 인원에 따라 높은 평가기준을 받은 수료자 순으로 선발

##### ○ 혜택 및 인원 (변동 가능)

- 해외탐방 프로그램(5명) 또는 점프 사무국 인턴십 우대(1~2명)
- 현대자동차그룹 해외봉사단 해피무브 서류전형 면제(10명)

#### 4) 수료 후 활동

##### ○ 봉사 후의 자세

- 장학생은 1년간 활동한 학습센터 및 청소년과의 관계를 소중히 여기며, 활동 종료 후에도 학습센터와 개별적인 연결을 통해 교육봉사활동을 지속할 수 있음
- 결연된 사회인 멘토와의 관계 유지 여부는 장학생의 노력 여하에 달려있음

##### ○ 수료자 네트워크

- 활동을 수료한 장학생은 후배 장학생의 선배이자 멘토로 활동하며 신규 장학생 오리엔테이션, 멘토와의 만남 등의 행사에 적극적으로 참여함
- 점프 출신의 다른 교육봉사자들과 함께 점프 가족의 일원으로 다양한 활동에 참여 가능
  - \* 점프 동문(Alumni)이라고도 지칭
  - 특강/문화예술 이벤트 참여, 행사 기획 및 운영 보조, 멘토링 참여 등
- 수료자들이 사회에 진출할 경우, 간단한 심사를 거쳐 멘토로 승인될 수 있음



TIPS

수료자  
활동 후기  
(점프 alumni)

아이들이 모두 함께 어울릴 수 있는 환경을 만들어주거나 아이들 한명 한명에 최선을 다하고 사랑을 주고자 하였습니다. 일주일 12시간이 대학생에게는 상당히 긴 시간이지만 아이들을 변화시키기엔 상당히 짧은 시간인 것 같습니다. 점프는 사람과 사람의 사이좋은 만남을 통한 선순환의 연속이라고 생각합니다. 아이들에게 더 주려는 동시에 저를 돌아볼 수 있는 기회가 되었고, 아이들의 생각을 들어보고 문화를 느끼며 저 또한 아이들의 엄청난 에너지와 순수함을 얻을 수 있었습니다. 무엇보다도 그 과정은 언제나 신선했고 즐거웠습니다. 다만 정신없이 지나간 한 학기를 핑계로 멘토님들과 좀 더 적극적으로 교류하지 못한 것은 큰 아쉬움으로 남습니다.

앞으로 점프만의 (교육적) 가치관이 공유된다면 더 좋을 것이라 생각합니다. 점프 활동 기간 동안 아이들에게 공부 목적을 알려주며 동기부여해주고 싶었지만, 현실적인 국내 교육이 이상적인 공부 목적과 다른 경우가 많아 동기부여가 쉽지 않았습니다(ex. 학교 선생님이 찍어주신 시험에 나를 부분만을 암기하고 있는 아이들). 아이들에게 처음 한 이야기와 달리 바로 앞에 닥친 시험공부를 도와줘야만 할 때도, 저 자신이 어떤 소신을 가지고 임해야 할지 혼란스러울 때도 있었습니다. 현재의 교육에 맞춰진 공부와 필요하다고 느껴지는 공부사이의 균형을 맞춰나가고자 노력했지만, 그 균형점을 찾아나가는 것이 어려웠고 부족한 점도 많았던 것 같습니다. 앞으로 점프가 확장되어 점프만의 가치관이 공유된다면, 대학생들에게 생길 수 있는 이러한 혼란을 줄이고, 더 실질적으로 도움이 될 수 있는 점프가 되지 않을까 생각합니다.

어떻게 하면 더 효율적으로 공부를 가르칠 수 있을까, 강의안은 어떻게 하는 것이 좋을까, 끊임없이 학생들 입장에서 생각해 볼 수 있는 기회가 많았습니다. 비단 수업에만 나의 시간을 사용하는 것이 아니라 그 외에 많은 시간을 투자해야만 했습니다. 하지만 나만을 위한 것이 아닌 타인을 위해 우리나라의 마음이어서인지 활동 내내 참으로 '행복하다'는 생각을 했습니다. 비록 제가 가지고 있는 것은 손에 넣을 만큼 작은 것들이지만 그것이 나눌 때 더욱 커진다는 큰 깨달음을 얻기도 하였습니다. 학교를 다니며 병행한 점프였지만 오히려 학교에서의 스트레스를 센터에서 풀고 간 경우가 많았습니다. 힘이 없던 아이들의 목소리에 힘이 실리고, 이전에 풀지 못했던 문제를 세 번, 네 번 만에 풀어갈 때 저 또한 비로소 새로운 문제를 해결해나가고 있었습니다.

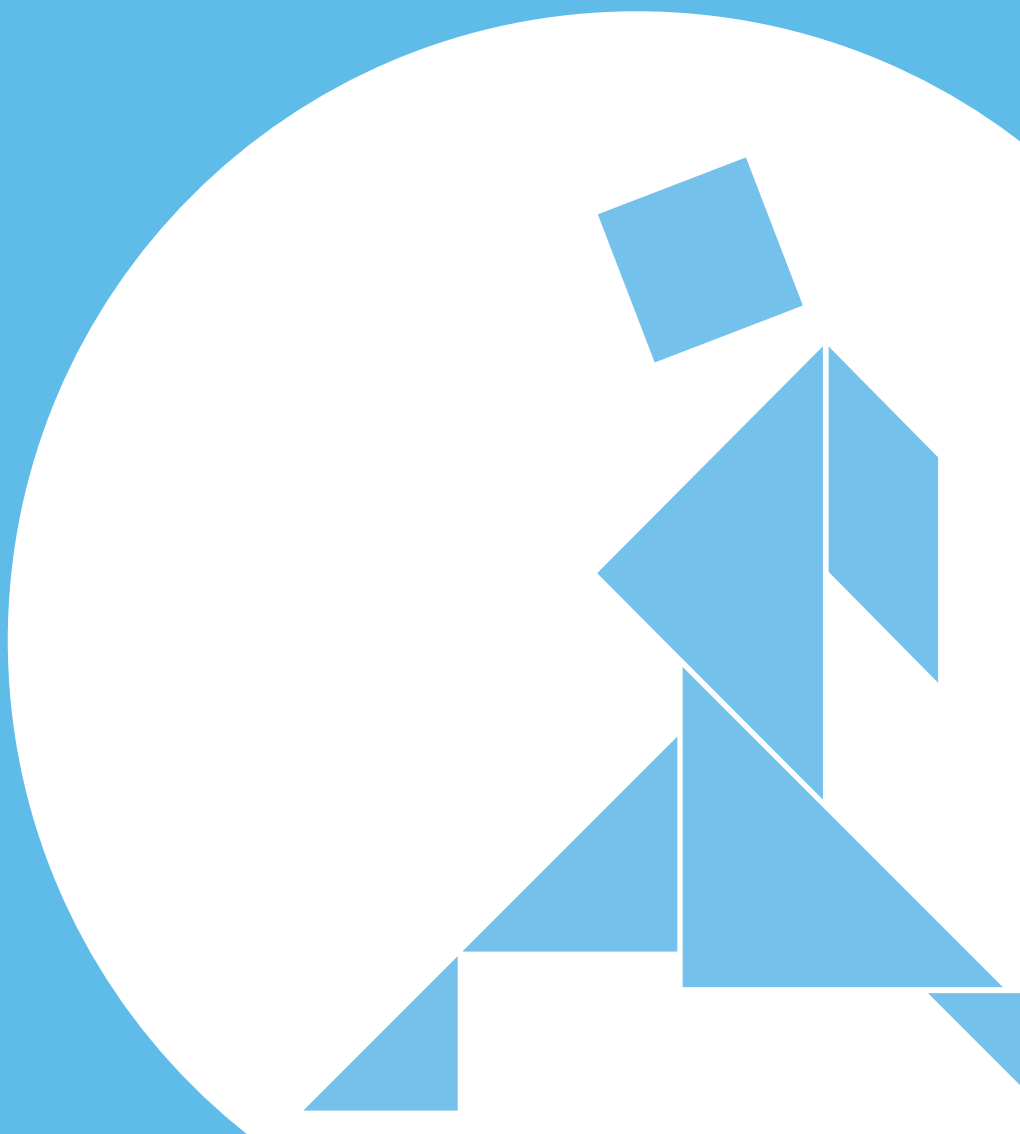
나를 비롯한 내 주변의 것들도 새로운 의미로 정정되는 새로운 전환점을 맞았습니다. 그렇게 점프는 미처 나 자신도 돌아보지 못한 시간 속에서 현실을 직시하고 좀 더 넓게 앞을 내다보는 방법을 선물해주었습니다.

센터에 있는 시간 동안 공부만 한 것이 아니라 아이들과 이야기를 나누며 진정성을 경험할 기회가 많았습니다. 어떠한 대가를 바라지 않고 뭔가를 이루어내면 그 자체에 의미를 부여하는 때 묻지 않은 모습을 보여주었고, 그 속에서 새로운 성장의 가능성을 볼 수 있었습니다.

사람들은 모든 것을 이룰 수 없지만 사회에서는 이를 강요하곤 합니다. 하지만 중요한 것은 지금 내가 처한 상황 속에서 무엇이 최선인지를 생각했던 좀 더 옹기있는 선택을 통해 스스로 행복해지는 것이라고 생각합니다. 점프에 참여했던 지난 시간 동안, 저는 매 순간 맞이하는 새로운 선택 속에서 선택을 고난이 아닌 선물로 받아들였다고 생각합니다. 분명 이 선택들은 기회가 되어 앞으로 후회없는 인생을 살 수 있는 원동력이 되리라 생각합니다.



# III. 발전방안 및 제언



### III. 발전방안 및 제언

#### 1. 발전방안

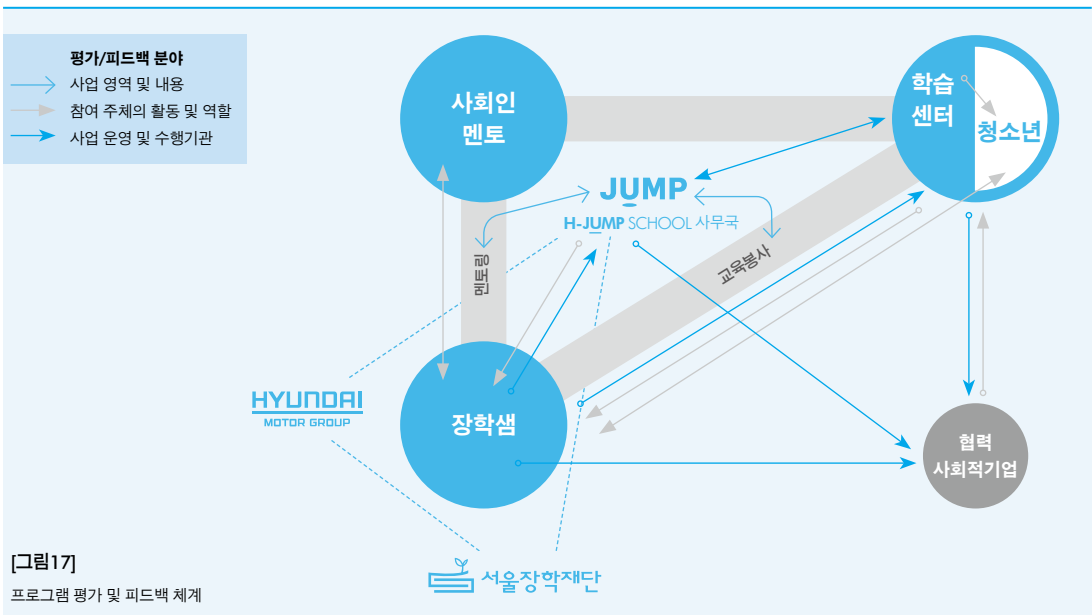
H-JUMP SCHOOL은 교육, 아동·청소년, 청년·대학생 분야에서 사회 문제 해결을 위한 해법을 제시하는 프로그램으로써, 사회적 가치를 실현하고자 노력합니다. 사회경제적 양극화와 교육기회 격차가 심화되면서 정부나 기업에서도 관련 정책이나 사회공헌 활동이 활발하게 전개되고 있습니다.

앞으로 H-JUMP SCHOOL의 역할에 관심이 집중되고 발전 가능성이 무궁무진한 것으로 기대되는 이유입니다.

H-JUMP SCHOOL이 우수한 프로그램으로 확고하게 자리잡기 위해서는 단계 별 발전전략과 계획을 마련하는 것이 무엇보다도 중요합니다. 이를 위해 크게 1) 평가체계 구축 2) 프로그램 효과성 연구의 두 가지 영역에서 노력을 기울이고 있습니다.

##### 1) 평가체계 구축

사업의 객관성과 효과성을 담보하기 위해서는 명확한 평가체계의 구축이 필수적입니다. 여기서 평가체계란 단지 실적 위주의 점수나 등급을 매기기 위한 평가가 아니라, 프로그램 개선을 위한 기초자료로까지 적극 활용될 수 있는 시스템을 지칭합니다. 다시 말해, 활발한 상호 커뮤니케이션에 기반하여 투명한 피드백 체계를 마련하는 것입니다. 이는 프로그램의 모든 참여자들 간에 신뢰를 쌓을 수 있는 기본 토대이기도 합니다.



[그림17] 프로그램 평가 및 피드백 체계





평가/피드백 분야	평가/피드백 대상
사업 영역 및 내용	교육훈련, 교육봉사, 멘토링 등 인재양성체계
참여 주체의 활동 및 역할	청소년, 장학생, 사회인 멘토단
사업 운영 및 수행 기관	사무국 및 주최기관, 학습센터, 협력 사회적기업

## 2) 프로그램 효과성 연구

프로그램 참여자에 대한 체계적인 연구를 진행함으로써 H-JUMP SCHOOL이 청소년과 대학생에 미치는 영향을 종합적으로 파악할 수 있습니다. 성장기의 청소년과 대학생을 대상으로 하고, 1년간 지속되는 프로그램의 특성을 고려할 때, 프로그램 참여한 청소년과 대학생에게서 여러 영역에서 유무형의 변화가 나타날 것으로 예상됩니다. 설문조사, 활동보고서 분석, 면접조사 등의 다양한 방법으로 파악하여 프로그램의 영향과 효과성을 측정할 수 있습니다. 또한 연구 결과를 바탕으로 사례로써 널리 소개하는 것은 물론이고, 프로그램의 질을 제고하는 데도 기여할 수 있습니다.

### [프로그램 효과성이란?]

프로그램이 계획 당시의 기대 결과 또는 효과를 달성했는지를 뜻하는 것으로, 프로그램이 대상자의 지식, 태도, 기술 등의 측면에서 어떤 실질적인 변화를 이끌어내는지를 측정한다. 변화가 장기간에 걸쳐서 지속된 경우, 이에 대한 측정을 프로그램 영향 평가라고도 부른다. 프로그램 효과성 연구는 사업 평가의 일환으로써, 사업의 계획과 실행, 결과 및 개선방안을 과학적 방법론에 따라 체계적으로 탐구하는 것을 의미한다.

Boulmetis and Dutwin. "The ABCs of Evaluation". Jossey-Bass, 2011.

프로그램 효과성 연구를 수행하기 위한 가장 효과적인 방법은 정확한 측정도구를 개발하거나 활용하는 것입니다. 청소년과 대학생의 변화를 인지적, 정서적, 관계적 측면 등 다각도로 파악하기 위해 객관적으로 검증된 측정지표를 활용할 예정입니다. 또한 가능한 범위에서 프로그램 참여자, 특히 청소년과 대학생을 최소 3년 이상 추적조사하여, 변화 추이를 파악하는 것을 목표로 합니다.

### III. 발전방안 및 제언

#### 2. 결론 및 제언

H-JUMP SCHOOL은 다양한 이해관계자와의 파트너십을 기반으로, 모든 사회 구성원이 자신의 역량과 잠재력을 최대한 발휘하며 성장하는 공동체를 지향합니다. 또한 청소년, 대학생 그리고 사회인 멘토단이라는 세 축으로 이루어진 프로그램 참여자 간의 선순환 구조가 우리 사회의 다른 영역으로도 확산되기를 꿈꿉니다. 구성원의 적극적인 참여와 나눔이 지속되는 사회야말로 기회의 평등이 보장되고 다양성이 공존하는 사회의 밑거름이 될 것입니다.

이를 위해 H-JUMP SCHOOL은 뜻을 함께 하는 기관이나 집단 혹은 개인 누구에게나 경험과 노하우를 전수하는 일에 적극 나설 계획입니다. H-JUMP SCHOOL의 완성도와 효과를 높이기 위해 지역사회의 다양한 구성원을 포함하여, 프로그램의 잠재적인 참여자, 전문가 집단 등으로부터 폭넓게 의견을 청취하고 소통하는 일에도 노력을 기울일 것입니다.

특히 교육 기회 격차 해소와 인재 양성에 관심과 열정을 지닌 다양한 파트너들과 긴밀하게 협력하며 대화해나갈 것입니다. 교육의 공공성을 확립하는 사명을 지닌 정부나 지방자치단체 등 공공영역의 파트너들은 물론이고, 사회적 책임을 다하려는 기업, 지역사회를 지탱하는 복지기관, 사회적 가치를 실현하기 위해 노력하는 여러 사회적경제 조직 등이 모두 H-JUMP SCHOOL에 없어서는 안 될 중요한 파트너들입니다. 자신의 시간과 열정을 소외된 청소년들과 나누고자 하는 헌신적인 대학생, 그리고 대학생들이 사회에서 필요로 하는 인재로 성장하도록 멘토로서 지지와 격려를 아끼지 않을 사회인 전문가 그룹 역시 H-JUMP SCHOOL을 뒷받침하는 동력입니다.

앞으로도 H-JUMP SCHOOL은 항상 열려있고 경청하는 자세로 사회 각 분야에 도움을 필요로 하는 이들에게 보다 가깝게 다가 가고자 합니다. 그 일환으로 장기적으로는 프로그램 참여 대상과 규모, 범위를 확장하는 일에 주력할 것입니다. 특히 지역 간 격차를 해소하고 지역사회 밀착형 복지체계를 공고히 하기 위해 서울 등 대도시 외에 다른 지역으로의 확장에도 커다란 관심을 가지고 있습니다. 참여 주체들이 함께 성장하는 선순환의 모델이 여러 지역으로 퍼져나간다면, 지역사회 공동체를 활성화하고 지속가능성을 높이는 데 기여할 것이라고 생각합니다.

지금 한국 사회는 양극화와 불평등 심화, 다문화 사회의 진전 등 급격한 사회변동으로 인해, 사회경제적 배경의 차이가 개인의 의지나 능력과는 무관하게 교육이나 직업의 기회를 제약하는 현상이 확산되고 있습니다. 미래 세대를 이끌어 나갈 청소년과 대학생들이 마음껏 꿈을 꾸고 잠재력을 펼칠 수 있는 권리가 침해되고 있는 것입니다. 이는 궁극적으로 사회의 지속가능성과 다양성, 역동성을 해치는 결과로도 이어질 우려가 큼니다. H-JUMP SCHOOL은 누구에게나 차별없는 공정한 교육 기회를 제공함으로써 청소년과 대학생이 다시금 희망을 품고 도약할 수 있는 발판을 마련하고자 합니다. H-JUMP SCHOOL의 작은 실천이 만들어내는 변화의 여정에 함께 걸어갈 파트너들을 기다립니다.



## 참고문헌

### 단행본

**이석재.** “18가지 리더십 핵심역량을 개발하라”. 김앤김북스, 2011.

**존 H. 켄거, 조셉 포크먼.** “탁월한 리더는 어떻게 만들어지는가”. 김앤김북스, 2005.

**켄 콜먼.** “내 인생을 바꾸는 한가지 질문-원 퀘스천”. 홍익출판사, 2013.

### KYC 좋은친구만들기 운동.

“십대와 친구하기”. 시금치, 2010.

### Boulmetis and Dutwin.

“The ABCs of Evaluation”. Jossey-Bass, 2011.

### 학술논문

**김경준, 오해섭.** “청소년의 사회적 참여 활성화를 통한 저소득 가정 아동 지원방안 II: 청소년 멘토링 운영 매뉴얼”. 한국청소년정책연구원, 2011년 12월.

**김문근.** “청소년 멘토링의 의의와 효과적 관계형성 전략”. 공부의신 프로젝트, 2010년.

**김지연.** “비행청소년 멘토링 운영을 위한 다기관 협력체제 구축방안 연구”. 한국청소년정책연구원, 2009년.

**류방란.** “사회양극화와 교육, 왜 문제인가”. 한국교육개발원, 2006년.

**양정호.** “우리나라 역대 정부의 사교육비 추이 분석”. “교육행정학회지 31 권 4호”, 한국교육행정학회, 2014년.

**연보라, 장희원 외.** “부모의 사회경제적 지위, 학업지원, 양육방식, 사교육 참여, 자기주도적 학습능력 간의

구조적 관계”. “한국교육학연구 제 19권 제3호”, 한국교육학회, 2013년 6월.

**유한구.** “사회계층과 교육격차”. “직업과 인력개발 여름호”, 한국직업능력개발원, 2007년.

**이정환.** “학력주의 벽 능력 중심 사다리로 넘는다”. “나라경제”, 고용노동부, 2011년 10월.

**이혜연 외.** “특별지원청소년을 위한 멘토링 프로그램 운영 지침서 개발연구”. 한국청소년개발원, 2005년.

**이혜정.** “경기도 학습부진 학생 실태와 지원방안”. 경기도교육연구원, 2014년.

**장미혜.** “다문화사회의 출현과 지속가능발전 동력의 창출”. “지속가능발전 콜로кви엄 시리즈”, 유네스코 한국위원회, 2010년 10월.

**지역아동센터중앙지원단.** “전국지역아동센터 실태조사보고서”. 2013년 6월.

**주휘정.** “교육 수준과 삶에 대한 만족”. “KRIVET Issue Brief 제9호”, 한국직업능력개발원, 2012년 8월.

**한국사회복지관협회.** “전국사회복지관 현황”. 2014년 2월.

**한국여성과학기술인지원센터.** “실무자를 위한 멘토링 가이드”. 2011년 11월.

**한국장학재단.** “대학생 지식봉사 가이드북”. 2010년 7월. \_\_\_\_\_ . “멘토링 프로그램 운영규정”. 2012년 10월.

**Roberts A.** “Mentoring Revisited: a phenomenological reading of the literature”. “Mentoring&Tutoring 8(2)”, 2000.

**Uichol Kim.** “Adolescent culture, socialization practices, and educational achievement in Korea”. “한국심리학회지 Vol. 10”, 2004년.

---

**신문기사**

**뉴시스.** “일은 보람있지만…”…취청이는 지역아동센터”  
2013년 3월 10일. [http://www.newsis.com/ar\\_detail/view.html?ar\\_id=NISX20130310\\_0011905659&clD=10201&plD=10200](http://www.newsis.com/ar_detail/view.html?ar_id=NISX20130310_0011905659&clD=10201&plD=10200) (검색일: 2014년 3월 10일).

**서울신문.** “멘토링은 자기 관리법일 뿐… 뒤틀린  
사회구조 개선돼야 진정한 힐링”. 2013년  
7월 13일. <http://www.seoul.co.kr/news/newsView.php?id=20130713013004> (검색일:  
2014년 4월 8일).

**연합뉴스.** “지역아동센터 인력·재정 부족 심각”. 2011년  
9월 27일. <http://www.yonhapnews.co.kr/culture/2011/09/27/0911000000AKR20110927134200017.HTML> (검색일: 2014년 3월 10일).

**전자신문.** “대학, 멘토링에 눈을 뜨다”. 2010년 10월 27일.  
<http://www.etnews.com/201010260103> (검색일:  
2014년 4월 8일).

**조선일보 더나은미래.** “멘토 필요한 학생들이 멘토링을  
한다?”. 2013년 12월 10일. [http://betterfuture.kr/xe/index.php?document\\_srl=28606&mid=news\\_csr](http://betterfuture.kr/xe/index.php?document_srl=28606&mid=news_csr)  
(검색일: 2014년 4월 8일).

**한겨레.** “멘토 열풍 ‘생활 속으로’”. 2011년 8월  
30일. [http://www.hani.co.kr/arti/society/society\\_general/4941119.html](http://www.hani.co.kr/arti/society/society_general/4941119.html) (검색일: 2014년 4월  
8일).

**해럴드경제.** “전국은 멘토링 ‘열풍’”. 2006년 4월 21일.

---

**웹사이트**

**다문화가족지원포털.** “다문화가족지원센터 현황”. <http://www.liveinkorea.kr/kr/center/center01.asp> (검색일:  
2014년 3월 10일).

**드림클래스.** <https://www.dreamclass.org/index.do> (검색일:  
2014년 3월 10일).

**보건복지부 휴먼네트워크.** “멘토링 이해하기”. [http://www.humannet.or.kr/mentportal/mentoring/mentoring\\_story\\_04.jsp](http://www.humannet.or.kr/mentportal/mentoring/mentoring_story_04.jsp) (검색일: 2014년 4월 8일).

**서울동행프로젝트.** <https://www.donghaeng.seoul.kr/> (검색일:  
2014년 3월 10일).

**전국교직원노동조합.** “다시 읽어보는 <교사  
십계명>”. [http://chamkb.eduhope.net/bbs/view.php?board=chamkb-28\\_4&id=87&page=1](http://chamkb.eduhope.net/bbs/view.php?board=chamkb-28_4&id=87&page=1)  
(검색일: 2014년 4월 8일).

---

**기타**

**“사회복지사업법 제2조 제5항”.** 2014년 6월 4일. <http://www.law.go.kr/lsSc.do?menuId=0&p1=&subMenu=1&nwYn=1&query=사회%20복지법&x=0&y=0>  
(검색일: 2014년 5월 2일).

**“아동복지법 제52조 제8항”.** 2012년 12월 18일. <http://www.law.go.kr/법령/아동복지법> (검색일: 2014년  
3월 10일).

# 현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL 참가 신청서

## 1. 신청 시설/기관 개요

시설/기관명		시설/기관장명	
주소	(우:    -    )		
시설/기관 전화번호		시설/기관 이메일	
팩스번호		홈페이지	
담당자명		담당자 직위	
담당자 휴대폰		담당자 이메일	
시설/기관 설립일	년 월 일	신고형태	<input type="checkbox"/> 신고 <input type="checkbox"/> 조건부신고 <input type="checkbox"/> 미신고
신고증 교부일	년 월 일		
신고증 번호			
설립형태	<input type="checkbox"/> 사회복지법인 <input type="checkbox"/> 사단법인 <input type="checkbox"/> 재단법인 <input type="checkbox"/> 시민단체 <input type="checkbox"/> 종교단체 <input type="checkbox"/> 지자체 <input type="checkbox"/> 개인 <input type="checkbox"/> 기타(    )		
운영인력	총 인원(    )명 상근직원(    )명, 계약직(    )명, 본 프로그램 담당 가능(    )명, 자원봉사자(    )명, 기타(    )명		
운영시간	운영일수: 주(    )일	학기중 운영시간	<input type="checkbox"/> 오전 <input type="checkbox"/> 오후 시 분 ~ <input type="checkbox"/> 오전 <input type="checkbox"/> 오후 시 분
	토요일 운영여부: <input type="checkbox"/> 매주운영 <input type="checkbox"/> 격주운영 <input type="checkbox"/> 운영안함 공휴일 운영여부: <input type="checkbox"/> 운영함 <input type="checkbox"/> 운영안함		
이용 청소년 식사/ 간식제공여부	<input type="checkbox"/> 점심식사 <input type="checkbox"/> 저녁식사 <input type="checkbox"/> 간식 <input type="checkbox"/> 제공안함		
시설/기관 이용 청소년	총 인원수	(    )명	
	생활 유형 및 특징	기초생활수급자(    )%, 차상위계층(    )%, 일반저소득(    )%, 다문화가정 및 외국인(    )%, 장애인(    )%, 기타(    )%	
	학년 구성	초등학교 1~3학년(    )명, 초등학교 4~6학년(    )명, 중학생(    )명, 고등학생(    )명, 기타(    )명	

2. 프로그램 신청 내용

<p>프로그램 참가 대상</p>	<p>총 인원수</p>	<p>(    )명</p>
<p>희망 교육/ 프로그램 분야</p>	<p>생활 유형 및 특징</p> <p>기초생활수급자(    )%, 차상위계층(    )%, 일반저소득(    )%, 다문화가정 및 외국인(    )%, 장애인(    )%, 기타(    )%</p>	
<p>타 프로그램 경험 여부</p>	<p>학년 구성</p> <p>초등학생 5학년(    )명, 초등학생 6학년(    )명, 중학생 1학년(    )명, 중학생 2학년(    )명, 중학생 3학년(    )명, 기타(    )명</p> <p><input type="checkbox"/> 주요과목 학습지원 <input type="checkbox"/> 미술 <input type="checkbox"/> 음악 <input type="checkbox"/> 체육 <input type="checkbox"/> 사진 <input type="checkbox"/> 연극 <input type="checkbox"/> 영상·미디어 <input type="checkbox"/> 심리 및 상담 <input type="checkbox"/> 동기부여 <input type="checkbox"/> 기타(    )</p>	
<p>프로그램 신청 동기 및 배경</p>	<p><input type="checkbox"/> 주요과목 학습지원 <input type="checkbox"/> 미술 <input type="checkbox"/> 음악 <input type="checkbox"/> 체육 <input type="checkbox"/> 사진 <input type="checkbox"/> 연극 <input type="checkbox"/> 영상·미디어 <input type="checkbox"/> 심리 및 상담 <input type="checkbox"/> 동기부여 <input type="checkbox"/> 기타(    )</p>	
<p>본 프로그램을 통한 기대효과</p>		

### 3. 주요 사업실적 및 현황

최근 사업실적					
프로그램명					
추진지역	사업기간		년 월 일 ~	년 월 일	
대상	참여 인원 수	청소년 강사/인솔교사			
내용					
수상 내역					
수상명	시상 기관				
현재 협력기관 여부					
협력기관 수	( )개				

### 4. 연간 예산

수입			지출		
구분	2013년	2014년	구분	2013년	2014년
정부보조금			사업비		
법인보조금			일반관리비		
기타후원금			예비비		
사업수입			기타지출		
합계			합계		



5. 시설현황 및 위치 특성

시설 현황			
시설 내 공간	독립 공간 수	( ) 개	시설 외 공간
		① 수용 인원 ( )명 ② 수용 인원 ( )명 ③ 수용 인원 ( )명 ...	공간 수 ( ) 개
	공동 공간 수	( ) 개	장소
		수용 인원 ( )명	(예: 길 건너 공원)
주변 환경			
<input type="checkbox"/> 문화·체육시설 <input type="checkbox"/> 공원 <input type="checkbox"/> 도서관 <input type="checkbox"/> 학교 <input type="checkbox"/> 기타( )			
지역사회특징(지역 문화, 주거 및 교육 환경, 소득 수준 등 특이사항)			

6. 기타 사항

추가로 기재하고 싶으신 사항이 있으실 경우, 자유롭게 적어주시기 바랍니다.

# 현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL 프로그램 중간 / 최종 평가서

## 1. 학습센터 참가 정보

학습센터 정보			
시설/기관 이름		시설/기관장 이름	
주소	우편번호 :		
시설/기관 전화번호	시설/기관 전자우편		
팩스번호	홈페이지		
담당자 이름	담당자 직위		
담당자 휴대폰	담당자 전자우편		
참가 청소년 정보			
초기 계획 인원	( )명	실제 참가 인원	( )명
학년			
○초등학생: 5학년( )명, 6학년( )명			
○중학생: 1학년( )명, 2학년( )명, 3학년( )명			
○기타( )명			

## 2. 프로그램 평가

프로그램 전체 평가			
참가 청소년 평가	전반적 만족도	<input type="checkbox"/> 매우 만족 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 불만족 <input type="checkbox"/> 매우 불만족	
센터 담당자 평가	전반적 만족도	<input type="checkbox"/> 매우 만족 <input type="checkbox"/> 만족 <input type="checkbox"/> 보통 <input type="checkbox"/> 불만족 <input type="checkbox"/> 매우 불만족	
전반적 의견			

3. 장학생 활동 평가

장학생 활동 평가

\*2014년 9월부터 12월까지 귀 기관에서 활동한 장학생(대학생 교사) 개개인에 대한 평가의견을 아래에 기입해주세요.

\*평가 항목 기준

- 신뢰도: 청소년/동료 장학생/센터와 충분한 신뢰를 형성했는가, 봉사자로서 신뢰할 만한 자질을 갖췄는가
- 성실성: 약속된 봉사시간을 지키려고 노력했는가(보강 등), 사전 수업준비 등 성실한 자세로 봉사에 임했는가
- 의사소통능력: 청소년/동료 장학생/센터와 효과적으로 의사소통했는가, 문제해결능력과 리더십을 갖췄는가
- 의견: 그 외에 센터에서 경험한 장학생에 대한 평가 의견을 적어주세요(인성, 활동, 실력, 태도 등)

1. 장학생	평가항목	아주 만족	만족	보통	불만족	아주 불만족
이름:	전반적 만족도					
	신뢰도					
	성실성					
	의사소통능력					
	의견					
2. 장학생	평가항목	아주 만족	만족	보통	불만족	아주 불만족
이름:	전반적 만족도					
	신뢰도					
	성실성					
	의사소통능력					
	의견					
3. 장학생	평가항목	아주 만족	만족	보통	불만족	아주 불만족
이름:	전반적 만족도					
	신뢰도					
	성실성					
	의사소통능력					
	의견					
4. 장학생	평가항목	아주 만족	만족	보통	불만족	아주 불만족
이름:	전반적 만족도					
	신뢰도					
	성실성					
	의사소통능력					
	의견					

5. 장학생 이름:	평가항목	아주 만족	만족	보통	불만족	아주 불만족
	전반적 만족도					
	신뢰도					
	성실성					
	의사소통능력					
	의견					

정서지원 프로그램 평가

참가 프로그램  프로그램1  프로그램2  프로그램3  해당 없음(참여하지 않음)

전반적 만족도  매우 만족  만족  보통  불만족  매우 불만족  해당 없음(참여하지 않음)

구체적 의견

참가 청소년 평가 프로그램에 참가한 이후 귀 기관의 청소년에게 나타난 변화에 대해 평가해주세요.

평가 항목	매우 향상 (매우 개선)	어느정도 향상 (어느정도 개선)	향상되지 않았다 (개선사항 없음)	잘 모르겠다
정서적 안정				
긍정적 태도				
자아 효능감				
성실성 (학습태도, 시간약속 등)				
집중력				
학습의지				
학업성적				
학교적응				
문제행동				
대인관계 (또래집단, 가족 등)				
미래에 대한 구체적 생각 (진학, 진로 등)				
기타 변화 (구체적 서술)				
센터 총평				

귀 기관에서 프로그램에 참가 이후 나타난 변화(긍정적 혹은 부정적)가 있다면 간단히 서술해 주세요.

# 현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL 장학생 지원서

## 1. 이력서

성 명	(한글)	생년월일	yyyymm.dd
	(영문)	성 별	남 여
주 소	(우: - - )		
연 락 처	휴대전화		
	이메일		
취 미	특 기		
기 간	학교명 / 전공 및 학위		
	yy.mm - yy.mm	대학교	과 학년 학기 <input type="checkbox"/> 재학 <input type="checkbox"/> 휴학
기 간	주요 활동내용 및 단체명 (최대 4가지)		
yy.mm - yy.mm			
봉사활동 경험(위에 기재한 활동 중 세부사항 입력)	<input type="checkbox"/> 학습제공(횟수 / 기간 / 내용) <input type="checkbox"/> 특기활동(횟수 / 기간 / 내용) <input type="checkbox"/> 기타봉사(종류 / 횟수 / 기간 / 내용)		
학습지도 가능 학년 / 과목 (중복체크 가능)	<input type="checkbox"/> 초5-6학년 <input type="checkbox"/> 중1 <input type="checkbox"/> 중2 <input type="checkbox"/> 중3 <input type="checkbox"/> 국어 <input type="checkbox"/> 영어 수학 사회 과학 고교 이과 수리 고교 이과 과학 <input type="checkbox"/> 논술 <input type="checkbox"/> 영어회화 기타( )		
활동가능 지역	1지망( ) 2지망( ) 3지망( ) *센터번호 기재(붙임 참조)		
자격증 및 특기			
외국어	(언어) <input type="checkbox"/> 상 <input type="checkbox"/> 중 <input type="checkbox"/> 하	병역사항	<input type="checkbox"/> 필 <input type="checkbox"/> 미필 <input type="checkbox"/> 면제
			<input type="checkbox"/> 해당없음
H-JUMP SCHOOL을 알게 된 경로	<input type="checkbox"/> 지인(추천인 성명 / 관계 ) <input type="checkbox"/> 검색 <input type="checkbox"/> 블로그 <input type="checkbox"/> 홍보자료 <input type="checkbox"/> 기사 <input type="checkbox"/> 기타( )		

## 2. 자기소개서

---

1. H-JUMP SCHOOL 장학생에 지원하게 된 동기를 서술해 주세요.

---

---

2. 지금의 나를 만든 자신의 이야기(성장과정 또는 경험)를 적어주세요. 또한 앞으로의 꿈은 무엇인가요?

---

---

3. 효과적인 멘토링 또는 학습지도를 위한 본인만의 경험과 노하우 또는 아이디어를 서술해 주세요.

---

---

4. 청소년 관련 봉사 경험이 있다면, 그것에 대한 경험과 느낌을 적어주세요.  
경험이 없을 경우, H-JUMP SCHOOL을 통해서 청소년들과 어떠한 경험을 함께 하고 싶는지 적어주세요.

---

---

\*2페이지가 넘어가지 않게 작성해 주시기 바랍니다.

\*개인정보는 심사 및 심사결과 발표 이외 다른 용도로는 절대 사용되지 않습니다.

현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL

## 장학생 서약서

본인은 H-JUMP SCHOOL의 장학생으로서 다음 사항을 준수할 것을 서약합니다.

1. 활동기간(2014년 9월~2015년 7월) 동안 주 3회/최소 8시간 이상의 학습센터 활동을 성실히 수행하겠습니다.
2. 청소년과 학습센터, 동료 장학생, 멘토, 사무국 등 활동과 관련된 모든 사람들에게 신뢰를 주기 위해 노력하며 나에게 주어진 책임을 완수하겠습니다.
3. 교육 및 간담회 참석, 매주 활동보고서 제출, 멘토링 등 장학생 활동에 적극적으로 임하며 관련된 제 규정을 준수하겠습니다.
4. 본인의 불성실, 무책임한 활동으로 인한 장학생 자격박탈 및 장학금 회수의 조치를 감수하겠습니다.

2014년 월 일

활동 학습센터 :

장 학 생 : (서명)

H-JUMP SCHOOL 사무국 귀중

2014-1학기 H-JUMP SCHOOL 장학생 활동보고서  
00회 (월/일~월/일)

H-JUMP SCHOOL 장학생 여러분!

이번주도 각자가 맡은 학습센터에서 활동하느라 수고 많았습니다. 한 주간의 활동을 돌아보면서 아래 활동보고서를 작성해주시기 바랍니다. 활동보고서는 장학생 여러분이 스스로의 활동을 기록하고 점검하기 위한 자료이므로, 솔직하고 진실되게 작성해주시기 바랍니다. 여러분이 작성한 활동보고서를 바탕으로 활발한 피드백은 물론이고, 프로그램을 더욱더 발전시켜나가도록 노력하겠습니다. 활동보고에 응답한 내용은 추후 연구자료로도 활용될 수 있으며, 사전에 반드시 장학생의 동의를 거쳐서 진행할 예정입니다. 감사합니다.

1. 개인정보

이름	활동센터	전자메일주소	전화번호
----	------	--------	------

2. 현재 장학생으로서의 만족도에 대해 분야 별로 표시해주세요.

	전혀 만족하지 않는다	만족하지 않는다	보통이다	만족한다	매우 만족한다
(아이들과의) 학습지도					
(아이들과의) 관계형성					
센터와의 소통					
사회인 멘토링					
동료 장학생과의 관계					

3. 일주일 동안 자신의 활동에 대해서 영역 별로 평가해주세요.

또한 구체적으로 좋았던 점과 부족했던 점, 그리고 개선되어야 하는 점을 서술해주세요.

	매우 못했다	못했다	보통이다	잘했다	매우 잘했다
(아이들과의) 학습지도					
	좋았던 점/부족했던 점/개선되어야 하는 점				
(아이들과의) 관계형성					
	좋았던 점/부족했던 점/개선되어야 하는 점				
센터와의 소통					
	좋았던 점/부족했던 점/개선되어야 하는 점				
사회인 멘토링					
	좋았던 점/부족했던 점/개선되어야 하는 점				
동료 장학생과의 관계					
	좋았던 점/부족했던 점/개선되어야 하는 점				
(활동에 영향을 주는) 기타 개인적 사정					
	좋았던 점/부족했던 점/개선되어야 하는 점				

4. 건의사항 있으면 말씀해주세요.

---



---



증서번호 2014-000

# 수료증

성명 :

생년월일 :

위 사람은 '현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL'의 장학생으로서 아래와 같은 활동을 수료하였기에 이 증서를 드립니다.

활동기간 : 년 월 일 ~ 년 월 일

활동장소 : 000학습센터

활동시간 : 총 000시간 중 000시간

활동횟수 : 총 000회 중 000회

활동내용 : 소외계층 청소년 학습지도, 정서지원 및 특기적성 교육 지원

2014년 월 일

현대자동차 사장

서울장학재단 이사장

점프 대표

# 현대자동차그룹-서울장학재단과 함께하는 H-JUMP SCHOOL 멘토 신청서

성 명		성 별	
소속/직위		근무지역	
휴대전화		이메일	
주 소			
학력사항	대학교	학교 및 전공	
	대학원	학교 및 전공	
멘토링 키워드	<p>예시) NGO, 광고, 홍보, 커뮤니케이션 심리학, 유학생활, 직업과 전공, 인간관계</p>		
활동계획또는각오	<p>예시) OOO 멘토님 솔직히 말하면, 지금까지 멘토링이나 교육봉사를 했던 경험은 없습니다. 다만, 개인적으로 기억에 남는 경험이라면 시골에서 고등학교까지 마치고 서울로 대학을 진학하고 1년 뒤, 모교에서의 "선배와의 대화"라는 프로그램을 통해 초청되어 이를 통해 후배들과 많은 대화를 나눴던 경험이 있습니다. 지금 생각해보면, 학창시절을 보내며 인생의 진로를 설정함에 있어 도움이 될 수 있는 대화를 나눴던 경험이 없었던 터라, 당시의 후배들과의 대화는 그들의 앞으로의 삶에 나의 말과 나의 지나온 삶이 조금이라도 도움이 될 수 있다면 좋지 않을까 하는 생각이었습니다. 사회에 나온 지금, 그때의 기억과 더불어 장학생으로 활동하는 대학생들에게 제 미천한 능력이지만 그들과 함께 나눔으로써 그들의 삶에 조금이라도 도움이 되고자 하는게 본 프로그램에 대한 제 각오이며 바람입니다.</p>		

